

## Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		ESEQ - Pessoal não Docente (AO + AT)			
Domínio	Questão	Média	Dif. 2024-2023	% Satisf 2024	Aval. Qualitat
Relacionamento entre Funcionários	O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários	4,2	0,00%	64%	Bom
Relacionamento entre Funcionários	2 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas		2,94%	44%	Insuficiente
Ambiente Escolar	3 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	4,9	8,24%	79%	Muito Bom
Relacionamento entre Funcionários	4 - Os funcionários sentem-se bem na escola	4,4	4,71%	67%	Bom
Relacionamento entre Funcionários	5 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade	4,3	7,06%	65%	Bom
Comunidade Educativa	6 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação	4,6	10,59%	72%	Bom
Comunidade Educativa	7 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada	4,5	3,53%	69%	Bom
Direção	8 - A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente	4,0	4,12%	59%	Suficiente
Direção	9 - As decisões tomadas pela direção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente	3,6	1,18%	52%	Suficiente
Direção	10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direção da escola	4,4	5,29%	68%	Bom
Direção	11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	3,8	-1,76%	56%	Suficiente
Direção	12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização	3,8	-1,76%	55%	Suficiente
Direção	13 - Os funcionários sentem que a direção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam	4,3	1,76%	66%	Bom
Direção	14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direção da escola	4,2	2,94%	64%	Bom
Direção	15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola	4,4	7,65%	68%	Bom
Direção	16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados	4,1	1,76%	62%	Suficiente
Direção	17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários	4,0	1,13%	61%	Suficiente
Direção	18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola	3,8	-3,08%	55%	Suficiente
Instalações	19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários	4,1	-0,89%	62%	Suficiente
Instalações	20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo	4,6	1,59%	73%	Bom
Instalações	21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	3,7	0,11%	55%	Suficiente
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	3,7	-2,59%	55%	Suficiente
Instalações	23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem	3,8	-4,76%	57%	Suficiente
Ambiente Escolar	24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura	4,2	0,60%	64%	Bom
Instalações	25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes	4,2	-0,12%	64%	Bom
Ambiente Escolar	26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	4,3	-3,33%	67%	Bom



## Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

			ESEQ - Pessoal não Docente (AO + AT)		
Domínio	Questão	Média	Dif. 2024-2023	% Satisf 2024	Aval. Qualitat
Comunidade Educativa	27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários	4,3	-0,60%	66%	Bom
Ambiente Escolar	28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola	5,0	5,60%	79%	Muito Bom
Relacionamento entre Funcionários	29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa	4,2	-1,55%	64%	Bom
Comunidade Educativa	30 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos	4,6	7,50%	73%	Bom
Formação	A formação foi ao encontro das minhas necessidades de Formação.	4,3	8,03%	65%	Bom
Formação	A formação fomentou o desenvolvimento e aperfeiçoamento das minhas competências.	4,3	14,55%	67%	Bom
Formação	A formação que realizei, teve impacto positivo sobre as funções que exerco na Escola.	4,3	13,11%	66%	Bom
Formação	A formação que realizei, promoveu a partilha e o trabalho em equipa.	4,1	12,80%	63%	Bom

	ESEQ - Pessoal não Docente (AO + AT)			
Domínio	% Satisf 2024	Aval. Qualitat	% Satisf 2023	Diferenc.
Relacionamento entre Funcionários	59,7%	Suficiente	57,9%	1,85%
Ambiente Escolar	72,2%	Bom	72,4%	-0,23%
Comunidade Educativa	69,9%	Bom	64,6%	5,26%
Direção	60,5%	Suficiente	60,4%	0,16%
Instalações	62,2%	Suficiente	63,0%	-0,81%
Formação	65,0%	Bom	52,9%	12,12%
Média	64,9%	Bom	61,9%	3,06%

## Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico no dia 25 de junho de 2024

Responderam ao questionário 41 Funcionários de um universo possível de 42 ao serviço.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%