

Escola Secundária Eça de Queirós



Avaliação Interna

Ano Letivo – 2012/2013

Análise dos Resultados do Inquérito

Grau de Satisfação dos Professores



INTRODUÇÃO

Tendo presente que uma parte substancial do trabalho efetuado pelos alunos depende da organização dos serviços, dos recursos humanos, dos instrumentos/materiais, da intervenção coordenada das estruturas de apoio e do clima da instituição onde este se realiza, entendeu o diretor da Escola Secundária Eça de Queirós (ESEQ) aplicar este questionário ao respetivo corpo docente. A informação recolhida pretende contribuir para uma melhoria do serviço público de educação prestado por este estabelecimento de ensino, visando o reforço e a valorização de uma cultura de autoavaliação e a procura da melhoria dos desempenhos pedagógicos e organizacionais, de acordo com o referido no Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.

A avaliação interna da escola é um processo contínuo e sistemático que tem como objetivos não só apreciar a implementação e evolução das metas educativas, a fim de as ajustar, mas também fundamentar a tomada de decisões e prestar contas a toda a comunidade educativa. Neste quadro de sistematização da prática de avaliação interna, bem como da implementação de um sistema de gestão da qualidade, o diretor da Escola Secundária Eça de Queirós resolveu auscultar, anualmente, o corpo docente no sentido de aferir o grau de satisfação dos professores relativamente à Escola.

METODOLOGIA

Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por *Inquérito aos Docentes da ESEQ, é constituído por oitenta e oito itens* e destinou-se a ser respondido exclusivamente por professores que lecionaram na ESEQ durante o ano letivo 2012/2013.

O inquérito incide, sobretudo, na avaliação de duas vertentes, uma de ordem afetiva e outra de perceção objetiva de forma a aquilatar das motivações dos docentes, das condições de trabalho destes e da qualidade dos serviços prestados pela Escola.

Pretendeu-se que os professores respondessem tendo em conta não apenas a sua experiência/vivência pessoal, mas também aquilo que entendiam ser o pensamento generalizado dos docentes, ou seja, não se procurou obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, mas sim conhecer a perceção que os professores têm da escola.



Condições de aplicação

A aplicação dos inquéritos ficou a cargo do adjunto do Diretor, tendo sido dada particular atenção à garantia de anonimato na recolha das respostas, fazendo parte deste o mínimo de questões relativas a dados pessoais.

O inquérito por questionário apresentava a seguinte constituição: um conjunto de questões com respostas fechadas e outro com respostas abertas. Relativamente às questões de resposta fechada, os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 6 a “Concordo Plenamente”.

No que concerne às questões de resposta aberta, pretendia-se que os docentes apresentassem as suas sugestões e opiniões relativamente às questões apresentadas, sem condicionar as hipóteses de resposta, tornando mais rico e genuíno o âmbito de reflexão.

Tratamento de Resultados

As respostas aos inquéritos foram registadas numa folha de cálculo. A interpretação e estudo dos resultados contemplaram, sobretudo, a análise de figuras (quadros, tabelas e gráficos). Optou-se por inserir pouco texto, pois este não pretende substituir a leitura das figuras, mas antes salientar alguns aspetos mais significativos.

Para cada questão, em que os docentes expressavam o seu grau de concordância entre 1 e 6, conforme explicado anteriormente, contabilizou-se o número escolhas que obteve cada uma das opções, determinaram-se os respetivos valores médios, sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens.

De modo a objetivar o tratamento e posterior análise dos dados recolhidos, agruparam-se as oitenta e oito questões em oito categorias:

1. Caraterização da amostra
2. Satisfação Global
3. Serviços Administrativos
4. Recursos / Equipamentos
5. Professores / Atividade Letiva
6. Direção da Escola
7. Plano Anual de Atividades (PAA)
8. Escola / Órgãos da Escola

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Do universo de 107 professores com horário atribuído neste ano letivo, 98 responderam a este inquérito sobre o Clima de Escola e Nível de Satisfação na ESEQ. Obteve-se, assim, uma amostra bastante representativa do universo em estudo.

Caraterização da amostra

A seguir, é possível visualizar a distribuição dos professores por quatro itens de carácter geral, que permitem caracterizar o pessoal docente da ESEQ. Deste modo, observa-se que, relativamente aos Departamentos Curriculares existentes, 40% dos docentes integram o de Matemática e Ciências Experimentais. No que diz respeito à idade, a grande maioria dos docentes situa-se nos intervalos 41-50 e 51-60 anos, pelo que 85% dos docentes da ESEQ têm mais de 41 anos. Já no que se refere ao género e à situação profissional, a grande maioria dos professores são mulheres e fazem parte do quadro da escola.

1 - Departamento Curricular

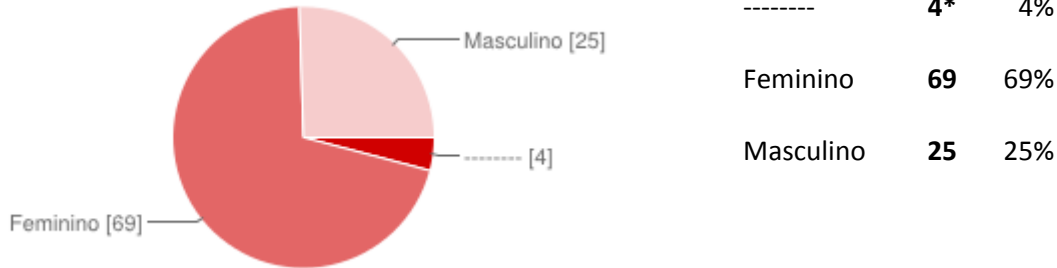
-----	1*	1%
Matemática e Ciências Experimentais	40	40%
Ciências Sociais e Humanas	16	16%
Expressões	15	15%
Línguas	26	22%

2 - Idade

-----	2*	2%
20-30	1	1%
31-40	10	10%
41-50	44	44%
51-60	37	37%
mais de 60	4	4%

* Número de docentes que não responderam à questão

3 - Género



* Número de docentes que não responderam a esta questão

4 - Situação profissional

-----	2*	2%
Quadro da ESEQ	71	72%
Quadro - Zona Pedagógica	5	5%
Destacado	9	9%
Contratado	11	11%

* Número de docentes que não responderam a esta questão

Apresentação e tratamento dos dados por categorias

No tratamento dos dados a seguir apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação. Este valor médio foi posteriormente convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação. Será este o ponto de referência para as percentagens utilizadas na apreciação feita aos gráficos que a seguir se apresentam.

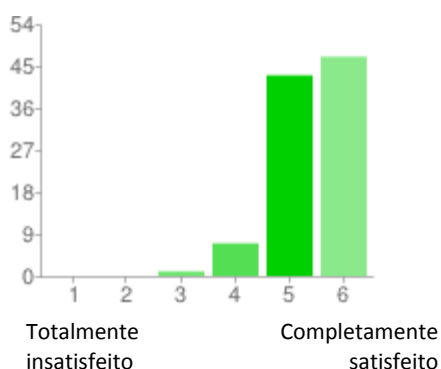
Satisfação Global

No conjunto de questões destinadas a aferir a satisfação global dos professores relativamente ao seu **relacionamento com a escola**, as suas **estruturas organizativas** e os diversos **agentes educativos**,

verifica-se um elevado índice de satisfação, recaindo as escolhas de respostas dos inquiridos nas opções 4, 5 e 6. É de salientar que, de acordo com as percentagens calculadas, os maiores índices de satisfação recaem sobre a perceção geral que os docentes têm em trabalhar na ESEQ (88% - questão 5) e a correspondente sensação de bem-estar (87% - questão 18). O trabalho da Direção da ESEQ (87% - questão 6) e o dos Auxiliares de Ação Educativa (85% - questão 15) são também apreciados de modo muito positivo, sendo a satisfação menor, a postura dos alunos (75% - questão 16) e as instalações e equipamentos da escola (75% - questão 17).

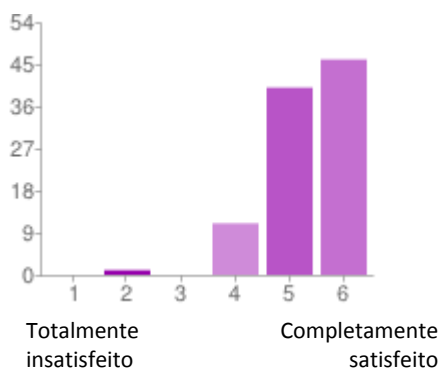
Satisfação Global

5 - De uma forma geral estou satisfeito por trabalhar na ESEQ.



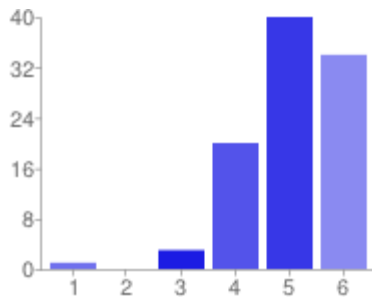
1 - Totalmente insatisfeito	0	0%
2	0	0%
3	1	1%
4	7	7%
5	43	43%
6 - Completamente satisfeito	47	47%

6 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho da Direção da escola.



1 - Totalmente insatisfeito	0	0%
2	1	1%
3	0	0%
4	11	11%
5	40	40%
6 - Completamente satisfeito	46	46%

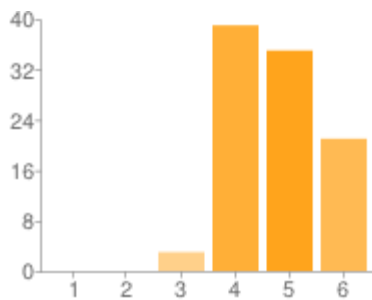
7 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Geral.



Totalmente insatisfeito Completamente satisfeito

1 - Totalmente insatisfeito	1	1%
2	0	0%
3	3	3%
4	20	20%
5	40	40%
6 - Completamente satisfeito	34	34%

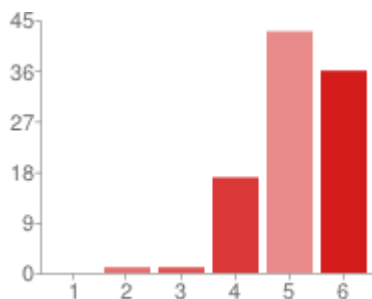
8 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Pedagógico.



Totalmente insatisfeito Completamente satisfeito

1 - Totalmente insatisfeito	0	0%
2	0	0%
3	3	3%
4	39	39%
5	35	35%
6 - Completamente satisfeito	21	21%

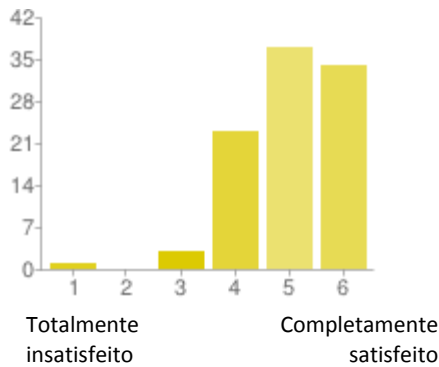
9 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo meu Departamento Curricular.



Totalmente insatisfeito Completamente satisfeito

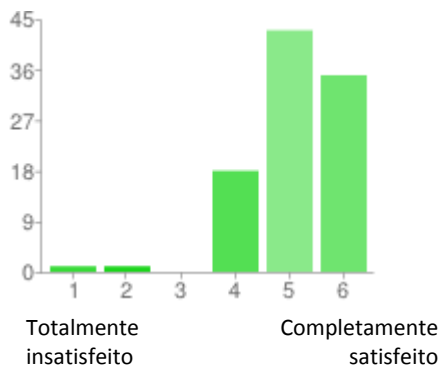
1 - Totalmente insatisfeito	0	0%
2	1	1%
3	1	1%
4	17	17%
5	43	43%
6 - Completamente satisfeito	36	36%

10 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NAE (Núcleo de Apoio Educativo).



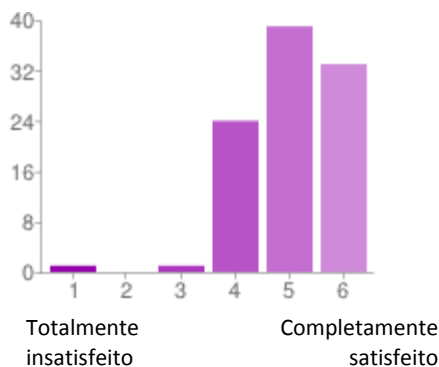
1 - Totalmente insatisfeito	1	1%
2	0	0%
3	3	3%
4	23	23%
5	37	37%
6 - Completamente satisfeito	34	34%

11 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo SPO (Serviços de Psicologia e Orientação).



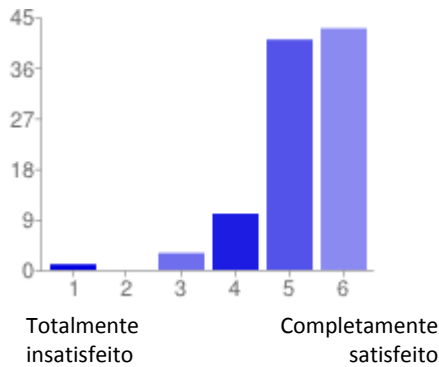
1 - Totalmente insatisfeito	1	1%
2	1	1%
3	0	0%
4	18	18%
5	43	43%
6 - Completamente satisfeito	35	35%

12 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NPA (Núcleo de Projetos e Atividades).



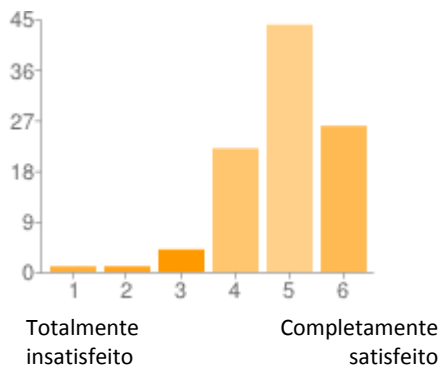
1 - Totalmente insatisfeito	1	1%
2	0	0%
3	1	1%
4	24	24%
5	39	39%
6 - Completamente satisfeito	33	33%

13 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.



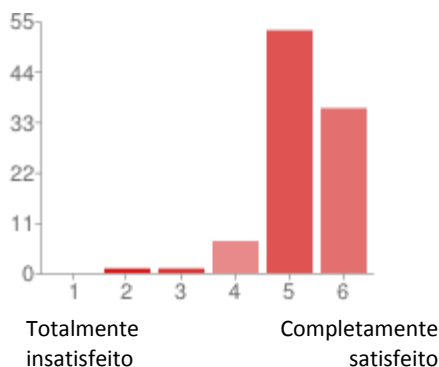
1 -	Totalmente insatisfeito	1	1%
2		0	0%
3		3	3%
4		10	10%
5		41	41%
6 -	Completamente satisfeito	43	43%

14 - De uma forma geral estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores da ESEQ.



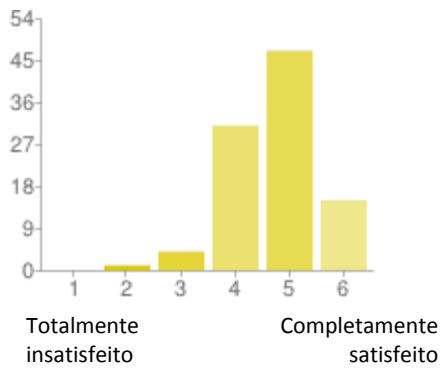
1 -	Totalmente insatisfeito	1	1%
2		1	1%
3		4	4%
4		22	22%
5		44	44%
6 -	Completamente satisfeito	26	26%

15 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho dos Auxiliares de Ação Educativa.



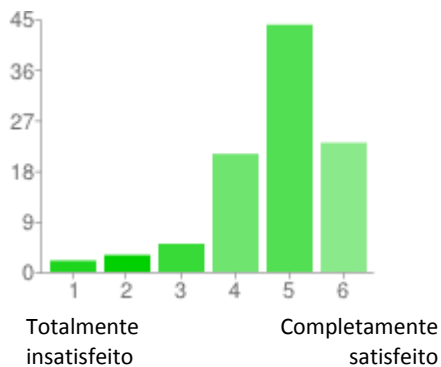
1 -	Totalmente insatisfeito	0	0%
2		1	1%
3		1	1%
4		7	7%
5		53	54%
6 -	Completamente satisfeito	36	36%

16 - De uma forma geral estou satisfeito com a postura dos Alunos da ESEQ.



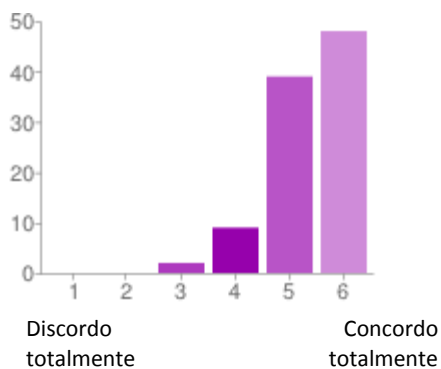
1 -	Totalmente insatisfeito	0	0%
2		1	1%
3		4	4%
4		31	31%
5		47	47%
6 -	Completamente satisfeito	15	15%

17 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações e equipamentos existentes na ESEQ.



1 -	Totalmente insatisfeito	2	2%
2		3	3%
3		5	5%
4		21	21%
5		44	44%
6 -	Completamente satisfeito	23	23%

18 - De uma forma geral sinto-me bem na ESEQ.

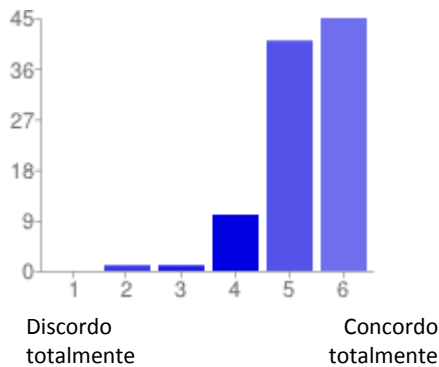


1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		2	2%
4		9	9%
5		39	39%
6 -	Concordo totalmente	48	48%

Serviços Administrativos

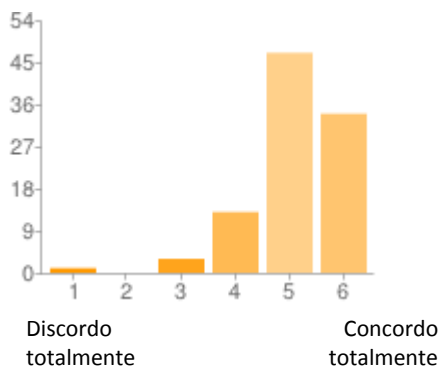
No âmbito do funcionamento dos Serviços Administrativos, é notório o elevado índice de satisfação do corpo docente, sendo que em todos os itens avaliados as escolhas de respostas se traduzem numa percentagem acima dos 80% (questão 23), em todos os casos.

19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.



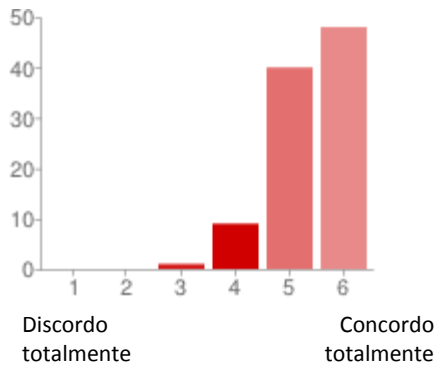
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		1	1%
3		1	1%
4		10	10%
5		41	41%
6 -	Concordo totalmente	45	45%

20 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.



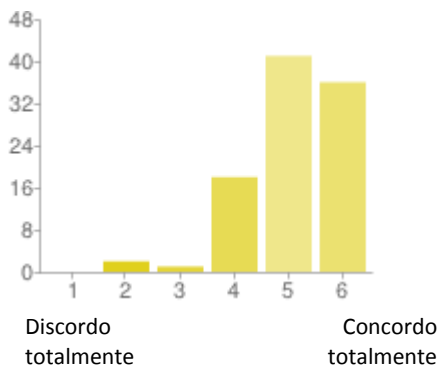
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		3	3%
4		13	13%
5		47	47%
6 -	Concordo totalmente	34	34%

21 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.



1 - Discordo totalmente	0	0%
2	0	0%
3	1	1%
4	9	9%
5	40	40%
6 - Concordo totalmente	48	48%

22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.



1 - Discordo totalmente	0	0%
2	2	2%
3	1	1%
4	18	18%
5	41	41%
6 - Concordo totalmente	36	36%

23 - Os funcionários dos Serviços Administrativos, dominam as suas áreas de trabalho, demonstrando possuir conhecimentos adequados e atualizados.

24 - O funcionamento dos Serviços Administrativos poderia melhorar se:

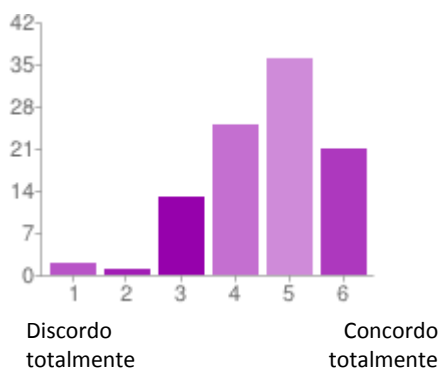
Das várias sugestões apresentadas (11 sugestões), destaca-se a necessidade de maior rigor e formação atualizada por parte dos funcionários destes serviços, assim como uma melhoria na arquitetura do espaço.

Recursos/Equipamentos

Quando confrontados com o funcionamento dos diversos recursos/equipamentos disponibilizados, os professores manifestam, relativamente à maioria dos itens, um elevado nível de satisfação. Todavia, é de salientar que os dois aspetos alvo de maior descontentamento são o funcionamento do bar instalado na sala dos professores (72% - questão 25) e a questão sobre o adequado funcionamento dos computadores nas salas de aula (71% - questão 29).

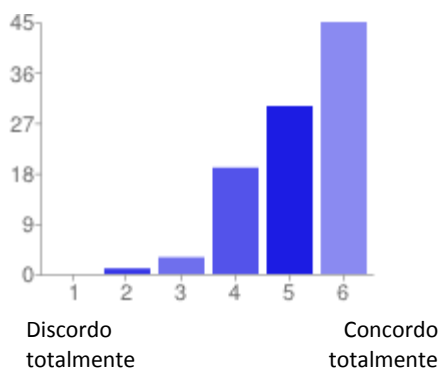
Por outro lado, os itens que mereceram uma avaliação mais positiva neste parâmetro foram a adequação do funcionamento do serviço de portaria e telefone, com 88% (questão 33) e o da reprografia com a mesma percentagem (questão 27).

25 - O funcionamento do bar dos professores é adequado.



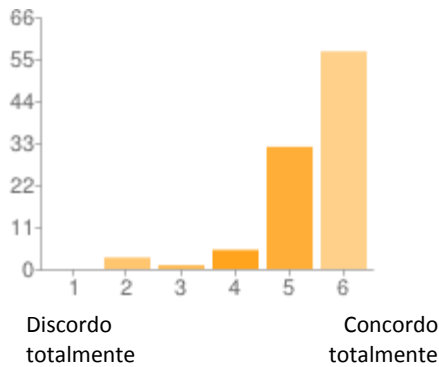
1 - Discordo totalmente	2	2%
2	1	1%
3	13	13%
4	25	25%
5	36	36%
6 - Concordo totalmente	21	21%

26 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar dos professores.



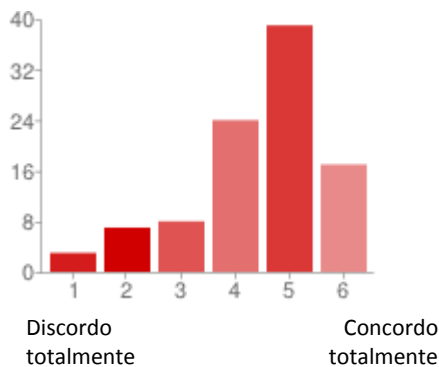
1 - Discordo totalmente	0	0%
2	1	1%
3	3	3%
4	19	19%
5	30	30%
6 - Concordo totalmente	45	45%

27 - O funcionamento da reprografia é adequado.



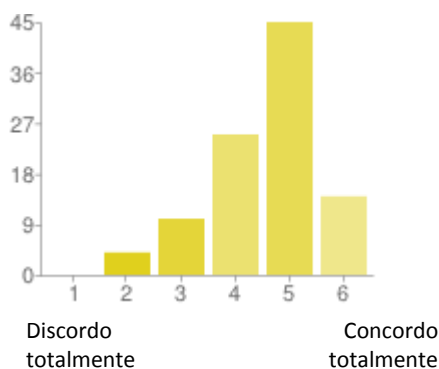
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		3	3%
3		1	1%
4		5	5%
5		32	32%
6 -	Concordo totalmente	57	58%

28 - Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades.



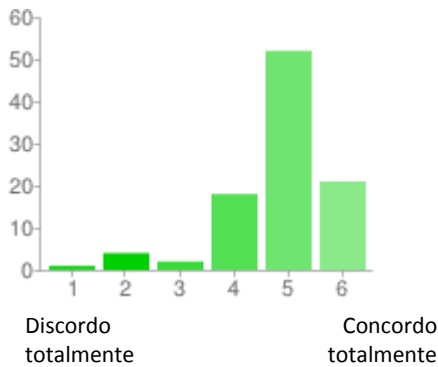
1 -	Discordo totalmente	3	3%
2		7	7%
3		8	8%
4		24	24%
5		39	39%
6 -	Concordo totalmente	17	17%

29 - Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada.



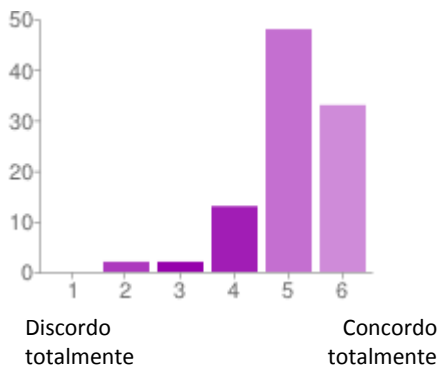
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		4	4%
3		10	10%
4		25	25%
5		45	45%
6 -	Concordo totalmente	14	14%

30 - A distribuição dos computadores pelas salas de aula e gabinetes de trabalho está bem ajustada.



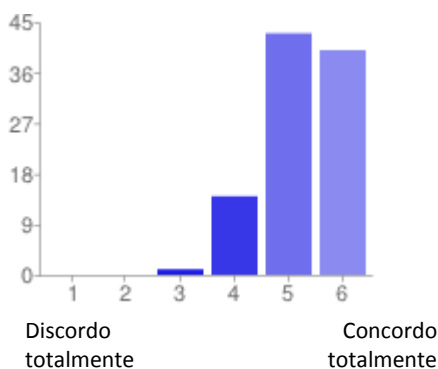
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		4	4%
3		2	2%
4		18	18%
5		52	53%
6 -	Concordo totalmente	21	21%

31 - De um modo geral a limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.



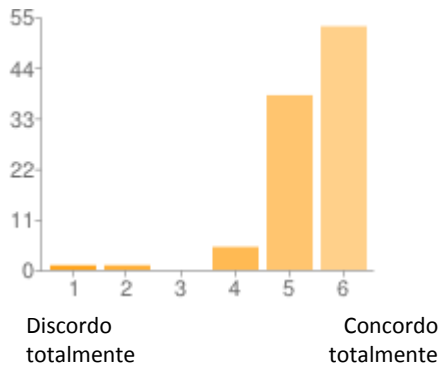
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		2	2%
3		2	2%
4		13	13%
5		48	48%
6 -	Concordo totalmente	33	33%

32 - De um modo geral a limpeza dos WC é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.



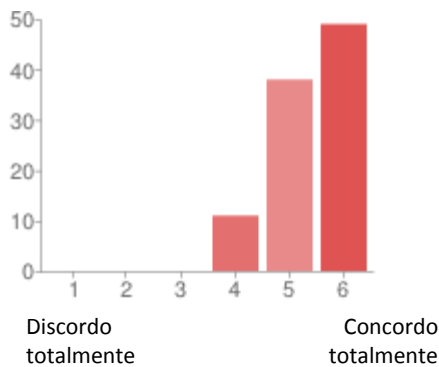
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		1	1%
4		14	14%
5		43	43%
6 -	Concordo totalmente	40	40%

33 - O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado.



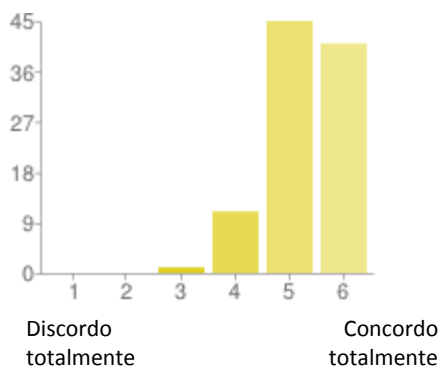
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		1	1%
3		0	0%
4		5	5%
5		38	38%
6 -	Concordo totalmente	53	54%

34 - De um modo geral os espaços exteriores estão bem cuidados.



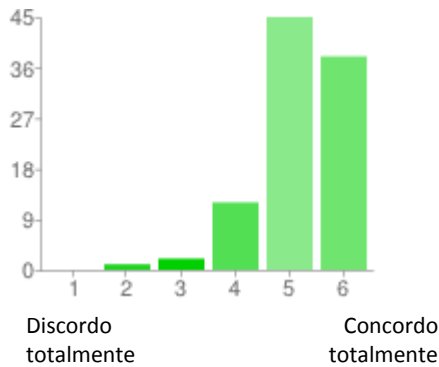
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		0	0%
4		11	11%
5		38	38%
6 -	Concordo totalmente	49	49%

35 - De um modo geral os Auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.



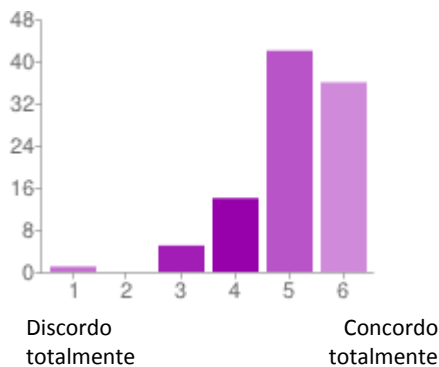
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		1	1%
4		11	11%
5		45	45%
6 -	Concordo totalmente	41	41%

36 - De um modo geral os Auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.



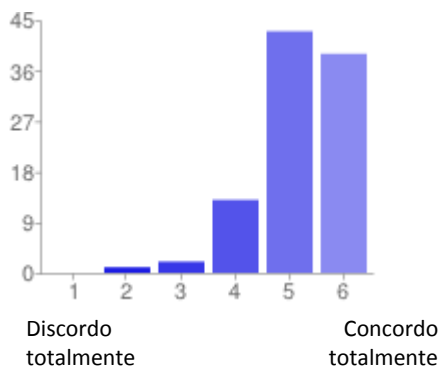
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		1	1%
3		2	2%
4		12	12%
5		45	45%
6 -	Concordo totalmente	38	38%

37 - De um modo geral os espaços reservados aos alunos (Bar e recreios) são adequados.



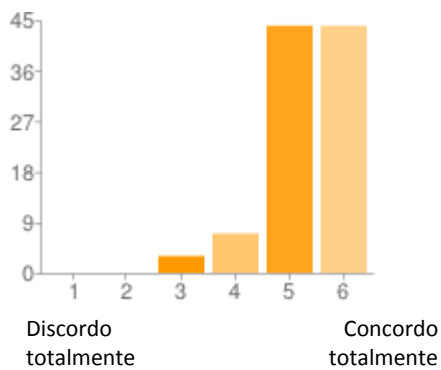
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		5	5%
4		14	14%
5		42	42%
6 -	Concordo totalmente	36	36%

38 - O espaço para receber os pais / encarregados de educação (Sala dos Diretores de turma) é adequado.



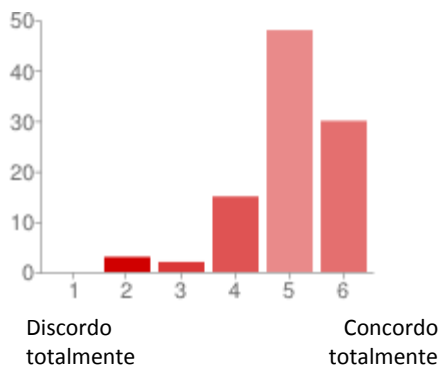
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		1	1%
3		2	2%
4		13	13%
5		43	43%
6 -	Concordo totalmente	39	39%

39 - O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.



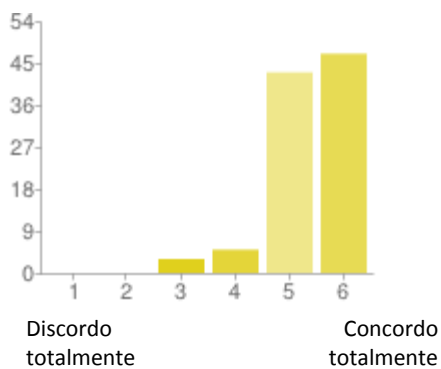
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		3	3%
4		7	7%
5		44	44%
6 -	Concordo totalmente	44	44%

40 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.



1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		3	3%
3		2	2%
4		15	15%
5		48	48%
6 -	Concordo totalmente	30	30%

41 - A ESEQ é uma escola segura.



1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		3	3%
4		5	5%
5		43	43%
6 -	Concordo totalmente	47	47%



42- Relativamente aos recursos/equipamentos acima referidos deviam ser melhorados os seguintes aspetos:

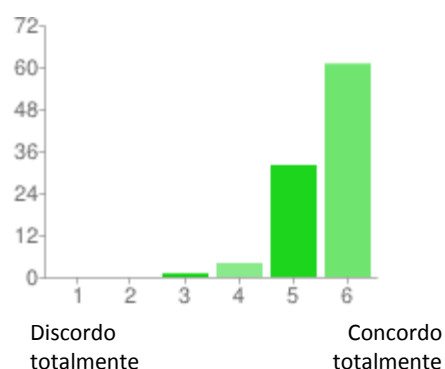
Das sugestões apresentadas (16 sugestões) o maior número diz respeito à necessidade de melhoria nos equipamentos informáticos e nas instalações e materiais desportivas. Também se verifica a observação de que a reprografia deveria estar reservada ao atendimento dos professores e que o seu horário deveria estar mais alargado.

Professores/Atividade Letiva

Adotando a metodologia já enunciada anteriormente, serão destacados os itens mais ou menos valorizados, no que diz respeito à atividade letiva, ao funcionamento dos Departamentos e outras estruturas de coordenação, bem como outros aspetos de carácter pedagógico.

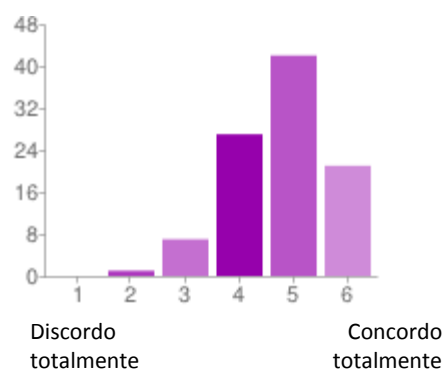
Assim, verifica-se uma elevada percentagem de docentes (91% – questão 43) que sublinha o bom relacionamento estabelecido com os alunos. Pelo contrário, as opções de respostas recaem nos valores mais baixos no que se refere às reuniões de Departamento como espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares (72% - questão 48); à participação com agrado nas reuniões de Departamento (71% – questão 53); e, por fim, ao sentimento de que os professores são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico (66% - questão 47).

43 - De um modo geral o meu relacionamento com os alunos é bom.



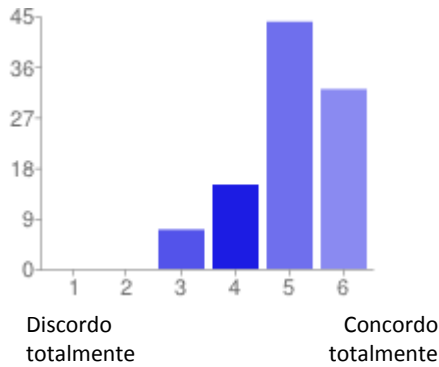
1 - Discordo totalmente	0	0%
2	0	0%
3	1	1%
4	4	4%
5	32	32%
6 - Concordo totalmente	61	62%

44 - De um modo geral os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades.



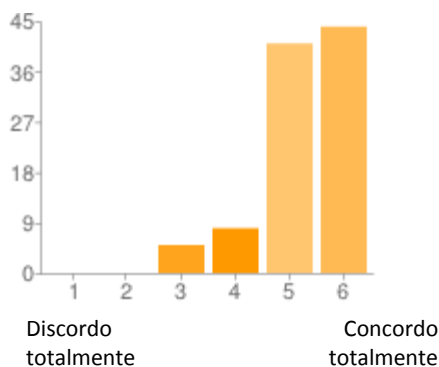
1 - Discordo totalmente	0	0%
2	1	1%
3	7	7%
4	27	27%
5	42	42%
6 - Concordo totalmente	21	21%

45 - Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área. (Inclui recursos, instrumentos de avaliação, estratégias de diferenciação pedagógica).



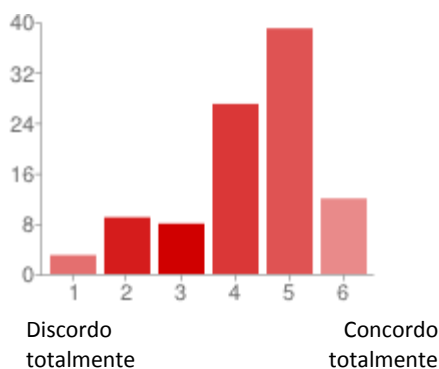
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		7	7%
4		15	15%
5		44	44%
6 -	Concordo totalmente	32	32%

46 - O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos).



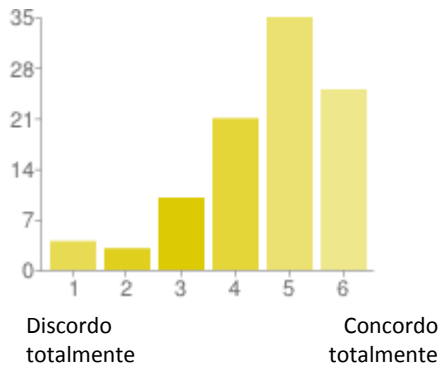
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		5	5%
4		8	8%
5		41	41%
6 -	Concordo totalmente	44	44%

47 - Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.



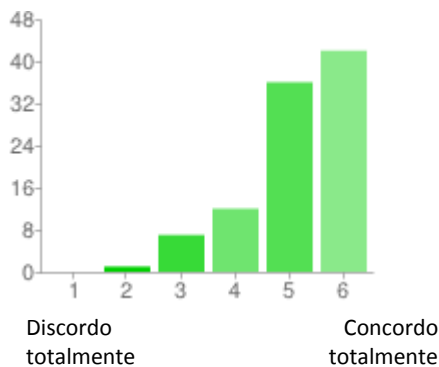
1 -	Discordo totalmente	3	3%
2		9	9%
3		8	8%
4		27	27%
5		39	39%
6 -	Concordo totalmente	12	12%

48 - As reuniões do meu Departamento Curricular são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares.



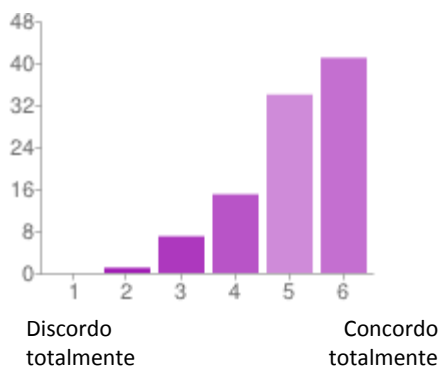
1 -	Discordo totalmente	4	4%
2		3	3%
3		10	10%
4		21	21%
5		35	35%
6 -	Concordo totalmente	25	25%

49 - O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho cooperativo entre os diferentes membros do Departamento.



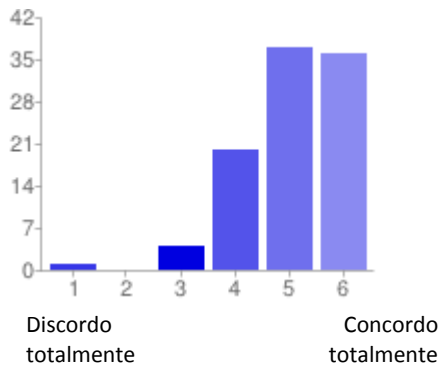
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		1	1%
3		7	7%
4		12	12%
5		36	36%
6 -	Concordo totalmente	42	42%

50 - O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões.



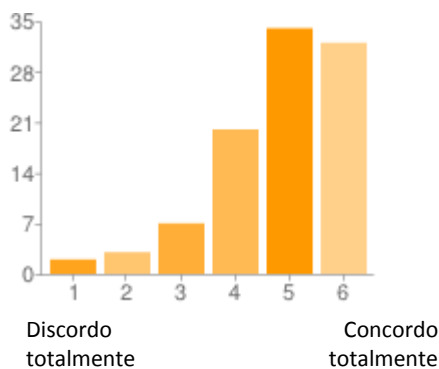
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		1	1%
3		7	7%
4		15	15%
5		34	34%
6 -	Concordo totalmente	41	41%

51 - O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica do trabalho a desenvolver pelo respetivo departamento.



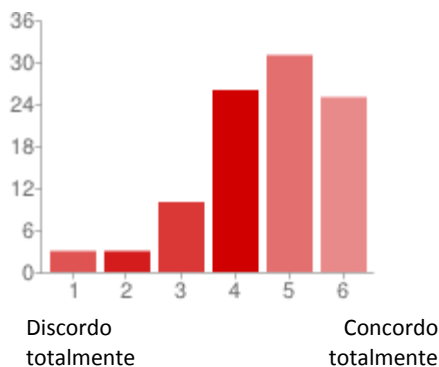
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		4	4%
4		20	20%
5		37	37%
6 -	Concordo totalmente	36	36%

52 - O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação.



1 -	Discordo totalmente	2	2%
2		3	3%
3		7	7%
4		20	20%
5		34	34%
6 -	Concordo totalmente	32	32%

53 - Os professores participam com agrado nas reuniões do seu Departamento.

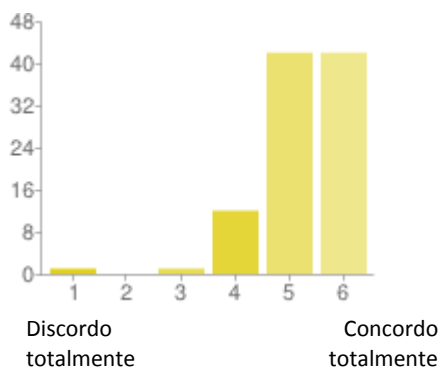


1 -	Discordo totalmente	3	3%
2		3	3%
3		10	10%
4		26	26%
5		31	31%
6 -	Concordo totalmente	25	25%

Direção da Escola

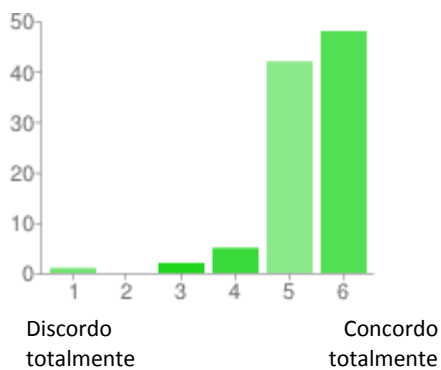
A leitura e análise das questões 54 a 63 permitem-nos concluir qual o grau de satisfação referido pelos professores relativamente ao serviço prestado pela direção. Assim, é notório o elevado grau de satisfação manifestado pelos professores, sobretudo no que diz respeito ao cumprimento das normas e orientações do Ministério da Educação (92% - questão 61). Verifica-se, neste parâmetro, uma grande homogeneidade nas avaliações efetuadas nas restantes questões, uma vez que todas apresentam percentagens acima dos 80%.

54 - De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola.



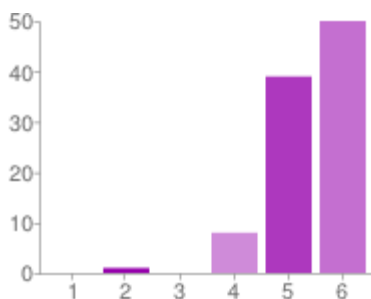
1 - Discordo totalmente	1	1%
2	0	0%
3	1	1%
4	12	12%
5	42	42%
6 - Concordo totalmente	42	42%

55 - De um modo geral, a Direção define regras claras para o funcionamento da escola.



1 - Discordo totalmente	1	1%
2	0	0%
3	2	2%
4	5	5%
5	42	42%
6 - Concordo totalmente	48	48%

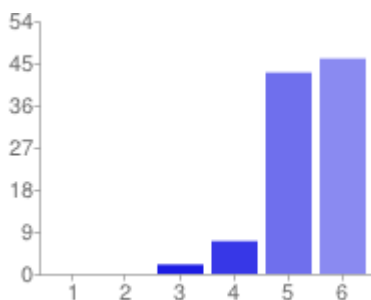
56 - De um modo geral, a Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.



Discordo totalmente Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		1	1%
3		0	0%
4		8	8%
5		39	39%
6 -	Concordo totalmente	50	51%

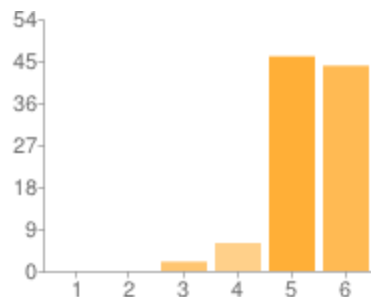
57 - A Direção da escola define áreas de intervenção prioritárias.



Discordo totalmente Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		2	2%
4		7	7%
5		43	43%
6 -	Concordo totalmente	46	46%

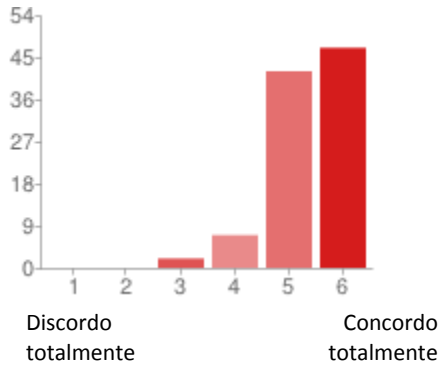
58 - A Direção da escola define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias.



Discordo totalmente Concordo totalmente

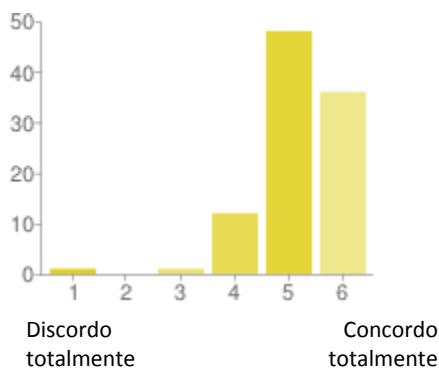
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		2	2%
4		6	6%
5		46	46%
6 -	Concordo totalmente	44	44%

59 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção da escola.



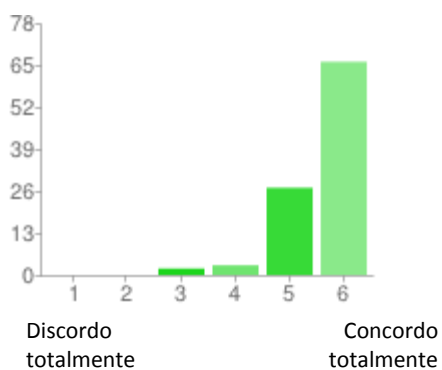
1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		2	2%
4		7	7%
5		42	42%
6 -	Concordo totalmente	47	47%

60 - A Direção da escola mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas.



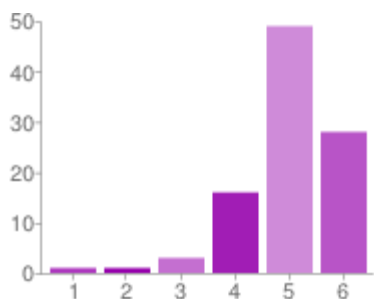
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		1	1%
4		12	12%
5		48	48%
6 -	Concordo totalmente	36	36%

61 - A Direção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas.



1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		0	0%
3		2	2%
4		3	3%
5		27	27%
6 -	Concordo totalmente	66	67%

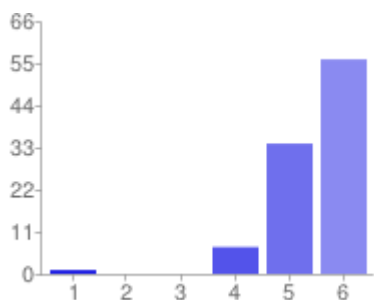
62 - Os processos de controlo usados pela Direção da escola são aceites pelos professores.



Discordo totalmente Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		1	1%
3		3	3%
4		16	16%
5		49	49%
6 -	Concordo totalmente	28	28%

63 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes.



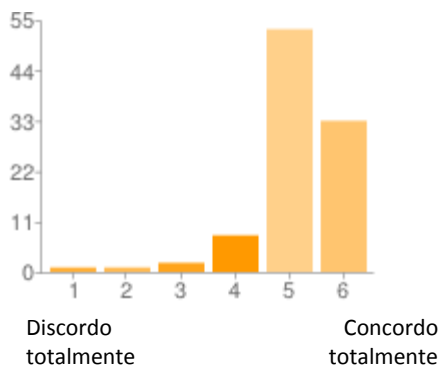
Discordo totalmente Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		0	0%
4		7	7%
5		34	34%
6 -	Concordo totalmente	56	57%

Plano Anual de Atividades (PAA)

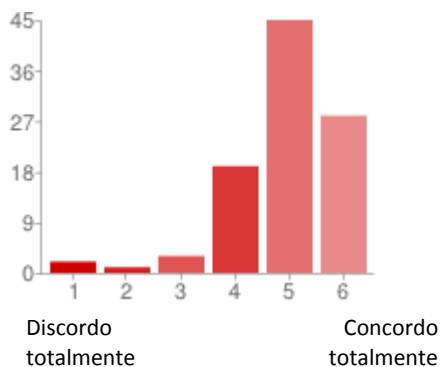
Este conjunto de questões, que incide sobre o plano anual de atividades da ESEQ, obteve uma avaliação que variou entre os 77% (questão 67, sobre a integração das atividades de animação e de apoio à família e as atividades de enriquecimento curricular) e 83% (questão 64).

64 - O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo.



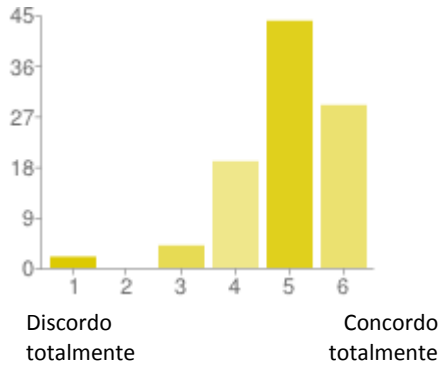
1 - Discordo totalmente	1	1%
2	1	1%
3	2	2%
4	8	8%
5	53	54%
6 - Concordo totalmente	33	33%

65 - O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar.



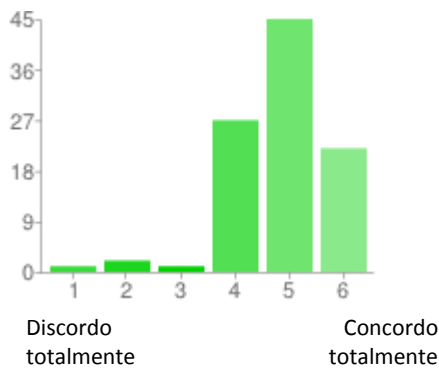
1 - Discordo totalmente	2	2%
2	1	1%
3	3	3%
4	19	19%
5	45	45%
6 - Concordo totalmente	28	28%

66 - O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas.



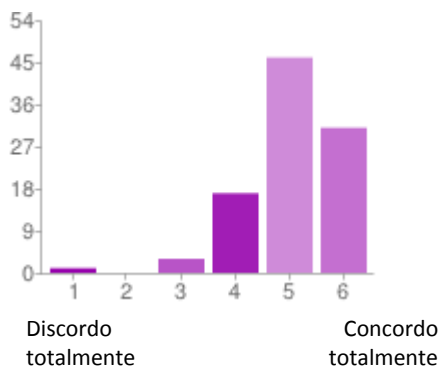
1 -	Discordo totalmente	2	2%
2		0	0%
3		4	4%
4		19	19%
5		44	44%
6 -	Concordo totalmente	29	29%

67 - O PAA integra as atividades de animação e de apoio à família e as atividades de enriquecimento curricular.



1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		2	2%
3		1	1%
4		27	27%
5		45	45%
6 -	Concordo totalmente	22	22%

68 - O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola.



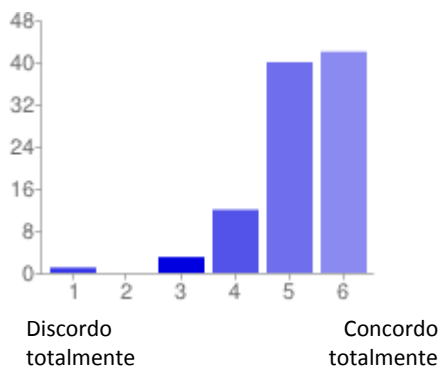
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		3	3%
4		17	17%
5		46	46%
6 -	Concordo totalmente	31	31%

Escola/Órgãos da Escola

Relativamente a este parâmetro, e cingindo a análise às questões de 69 a 80, é de salientar o elevado índice de satisfação dos docentes face à escola e aos seus órgãos, sendo de registar a avaliação mais elevada atribuída ao item “de um modo geral os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma” (87%, questão 70). As avaliações mais baixas dizem respeito às questões 77, “O Núcleo de Projetos e Atividades (NPA) apoia os professores na organização e desenvolvimento das suas atividades e projetos” (76%) e 78 “As atividades desenvolvidas pelo NPA são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa” (76%).

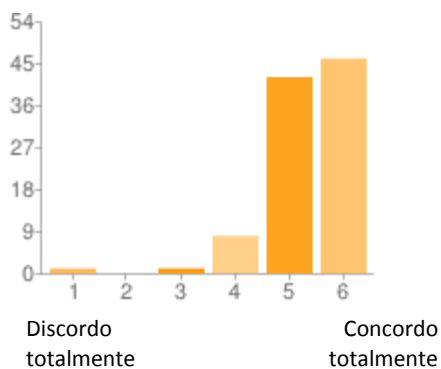
Relativamente à questão 79, a propósito dos critérios de avaliação vigentes na ESEQ, a maioria dos docentes concorda com os mesmos (72%), embora destes, 18% dos docentes refiram que concordam com os critérios, indicando como fator de desagrado a valorização excessiva dos testes.

69 - De um modo geral os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.



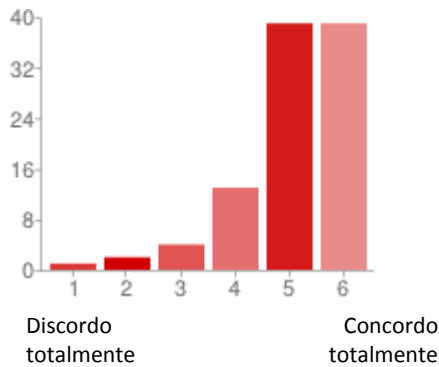
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		3	3%
4		12	12%
5		40	40%
6 -	Concordo totalmente	42	42%

70 - De um modo geral os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma.



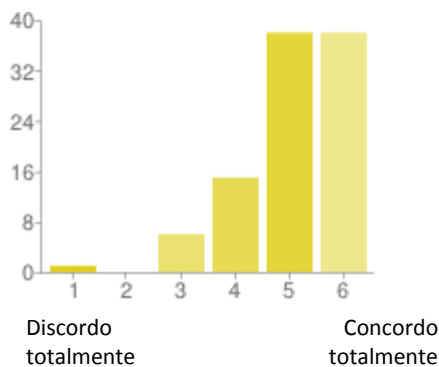
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		1	1%
4		8	8%
5		42	42%
6 -	Concordo totalmente	46	46%

71 - O Núcleo de Apoio Educativo (NAE) é uma estrutura fundamental no combate ao insucesso escolar.



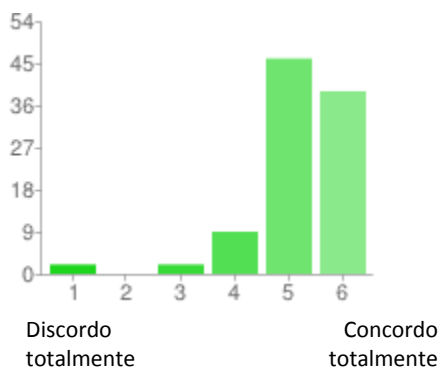
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		2	2%
3		4	4%
4		13	13%
5		39	39%
6 -	Concordo totalmente	39	39%

72 - O NAE responde prontamente às solicitações dos professores.



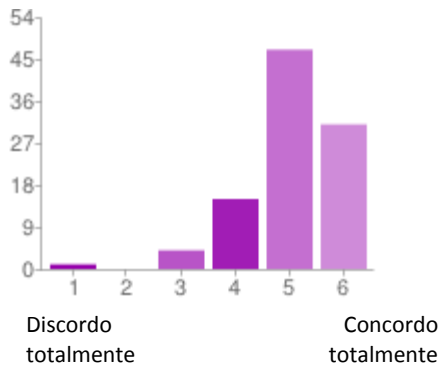
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		6	6%
4		15	15%
5		38	38%
6 -	Concordo totalmente	38	38%

73 - O SPO responde prontamente às solicitações dos professores.



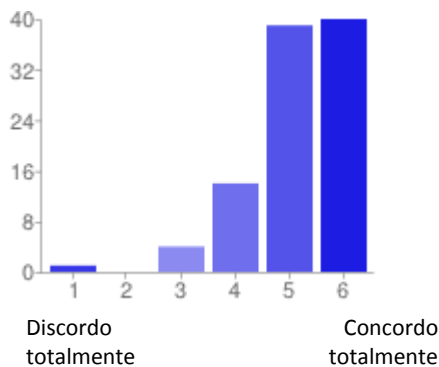
1 -	Discordo totalmente	2	2%
2		0	0%
3		2	2%
4		9	9%
5		46	46%
6 -	Concordo totalmente	39	39%

74 - De um modo geral as atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade.



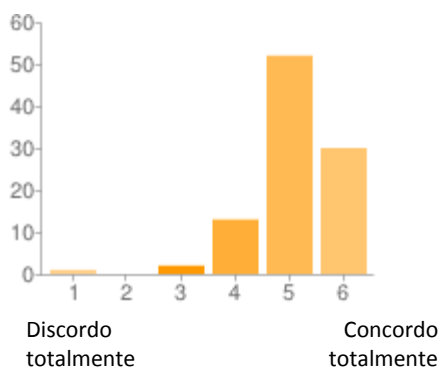
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		4	4%
4		15	15%
5		47	47%
6 -	Concordo totalmente	31	31%

75 - Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente.



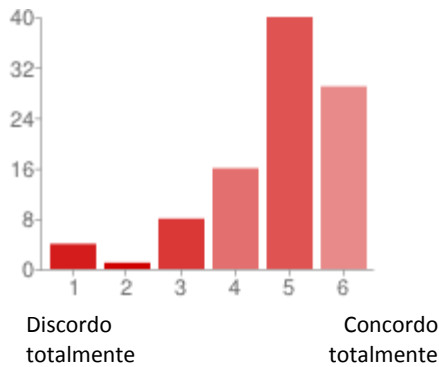
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		4	4%
4		14	14%
5		39	39%
6 -	Concordo totalmente	40	40%

76 - As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos.



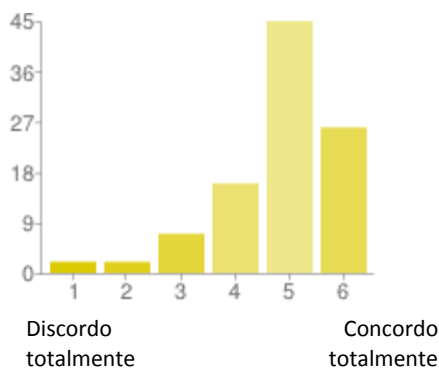
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		2	2%
4		13	13%
5		52	53%
6 -	Concordo totalmente	30	30%

77 - O Núcleo de Projetos e Atividades (NPA) apoia os professores na organização e desenvolvimento das suas atividades e projetos.



1 -	Discordo totalmente	4	4%
2		1	1%
3		8	8%
4		16	16%
5		40	40%
6 -	Concordo totalmente	29	29%

78 - As atividades desenvolvidas pelo NPA são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa.



1 -	Discordo totalmente	2	2%
2		2	2%
3		7	7%
4		16	16%
5		45	45%
6 -	Concordo totalmente	26	26%

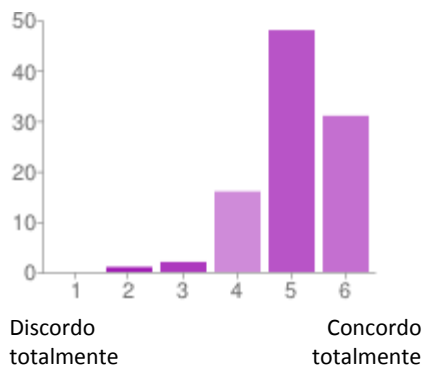
79 - De uma forma geral, concorda com os critérios de avaliação dos alunos em vigor na ESEQ?

Concordo, estes critérios são úteis, trazem transparência ao processo de avaliação, devem ser mantidos como estão.	53	54%
Concordo, mas não gosto destes critérios pois acabam por valorizar excessivamente os testes.	18	18%
Não concordo, pois não apelam à participação nem consideram todos os trabalhos, e acabam por prejudicar os alunos.	5	5%
Não concordo, pois não apelam à participação nem consideram todos os trabalhos, no entanto são favoráveis aos alunos.	11	11%
Não concordo de todo com a filosofia destes critérios.	11	11%

80 - Os critérios de avaliação seriam melhores se:

As sugestões apresentadas refletem alguma necessidade de autonomia na apreciação globalizante do desempenho dos alunos, mais desprendida de cálculos efetuados a partir de desempenhos parcelares. Também se verificam algumas sugestões no sentido de o instrumento complementar poder ser contabilizado como fator de desvalorização na avaliação total e não somente para valorização, como o atualmente estipulado. No mesmo sentido, sugere-se uma maior valorização do saber estar (cumprimento da pontualidade, respeito pelo trabalho do professor e dos colegas, no contexto da sala de aula) como fator a contabilizar na avaliação do aluno.

81 - A escola, através das suas diferentes estruturas, recolhe informação, estrutura-a, analisa e reflete sobre a evolução dos resultados escolares, efetua o diagnóstico das áreas de sucesso e insucesso e das razões que lhe subjazem, adequando as suas práticas.

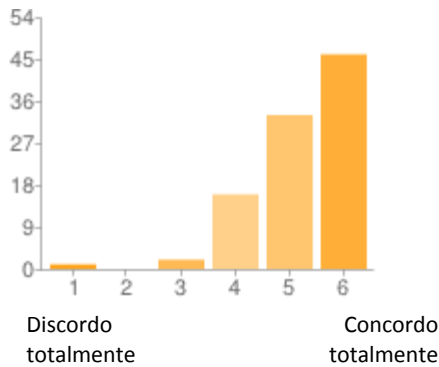


1 -	Discordo totalmente	0	0%
2		1	1%
3		2	2%
4		16	16%
5		48	48%
6 -	Concordo totalmente	31	31%

82 - Relativamente à aplicação na ESEQ dos testes intermédios do GAVE, nos anos terminais das disciplinas, considero que:

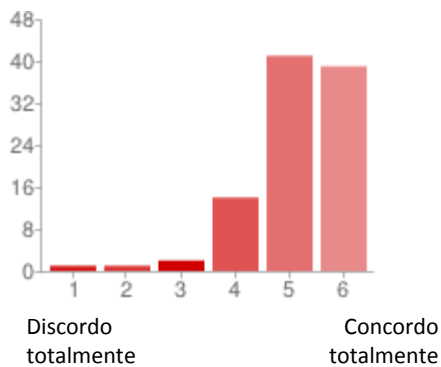
Devem ser aplicados da mesma forma a substituírem um teste de avaliação.	45	45%
Devem ser aplicados, mas de forma a reduzir o seu peso na avaliação interna dos alunos.	30	30%
Não devem ser aplicados.	4	4%
Não tenho opinião pois não leciono disciplinas sujeitas à aplicação destes testes.	18	18%
Outros	2	2%

83 - A escola faz uma avaliação normativa dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais.



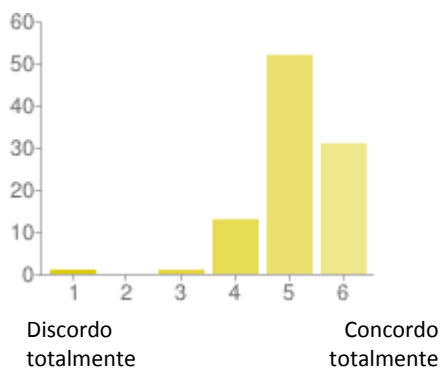
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		2	2%
4		16	16%
5		33	33%
6 -	Concordo totalmente	46	46%

84 - A escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adoptando soluções para os défices detetados.



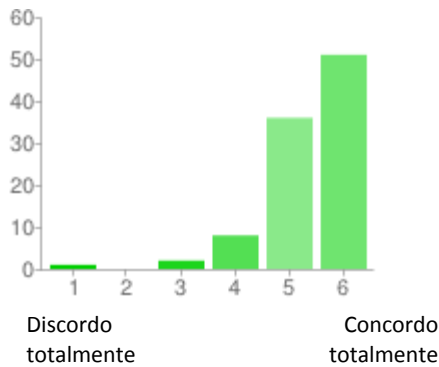
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		1	1%
3		2	2%
4		14	14%
5		41	41%
6 -	Concordo totalmente	39	39%

85 - A escola cumpre as metas estipuladas em matéria de sucesso e qualidade do sucesso, explícitas no seu Projeto Educativo.



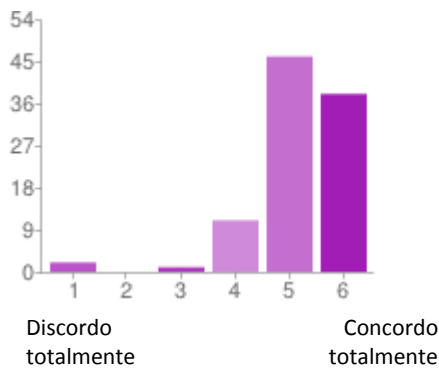
1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		1	1%
4		13	13%
5		52	53%
6 -	Concordo totalmente	31	31%

86 - A escola acompanha de forma sistemática e interventiva eventuais ameaças de abandono escolar.



1 -	Discordo totalmente	1	1%
2		0	0%
3		2	2%
4		8	8%
5		36	36%
6 -	Concordo totalmente	51	52%

87 - A escola desenvolve práticas de valorização do sucesso.



1 -	Discordo totalmente	2	2%
2		0	0%
3		1	1%
4		11	11%
5		46	46%
6 -	Concordo totalmente	38	38%

88 - Sugira medidas, testes, critérios de avaliação, horários, etc., para melhorar o funcionamento da escola:

A maior parte dos docentes afirmou não ter nada a declarar. Houve, contudo, docentes que sugeriram: um maior cuidado na elaboração dos horários dos alunos; a contabilização das atividades em que os alunos se envolvem deveria contar em percentagem para a avaliação final de ano letivo e assim fomentar um maior dinamismo do espaço escolar.

Análise dos resultados obtidos

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação. Este valor médio foi posteriormente convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Procedendo a uma análise de forma a aferir o nível de satisfação global pelas áreas analisadas, foram constituídos os seguintes domínios: Recursos - Sala DT; Departamentos Curriculares; Núcleo de Projetos e Atividades; Plano Anual de Atividades; Recursos - Reprografia; Recursos - Bar; Recursos - Equipamentos Informáticos; Satisfação Geral; Núcleo de Apoio Educativo; Atividades de Auto Avaliação; Relacionamento entre Professores; Direção; Serviços de Psicologia e Orientação; Clima de Escola; Serviços Administrativos; Sucesso Educativo; Serviços de Direção de Turma; Recursos - Limpeza; Funcionários Auxiliares; Recursos - Portaria.

Na análise dos resultados utilizou-se a seguinte tabela de conversão:

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%

No quadro seguinte, apresentam-se os resultados médios obtidos, bem como o respetivo nível de satisfação em percentagem das respostas fornecidas, agrupadas pelo respetivo domínio.

A partir da leitura deste quadro, pode concluir-se que existem 9 questões com um nível de satisfação elevado, que resulta numa avaliação qualitativa **“Excelente”**: Domínio **Direção**: “A Direção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas” - 92% - (questão 61), “Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, email, Internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes.” - 89% - (questão 63), “De um modo geral, a Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar” - 88% - (questão 56); domínio **Professores**: “De um modo geral o meu relacionamento com os alunos é bom” - 91% - (questão 43); domínio **Recursos – limpeza**: “De um modo geral os espaços exteriores estão bem cuidados” - 88% - (questão 34), “O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado” - 88% - (questão 33); domínio **Recursos – Reprografia**: “O funcionamento da reprografia é adequado” - 88% - (questão 27); domínio **Serviços Administrativos**: “Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia” - 88% - (questão 21); e no domínio **Satisfação geral**: “De uma forma geral estou satisfeito por trabalhar na ESEQ” – 88% - (questão 5). No lado contrário, verifica-se a ausência de avaliações qualitativas

de nível insuficiente ou suficiente, o que quer dizer que em todos os domínios a avaliação se traduziu em **Bom** (8 questões), **Muito Bom** (61 questões) **Excelente** (9 questões).

Domínio	Questão	Classificação média	Nível de satisfação	Avaliação Qualitativa
Auto Avaliação	81 - A escola, através das suas diferentes estruturas, recolhe informação, estrutura-a, analisa e reflete sobre a evolução dos resultados escolares, efetua o diagnóstico das áreas de sucesso e insucesso e das razões que lhe subjazem, adequando as suas práticas.	5,1	82%	Muito Bom
Auto Avaliação	85 - A escola cumpre as metas estipuladas em matéria de sucesso e qualidade do sucesso, explícitas no seu Projeto Educativo.	5,1	82%	Muito Bom
Auto Avaliação	84 - A escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adoptando soluções para os défices detetados.	5,1	83%	Muito Bom
Auto Avaliação	83 - A escola faz uma avaliação normativa dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais.	5,2	84%	Muito Bom
Auto Avaliação	86 - A escola acompanha de forma sistemática e interventiva eventuais ameaças de abandono escolar.	5,4	87%	Muito Bom
Clima	40 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	5,0	80%	Muito Bom
Clima	76 - As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos.	5,1	82%	Muito Bom
Clima	39 - O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.	5,3	86%	Muito Bom
Clima	41 - A ESEQ é uma escola segura.	5,4	87%	Muito Bom
Departamento curricular	47 - Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.	4,3	66%	Bom
Departamento curricular	53 - Os professores participam com agrado nas reuniões do seu Departamento.	4,6	71%	Bom
Departamento curricular	48 - As reuniões do meu Departamento Curricular são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares.	4,6	72%	Bom
Departamento curricular	52 - O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação.	4,8	76%	Muito Bom

Domínio	Questão	Classificação média	Nível de satisfação	Avaliação Qualitativa
Departamento curricular	45 - Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área. (Inclui recursos, instrumentos de avaliação, estratégias de diferenciação pedagógica).	5,0	81%	Muito Bom
Departamento curricular	51 - O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica do trabalho a desenvolver pelo respetivo departamento.	5,0	81%	Muito Bom
Departamento curricular	50 - O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo recetivo a diferentes ideias/sugestões.	5,1	82%	Muito Bom
Departamento curricular	49 - O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho cooperativo entre os diferentes membros do Departamento.	5,1	83%	Muito Bom
Departamento curricular	46 - O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos).	5,3	85%	Muito Bom
Direção	62 - Os processos de controlo usados pela Direção da escola são aceites pelos professores.	5,0	80%	Muito Bom
Direção	60 - A Direção da escola mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas.	5,2	84%	Muito Bom
Direção	54 - De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola.	5,2	85%	Muito Bom
Direção	55 - De um modo geral, a Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	5,4	87%	Muito Bom
Direção	58 - A Direção da escola define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias.	5,3	87%	Muito Bom
Direção	57 - A Direção da escola define áreas de intervenção prioritárias.	5,4	87%	Muito Bom
Direção	59 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção da escola.	5,4	87%	Muito Bom
Direção	56 - De um modo geral, a Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.	5,4	88%	Excelente
Direção	63 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes.	5,5	89%	Excelente



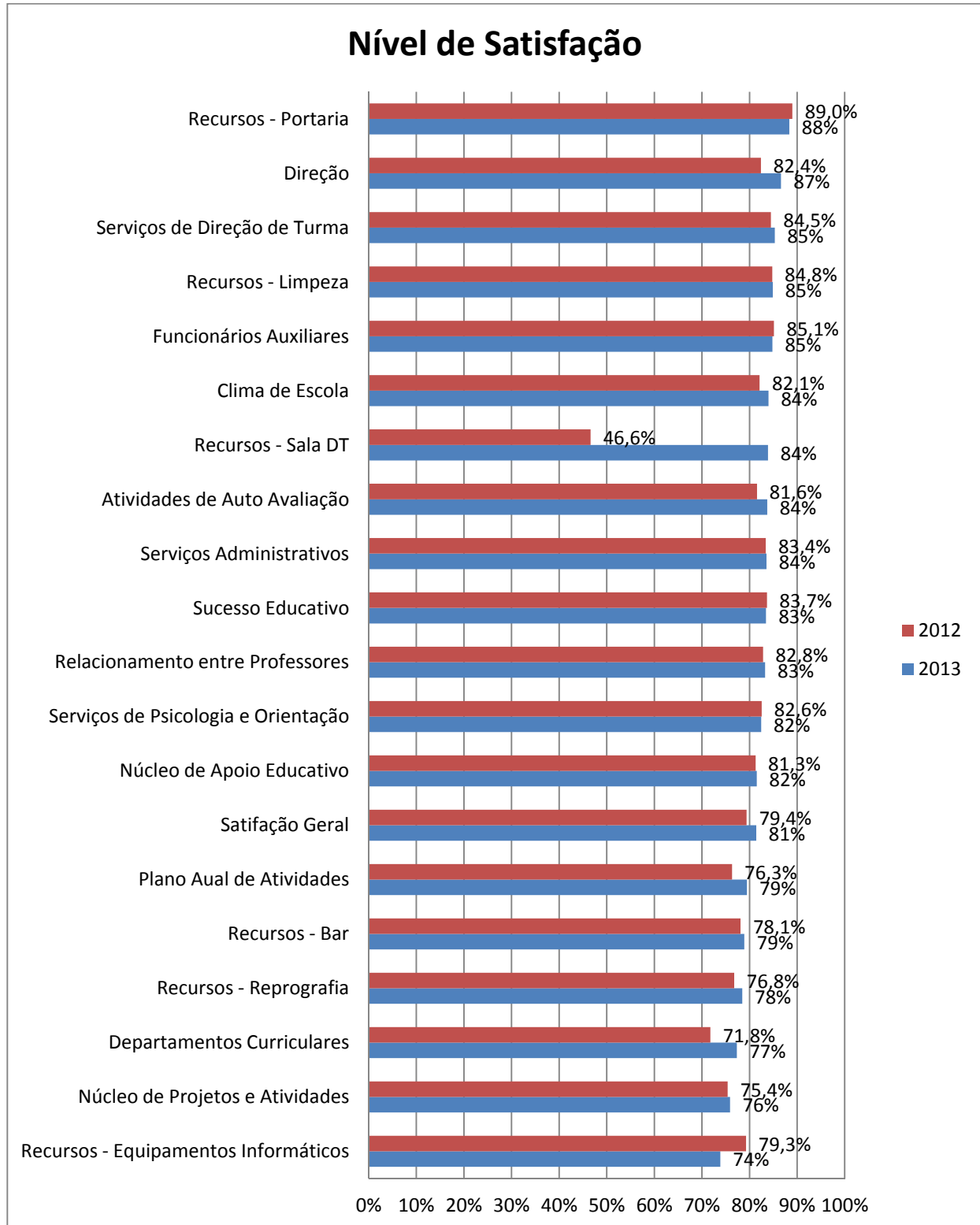
Domínio	Questão	Classificação média	Nível de satisfação	Avaliação Qualitativa
Direção	61 - A Direção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas.	5,6	92%	Excelente
Direção de Turma	69 - De um modo geral os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.	5,2	84%	Muito Bom
Direção de Turma	70 - De um modo geral os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma.	5,3	87%	Muito Bom
Funcionários Auxiliares	36 - De um modo geral os Auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	5,2	84%	Muito Bom
Funcionários Auxiliares	35 - De um modo geral os Auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.	5,3	86%	Muito Bom
NAE	72 - O NAE responde prontamente às solicitações dos professores.	5,1	81%	Muito Bom
NAE	71 - O Núcleo de Apoio Educativo (NAE) é uma estrutura fundamental no combate ao insucesso escolar.	5,1	82%	Muito Bom
NPA	77 - O Núcleo de Projetos e Atividades (NPA) apoia os professores na organização e desenvolvimento das suas atividades e projetos.	4,8	76%	Muito Bom
NPA	78 - As atividades desenvolvidas pelo NPA são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa.	4,8	76%	Muito Bom
PAA	67 - O PAA integra as atividades de animação e de apoio à família e as atividades de enriquecimento curricular.	4,8	77%	Muito Bom
PAA	65 - O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar.	4,9	78%	Muito Bom
PAA	66 - O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas.	4,9	79%	Muito Bom
PAA	68 - O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola.	5,0	81%	Muito Bom
PAA	64 - O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo.	5,1	83%	Muito Bom
Professores	44 - De um modo geral os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades.	4,8	75%	Muito Bom
Professores	43 - De um modo geral o meu relacionamento com os alunos é bom.	5,6	91%	Excelente
Rec-Bar	25 - O funcionamento do bar dos professores é adequado.	4,6	72%	Bom

Domínio	Questão	Classificação média	Nível de satisfação	Avaliação Qualitativa
Rec-Bar	37 - De um modo geral os espaços reservados aos alunos (Bar e recreios) são adequados.	5,1	82%	Muito Bom
Rec-Bar	26 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar dos professores.	5,2	83%	Muito Bom
Rec-Equi. Informáticos	29 - Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada.	4,6	71%	Bom
Rec-Equi. Informáticos	30 - A distribuição dos computadores pelas salas de aula e gabinetes de trabalho está bem ajustada.	4,8	77%	Muito Bom
Rec-Limpeza	31 - De um modo geral a limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.	5,1	82%	Muito Bom
Rec-Limpeza	32 - De um modo geral a limpeza dos WC é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.	5,2	85%	Muito Bom
Rec-Limpeza	34 - De um modo geral os espaços exteriores estão bem cuidados.	5,4	88%	Excelente
Rec-Portaria	33 - O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado.	5,4	88%	Excelente
Rec-Reprografia	28 - Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades.	4,4	69%	Bom
Rec-Reprografia	27 - O funcionamento da reprografia é adequado.	5,4	88%	Excelente
Rec-Sala DT	38 - O espaço para receber os pais / encarregados de educação (Sala dos Diretores de turma) é adequado.	5,2	84%	Muito Bom
Satisfação Geral	17 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações e equipamentos existentes na ESEQ.	4,7	75%	Bom
Satisfação Geral	8 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Pedagógico.	4,8	75%	Muito Bom
Satisfação Geral	16 - De uma forma geral estou satisfeito com a postura dos Alunos da ESEQ.	4,7	74%	Bom
Satisfação Geral	14 - De uma forma geral estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores da ESEQ.	4,9	78%	Muito Bom
Satisfação Geral	10 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NAE (Núcleo de Apoio Educativo).	5,0	80%	Muito Bom
Satisfação Geral	12 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NPA (Núcleo de Projetos e Atividades).	5,0	81%	Muito Bom
Satisfação Geral	7 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Geral.	5,0	81%	Muito Bom
Satisfação Geral	11 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo SPO (Serviços de Psicologia e Orientação).	5,1	82%	Muito Bom

Domínio	Questão	Classificação média	Nível de satisfação	Avaliação Qualitativa
Satisfação Geral	9 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo meu Departamento Curricular.	5,1	83%	Muito Bom
Satisfação Geral	13 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	5,2	85%	Muito Bom
Satisfação Geral	15 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho dos Auxiliares de Ação Educativa.	5,2	85%	Muito Bom
Satisfação Geral	6 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho da Direção da escola.	5,3	87%	Muito Bom
Satisfação Geral	18 - De uma forma geral sinto-me bem na ESEQ.	5,4	87%	Muito Bom
Satisfação Geral	5 - De uma forma geral estou satisfeito por trabalhar na ESEQ.	5,4	88%	Excelente
Serviços Administrativos	23 - Os funcionários dos Serviços Administrativos, dominam as suas áreas de trabalho, demonstrando possuir conhecimentos adequados e atualizados.	5,0	80%	Muito Bom
Serviços Administrativos	22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	5,1	82%	Muito Bom
Serviços Administrativos	20 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	5,1	82%	Muito Bom
Serviços Administrativos	19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	5,3	86%	Muito Bom
Serviços Administrativos	21 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	5,4	88%	Excelente
SPO	74 - De um modo geral as atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade.	5,0	81%	Muito Bom
SPO	75 - Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente.	5,1	83%	Muito Bom
SPO	73 - O SPO responde prontamente às solicitações dos professores.	5,2	84%	Muito Bom
Sucesso	87 - A escola desenvolve práticas de valorização do sucesso.	5,2	83%	Muito Bom

O gráfico I, a seguir representado, demonstra os níveis de satisfação do pessoal docente em cada uma das categorias analisadas, apresentando-se os níveis obtidos em 2012, no sentido de permitir uma análise comparativa da evolução dos dados.

Gráfico I – Nível de satisfação



O gráfico anterior apresenta o nível de satisfação dos professores que trabalharam na ESEQ no ano letivo 2012/2013 relativamente aos domínios apresentados, por ordem decrescente. Assim, visualiza-se que os domínios **Recursos – Portaria** e **Direção** são os mais apreciados, sendo o **Núcleo de Projetos e Atividades** e **Recursos – Equipamentos Informáticos** os que oferecem menor satisfação.

A partir da leitura comparativa (2012/13 vs. 2011/12) do mesmo gráfico, é possível constatar o elevado nível de satisfação geral (81%), que é ligeiramente superior ao do ano transato (79%). Tal facto verifica-se na grande maioria das áreas/domínios em análise, à exceção de dois aspetos que foram alvo de uma ligeira descida na avaliação efetuada: o setor **Recursos – Equipamentos Informáticos** (79% em 2012; 74% em 2013) e o setor **Recursos - Portaria** (89% em 2012 para 88% em 2013), sendo este o domínio que continuou a obter o maior índice de satisfação de entre os apresentados.

Relativamente aos restantes domínios, todos com uma avaliação superior em 2013 relativamente a 2012, destaca-se a apreciação relativa a **Recursos – Sala DT** (47% em 2012 e 84% em 2013), tendo sido este espaço alvo de intervenção profunda antes do início deste ano letivo. Outro aspeto de relevo é o domínio **Departamentos Curriculares**, cuja avaliação foi mais positiva em 2013 (77%) do que em 2012 (72%), e ainda, foi mais positiva a avaliação à **Direção** em 2013 relativamente ao ano transato: 82% em 2012 e 87% em 2013.

Conclusão

Os resultados obtidos permitem-nos concluir que os professores da ESEQ apresentam um elevado nível de satisfação relativamente ao serviço prestado por este estabelecimento de ensino à comunidade em que está inserido, uma vez que o nível médio de satisfação apresentado, segundo a escala de conversão utilizada, se situa no “**Muito Bom**” ou “**Excelente**” em todos os domínios.

Como **ponto menos favorável** resultante da aplicação deste questionário, ainda que traduzido numa escala “**Muito Bom**” surgem a **articulação entre o Conselho Pedagógico e as restantes estruturas**, o **trabalho desenvolvido nas reuniões de Departamento Curricular**, assim como o **papel dos Coordenadores desses Departamentos**; o **funcionamento do bar na sala dos professores** e o **crédito de cópias concedido aos docentes**.

No que concerne aos **pontos fortes**, destacam-se sobretudo os itens relacionados com o facto de a **Direção da escola** procurar que as **normas e orientações do Ministério da Educação** sejam sempre cumpridas, a **divulgação de informação** por vários suportes promovida pela **Direção**, o incentivo por parte



da Direção à **participação da comunidade educativa na vida escolar**; a perceção que os professores têm do **relacionamento que estabelecem com os seus alunos** e o adequado **funcionamento do serviço de portaria e de telefone**. Outros aspetos que mereceram elevados índices de satisfação dizem respeito: ao trabalho desenvolvido pelo **Serviço de Direção de Turma**, pelo **Núcleo de Apoio Educativo**, pelo **Serviço de Psicologia e Orientação**, pelos **Serviços Administrativos** e pelos **Auxiliares da Ação Educativa**; à existência e efetiva implementação das **normas de higiene e de segurança**, nos espaços interiores e exteriores; ao **adequado funcionamento da reprografia** (embora os docentes sugiram que o serviço deva ser restringido aos professores); ao trabalho dos **Diretores de Turma**; ao **cumprimento das regras** por parte de todos; à valorização, por parte da ESEQ do **sucesso dos alunos** e à implementação de **estratégias preventivas do abandono escolar**. Os professores apreciam, também, o **relacionamento** que estabelecem entre si e o **clima de escola** existente.

O elevado grau de satisfação demonstrado pelos professores espelha o esforço realizado pela ESEQ no sentido de ir ao encontro das necessidades da população escolar, procurando, acima de tudo, promover uma educação de qualidade crescente e o sucesso educativo dos seus alunos. Espera-se que os pontos fortes, patentes neste estudo, sirvam de incentivo à continuação da boa prestação destes serviços e que os pontos menos fortes aqui apresentados sejam alvo de uma atenta reflexão conducente à ação e consequente superação das fragilidades/sugestões apontadas.

O presente questionário foi elaborado por uma equipa constituída pelos docentes Maria José Trovão e Paulo Ferreira, coordenada pelo Adjunto do Diretor, José Manuel Santos.

O tratamento e análise das respostas ao questionário estiveram à responsabilidade dos Adjuntos do Diretor, Margarida Costa Almeida e José Manuel Santos.

Póvoa de Varzim, de 16 dezembro de 2013

O Diretor

José Eduardo Lemos