

Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2023/24 - 2022/23	% Satis. 2023-24	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	5 - De uma forma geral estou satisfeito por trabalhar na ESEQ.	5,48	2%	90%	Excelente
01 - Satisfação Geral	6 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho da Direção da escola.	5,49	3%	90%	Excelente
01 - Satisfação Geral	7 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Geral.	5,18	1%	84%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	8 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Pedagógico.	5,08	2%	82%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	9 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo meu Departamento Curricular.	5,41	3%	88%	Excelente
01 - Satisfação Geral	10 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NAE (Núcleo de Apoio Educativo).	5,25	1%	85%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	11 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo SPO (Serviços de Psicologia e Orientação).	5,35	1%	87%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	12 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NPA (Núcleo de Projetos e Atividades).	5,46	3%	89%	Excelente
01 - Satisfação Geral	14 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	5,47	-1%	89%	Excelente
01 - Satisfação Geral	15 - De uma forma geral estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores da ESEQ.	5,11	0%	82%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	16 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho dos Auxiliares de Ação Educativa.	5,47	2%	89%	Excelente
01 - Satisfação Geral	17 - De uma forma geral estou satisfeito com a postura dos Alunos da ESEQ.	5,03	5%	81%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	18 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações e equipamentos existentes na ESEQ.	4,81	2%	76%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	19 - De uma forma geral sinto-me bem na ESEQ.	5,52	4%	90%	Excelente
02 - Serviços Administrativos	20 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	5,63	3%	93%	Excelente
02 - Serviços Administrativos	21 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	5,38	1%	88%	Excelente
02 - Serviços Administrativos	22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	5,75	3%	95%	Excelente
02 - Serviços Administrativos	23 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	5,32	-2%	86%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	24 - Os funcionários dos Serviços Administrativos, dominam as suas áreas de trabalho, demonstrando possuir conhecimentos adequados e atualizados.	5,29	-2%	86%	Muito Bom
03 - Recursos - Bar	25 - O funcionamento do bar dos professores é adequado.	4,92	-5%	78%	Muito Bom
03 - Recursos - Bar	26 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar dos professores.	5,46	2%	89%	Excelente



Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2023/24 - 2022/23	% Satis. 2023-24	Avaliação Qualitativa
04 - Recursos - Reprografia	27 - O funcionamento da reprografia é adequado.	5,86	3%	97%	Excelente
04 - Recursos - Reprografia	28 - Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades.	5,41	0%	88%	Excelente
05 - Recursos - Equipamentos Informáticos	29 - Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada.	4,15	-5%	63%	Bom
05 - Recursos - Equipamentos Informáticos	30 - A distribuição dos computadores pelas salas de aula e gabinetes de trabalho está bem ajustada.	4,71	3%	74%	Bom
06 - Recursos - Limpeza	31 - De um modo geral a limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.	5,44	2%	89%	Excelente
06 - Recursos - Limpeza	32 - De um modo geral a limpeza dos WCs é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.	5,62	7%	92%	Excelente
07 - Recursos - Portaria	33 - O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado.	5,82	4%	96%	Excelente
06 - Recursos - Limpeza	34 - De um modo geral os espaços exteriores estão bem cuidados.	5,56	2%	91%	Excelente
08 - Funcionários Auxiliares	35 - De um modo geral os Auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.	5,58	3%	92%	Excelente
08 - Funcionários Auxiliares	36 - De um modo geral os Auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	5,47	2%	89%	Excelente
03 - Recursos - Bar	37 - De um modo geral os espaços reservados aos alunos (Bar e recreios) são adequados.	5,35	0%	87%	Muito Bom
09 - Recursos - Sala DT	38 - O espaço para receber os pais / encarregados de educação (Sala dos Diretores de turma) é adequado.			86%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	39 - O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.	5,63	4%	93%	Excelente
11 - Clima de Escola	40 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	5,35	3%	87%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	41 - A ESEQ é uma escola segura.	5,63	2%	93%	Excelente
10 - Relacionamento entre Professores	43 - De um modo geral o meu relacionamento com os alunos é bom.	5,71	1%	94%	Excelente
10 - Relacionamento entre Professores	44 - De um modo geral os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades.	4,77	0%	75%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	45 - Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a	5,16	1%	83%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	46 - O Coordenador de Departamento Curricular assume- se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos).	5,54	0%	91%	Excelente
12 - Departamentos Curriculares	47 - Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.	4,78	1%	76%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	48 - As reuniões do meu Departamento Curricular são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares.	5,05	-2%	81%	Muito Bom



Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2023/24 - 2022/23	% Satis. 2023-24	Avaliação Qualitativa
12 - Departamentos Curriculares	49 - O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho cooperativo entre os diferentes membros do Departamento.	5,34	1%	87%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	50 - O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões.	5,38	-1%	88%	Excelente
12 - Departamentos Curriculares	51 - O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica do trabalho a desenvolver pelo respetivo departamento.	5,32	-2%	86%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	52 - O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação.	5,37	1%	87%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	53 - Os professores participam com agrado nas reuniões do seu Departamento.	5,22	1%	84%	Muito Bom
13 - Direção	54 - De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola.	5,43	4%	88,6%	Excelente
13 - Direção	55 - De um modo geral, a Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	5,63	2%	92,7%	Excelente
13 - Direção	56 - De um modo geral, a Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.	5,47	3%	89,4%	Excelente
13 - Direção	57 - A Direção da escola define áreas de intervenção prioritárias.	5,56	0,9%	91,1%	Excelente
13 - Direção	58 - A Direção da escola define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias.	5,61	1,9%	92,2%	Excelente
13 - Direção	59 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção da escola.	5,57	1,2%	91,4%	Excelente
13 - Direção	60 - A Direção da escola mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas.	5,51	3,3%	90,1%	Excelente
13 - Direção	61 - A Direção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas.	5,73	2,4%	94,7%	Excelente
13 - Direção	62 - Os processos de controlo usados pela Direção da escola são aceites pelos professores.	5,37	4,2%	87,3%	Muito Bom
13 - Direção	63 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes.	5,66	3,4%	93,2%	Excelente
14 - Plano Aual de Atividades	64 - O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo.	5,51	1,0%	90%	Excelente
14 - Plano Aual de Atividades	65 - O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar.	5,19	0,6%	84%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	66 - O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas.	5,24	-1,1%	85%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	67 - O PAA integra as atividades de animação e de apoio à família e as atividades de enriquecimento curricular.	5,13	1,2%	83%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	68 - O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola.	5,37	0,3%	87%	Muito Bom
15 - Serviços de Direção de Turma	69 - De um modo geral os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.	5,63	3,1%	93%	Excelente



Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2023/24 - 2022/23	% Satis. 2023-24	Avaliação Qualitativa
15 - Serviços de Direção de Turma	70 - De um modo geral os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma.	5,56	0,9%	91%	Excelente
16 - Núcleo de Apoio Educativo	71 - O Núcleo de Apoio Educativo (NAE) é uma estrutura fundamental no combate ao insucesso escolar.	5,37	-1,3%	87%	Muito Bom
16 - Núcleo de Apoio Educativo	72 - O NAE responde prontamente às solicitações dos professores.		-0,8%	88%	Excelente
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	73 - O SPO responde prontamente às solicitações dos professores.	5,47	0,5%	89%	Excelente
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	74 - De um modo geral as atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade.	5,42	1,8%	88%	Excelente
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	75 - Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente.	5,44	0,7%	89%	Excelente
11 - Clima de Escola	76 - As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos.	5,33	-1%	87%	Muito Bom
18 - Núcleo de Projetos e Atividades	77 - O Núcleo de Projetos e Atividades (NPA) apoia os professores na organização e desenvolvimento das suas atividades e projetos.	5,24	-0,6%	85%	Muito Bom
18 - Núcleo de Projetos e Atividades	78 - As atividades desenvolvidas pelo NPA são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa.	5,14	0,7%	83%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	81 - A escola, através das suas diferentes estruturas, recolhe informação, estrutura-a, analisa e reflete sobre a evolução dos resultados escolares, efetua o diagnóstico	5,37	1,2%	87%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	83 - A escola faz uma avaliação normativa dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais.	5,56	-0,5%	91%	Excelente
19 - Atividades de Auto Avaliação	84 - A escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adoptando soluções para os	5,47	1,0%	89%	Excelente
19 - Atividades de Auto Avaliação	85 - A escola cumpre as metas estipuladas em matéria de sucesso e qualidade do sucesso, explicitas no seu Projeto Educativo.	5,49	-0,8%	90%	Excelente
19 - Atividades de Auto Avaliação	86 - A escola acompanha de forma sistemática e interventiva eventuais ameaças de abandono escolar.	5,61	2,8%	92%	Excelente
19 - Atividades de Auto Avaliação	87 - A escola desenvolve práticas de valorização do sucesso.	5,43	-0,9%	89%	Excelente
21 - Plano de Formação	91. A formação acreditada que realizei, fomentou a atualização e aperfeiçoamento da minha área científica e curricular.		-4,2%	80%	Muito Bom
21 - Plano de Formação	92. A formação acreditada que realizei, contribuiu para a alteração das práticas de ensino e de aprendizagem.	4,71	-3,1%	74%	Bom
21 - Plano de Formação	93. A formação acreditada que realizei, teve impacto sobre os cargos que exerço na Escola.	3,87	-4,1%	57%	Suficiente
21 - Plano de Formação	94. A formação acreditada que realizei, promoveu a partilha e o trabalho colaborativo.	4,56	-2,9%	71%	Bom
21 - Plano de Formação	95. A formação acreditada que realizei, promoveu a mudança e a inovação na Escola, contribuindo, deste modo, para a concretização do Projeto Educativo.	4,22	-4,6%	64%	Bom
21 - Plano de Formação			-6,2%	66%	Bom



Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2023/24 - 2022/23	% Satis. 2023-24	Avaliação Qualitativa
20 - Biblioteca Escolar	13 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pela Biblioteca Escolar.	5,01	3,2%	80%	Muito Bom
20 - Biblioteca Escolar	69 - A BLAO dinamiza um conjunto de atividades que muito enriquecem o PAA.	4,76	3,6%	75%	Muito Bom
20 - Biblioteca Escolar	70 - As atividades dinamizadas pela BLAO são planeadas em articulação com os vários departamentos curriculares e serviços da ESEQ.	4,63	2,4%	73%	Bom
20 - Biblioteca Escolar	71 - A BLAO desenvolve um interessante conjunto de atividades em parceria com entidades externas.	4,70	2,8%	74%	Bom
20 - Biblioteca Escolar	72 - As instalações da BLAO são adequadas às atividades desenvolvidas com os alunos.	4,37	2,1%	67%	Bom

Resumo por Domínio 2023-24

Área em análise	Nº perg Graduadas	Nível Satisfação	Dif 2023/24- 2022/23	2023-24	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	14	5,29	1,9%	85,9%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	5	5,47	0,7%	89,5%	Excelente
03 - Recursos - Bar	3	5,24	-0,9%	84,9%	Muito Bom
04 - Recursos - Reprografia	2	5,63	1,7%	92,7%	Excelente
05 - Recursos - Equipamentos Informátic	2	4,43	-0,8%	68,6%	Bom
06 - Recursos - Limpeza	3	5,54	3,7%	90,8%	Excelente
07 - Recursos - Portaria	1	5,82	3,5%	96,5%	Excelente
08 - Funcionários Auxiliares	2	5,53	2,2%	90,5%	Excelente
09 - Recursos - Sala DT	1	5,30	4,0%	86,1%	Muito Bom
10 - Relacionamento entre Professores	2	5,24	0,6%	84,8%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	4	5,49	1,9%	89,7%	Excelente
12 - Departamentos Curriculares	9	5,24	0,0%	84,8%	Muito Bom
13 - Direção	10	5,55	2,6%	91,1%	Excelente
14 - Plano Aual de Atividades	5	5,29	0,4%	85,7%	Muito Bom
15 - Serviços de Direção de Turma	2	5,59	2,0%	91,9%	Excelente
16 - Núcleo de Apoio Educativo	2	5,39	-1,0%	87,7%	Excelente
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	3	5,44	1,0%	88,9%	Excelente
18 - Núcleo de Projetos e Atividades	2	5,19	0,0%	83,8%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	6	5,49	0,5%	89,7%	Excelente
20 - Biblioteca Escolar	5	4,69	2,8%	73,9%	Bom
21 - Plano de Formação	6	4,44	-4,2%	68,9%	Bom
Média		5,30	1,1%	86,0%	Muito Bom

Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2024

Responderam ao questionário 80 professores de um universo possível de 116.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa						
Mau Insuficiente Suficiente Bom Muito Bom Excelente						
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%	