

Resumo - Questionário de Satisfação aos Professores 2014-15

Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2014/15-2013/14	% Satis. 2014-15	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	10 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NAE (Núcleo de Apoio Educativo).	5,00	-5%	80%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	11 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo SPO (Serviços de Psicologia e Orientação).	5,03	-3%	81%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	12 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NPA (Núcleo de Projetos e Atividades).	4,93	-4%	79%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	13 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	5,23	-4%	85%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	14 - De uma forma geral estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores da ESEQ.	4,45	-6%	69%	Bom
01 - Satisfação Geral	15 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho dos Auxiliares de Ação Educativa.	5,08	-3%	82%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	16 - De uma forma geral estou satisfeito com a postura dos Alunos da ESEQ.	4,51	-6%	70%	Bom
01 - Satisfação Geral	17 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações e equipamentos existentes na ESEQ.	4,52	-7%	70%	Bom
01 - Satisfação Geral	18 - De uma forma geral sinto-me bem na ESEQ.	5,04	-5%	81%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	5 - De uma forma geral estou satisfeito por trabalhar na ESEQ.	5,16	-3%	83%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	6 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho da Direção da escola.	5,05	-3%	81%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	7 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Geral.	4,90	-5%	78%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	8 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Pedagógico.	4,36	-11%	67%	Bom
01 - Satisfação Geral	9 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo meu Departamento Curricular.	4,66	-6%	73%	Bom
02 - Serviços Administrativos	19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	5,27	-4%	85%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	20 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	5,12	-4%	82%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	21 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	5,33	-3%	87%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	5,07	-5%	81%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	23 - Os funcionários dos Serviços Administrativos, dominam as suas áreas de trabalho, demonstrando possuir conhecimentos adequados e atualizados.	4,97	-7%	79%	Muito Bom
03 - Recursos - Bar	25 - O funcionamento do bar dos professores é adequado.	4,93	9%	79%	Muito Bom
03 - Recursos - Bar	26 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar dos professores.	5,42	5%	88%	Excelente
03 - Recursos - Bar	37 - De um modo geral os espaços reservados aos alunos (Bar e recreios) são adequados.	5,15	-2%	83%	Muito Bom
04 - Recursos - Reprografia	27 - O funcionamento da reprografia é adequado.	5,53	-2%	91%	Excelente
04 - Recursos - Reprografia	28 - Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades.	4,70	5%	74%	Bom
05 - Recursos - Equipamentos Informáticos	29 - Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada.	4,70	2%	74%	Bom
05 - Recursos - Equipamentos Informáticos	30 - A distribuição dos computadores pelas salas de aula e gabinetes de trabalho está bem ajustada.	4,68	-7%	74%	Bom
06 - Recursos - Limpeza	31 - De um modo geral a limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.	5,05	-4%	81%	Muito Bom
06 - Recursos - Limpeza	32 - De um modo geral a limpeza dos WCs é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.	5,42	3%	88%	Excelente
06 - Recursos - Limpeza	34 - De um modo geral os espaços exteriores estão bem cuidados.	5,33	-2%	87%	Muito Bom
07 - Recursos - Portaria	33 - O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado.	5,53	0%	91%	Excelente

Resumo - Questionário de Satisfação aos Professores 2014-15

Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2014/15-2013/14	% Satis. 2014-15	Avaliação Qualitativa
08 - Funcionários Auxiliares	35 - De um modo geral os Auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.	5,15	-6%	83%	Muito Bom
08 - Funcionários Auxiliares	36 - De um modo geral os Auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	5,22	-4%	84%	Muito Bom
09 - Recursos - Sala DT	38 - O espaço para receber os pais / encarregados de educação (Sala dos Diretores de turma) é adequado.	5,07	-1%	81%	Muito Bom
10 - Relacionamento entre Professores	43 - De um modo geral o meu relacionamento com os alunos é bom.	5,52	-2%	90%	Excelente
10 - Relacionamento entre Professores	44 - De um modo geral os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades.	4,15	-10%	63%	Bom
11 - Clima de Escola	39 - O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.	5,05	-6%	81%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	40 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	4,95	-2%	79%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	41 - A ESEQ é uma escola segura.	5,34	-1%	87%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	76 - As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos.	5,03	-2%	81%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	45 - Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área. (Inclui recursos, instrumentos de avaliação, estratégias de diferenciação pedagógica).	4,62	-8%	72%	Bom
12 - Departamentos Curriculares	46 - O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos).	4,75	-6%	75%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	47 - Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.	3,74	-11%	55%	Suficiente
12 - Departamentos Curriculares	48 - As reuniões do meu Departamento Curricular são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares.	4,51	-5%	70%	Bom
12 - Departamentos Curriculares	49 - O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho cooperativo entre os diferentes membros do Departamento.	4,70	-4%	74%	Bom
12 - Departamentos Curriculares	50 - O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo receptivo a diferentes ideias/sugestões.	4,75	-4%	75%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	51 - O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica do trabalho a desenvolver pelo respetivo departamento.	4,75	-3%	75%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	52 - O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação.	4,79	-1%	76%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	53 - Os professores participam com agrado nas reuniões do seu Departamento.	4,52	-1%	70%	Bom
13 - Direção	54 - De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola.	4,78	-7%	75,6%	Muito Bom
13 - Direção	55 - De um modo geral, a Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	5,22	-4%	84,4%	Muito Bom
13 - Direção	56 - De um modo geral, a Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.	5,03	-5%	80,5%	Muito Bom
13 - Direção	57 - A Direção da escola define áreas de intervenção prioritárias.	5,16	-4%	83,3%	Muito Bom
13 - Direção	58 - A Direção da escola define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias.	5,16	-4%	83,3%	Muito Bom
13 - Direção	59 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção da escola.	5,01	-7%	80,3%	Muito Bom
13 - Direção	60 - A Direção da escola mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas.	4,92	-1%	78,4%	Muito Bom
13 - Direção	61 - A Direção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas.	5,52	-3%	90,4%	Excelente

Resumo - Questionário de Satisfação aos Professores 2014-15

Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2014/15-2013/14	% Satis. 2014-15	Avaliação Qualitativa
13 - Direção	62 - Os processos de controlo usados pela Direção da escola são aceites pelos professores.	4,82	-4%	76,4%	Muito Bom
13 - Direção	63 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes.	5,19	-2%	83,8%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	64 - O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo.	5,03	0%	81%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	65 - O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar.	4,89	2%	78%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	66 - O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas.	4,86	-2%	77%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	67 - O PAA integra as atividades de animação e de apoio à família e as atividades de enriquecimento curricular.	4,62	-5%	72%	Bom
14 - Plano Aual de Atividades	68 - O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola.	4,77	-5%	75%	Muito Bom
15 - Serviços de Direção de Turma	69 - De um modo geral os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.	5,26	-2%	85%	Muito Bom
15 - Serviços de Direção de Turma	70 - De um modo geral os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma.	5,36	-4%	87%	Muito Bom
16 - Núcleo de Apoio Educativo	71 - O Núcleo de Apoio Educativo (NAE) é uma estrutura fundamental no combate ao insucesso escolar.	5,00	-6%	80%	Muito Bom
16 - Núcleo de Apoio Educativo	72 - O NAE responde prontamente às solicitações dos professores.	5,01	-5%	80%	Muito Bom
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	73 - O SPO responde prontamente às solicitações dos professores.	5,27	-4%	85%	Muito Bom
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	74 - De um modo geral as atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade.	5,05	-7%	81%	Muito Bom
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	75 - Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente.	5,15	-5%	83%	Muito Bom
18 - Núcleo de Projetos e Atividades	77 - O Núcleo de Projetos e Atividades (NPA) apoia os professores na organização e desenvolvimento das suas atividades e projetos.	4,70	-3%	74%	Bom
18 - Núcleo de Projetos e Atividades	78 - As atividades desenvolvidas pelo NPA são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa.	4,70	-3%	74%	Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	81 - A escola, através das suas diferentes estruturas, recolhe informação, estrutura-a, analisa e reflete sobre a evolução dos resultados escolares, efetua o diagnóstico das áreas de sucesso e insucesso e das razões que lhe subjazem, adequando as suas práticas.	4,92	-4%	78%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	83 - A escola faz uma avaliação normativa dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais.	5,07	-6%	81%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	84 - A escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adoptando soluções para os défices detetados.	4,92	-6%	78%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	85 - A escola cumpre as metas estipuladas em matéria de sucesso e qualidade do sucesso, explicitas no seu Projeto Educativo.	5,11	-3%	82%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	86 - A escola acompanha de forma sistemática e interventiva eventuais ameaças de abandono escolar.	5,10	-4%	82%	Muito Bom
20 - Sucesso Educativo	87 - A escola desenvolve práticas de valorização do sucesso.	5,10	-2%	82%	Muito Bom
21 - Provas Comuns	82 - [Estas provas reforçam a comunicação/trabalho colaborativo entre os docentes envolvidos.]	3,88		58%	Nível de Concordância
21 - Provas Comuns	82 - Devem ser aplicados da mesma forma e substituírem um teste de avaliação.	2,99		40%	Nível de Concordância
21 - Provas Comuns	82 - Estas provas contribuem para a familiarização dos alunos com provas semelhantes às dos exames nacionais.	3,66		53%	Nível de Concordância
21 - Provas Comuns	82 - Estas provas trazem vantagens para os alunos e não devem ser suprimidas.	3,14		43%	Nível de Concordância

Resumo - Questionário de Satisfação aos Professores 2014-15

Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2014/15-2013/14	% Satis. 2014-15	Avaliação Qualitativa
21 - Provas Comuns	82 -Devem ser aplicados, mas de forma a reduzir o seu peso na avaliação interna dos alunos.	2,62		32%	Nível de Concordância
21 - Provas Comuns	82 -Estas provas deverão continuar a ser aplicadas no próximo ano letivo , devendo sofrer alterações significativas no processo de elaboração/aplicação	3,40		48%	Nível de Concordância
21 - Provas Comuns	82 -Os resultados destas provas ajudam os docentes a refletirem sobre as suas práticas.	3,71		54%	Nível de Concordância

Resumo por Domínio 2014-15

Área em análise	Nível Satisfação	Dif 2014/15-2013/14	2014-15	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	4,85	-5,1%	77,0%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	5,15	-4,4%	83,1%	Muito Bom
03 - Recursos - Bar	5,17	4,0%	83,4%	Muito Bom
04 - Recursos - Reprografia	5,12	1,2%	82,3%	Muito Bom
05 - Recursos - Equipamentos Inform	4,69	-3,1%	73,8%	Bom
06 - Recursos - Limpeza	5,27	-1,2%	85,4%	Muito Bom
07 - Recursos - Portaria	5,53	-0,2%	90,7%	Excelente
08 - Funcionários Auxiliares	5,18	-4,9%	83,7%	Muito Bom
09 - Recursos - Sala DT	5,07	-0,6%	81,4%	Muito Bom
10 - Relacionamento entre Professor	4,84	-5,6%	76,7%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	5,09	-3,2%	81,8%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	4,57	-4,8%	71,4%	Bom
13 - Direção	5,08	-4,1%	81,6%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	4,83	-1,7%	76,7%	Muito Bom
15 - Serviços de Direção de Turma	5,31	-2,8%	86,2%	Muito Bom
16 - Núcleo de Apoio Educativo	5,01	-5,3%	80,1%	Muito Bom
17 - Serviços de Psicologia e Orienta	5,16	-5,1%	83,2%	Muito Bom
18 - Núcleo de Projetos e Atividades	4,70	-2,9%	74,0%	Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	5,02	-4,5%	80,4%	Muito Bom
20 - Sucesso Educativo	5,10	-1,8%	81,9%	Muito Bom
Média	5,04	-2,8%	80,7%	Muito Bom

Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2015

Responderam ao questionário 73 Professores universo possível de 102.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%