

## Satisfação do Pessoal Docente - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2017/18-2016/17	% Satis. 2017-18	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	10 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NAE (Núcleo de Apoio Educativo).	5,24	11%	85%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	11 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo SPO (Serviços de Psicologia e Orientação).	4,99	-1%	80%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	12 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo NPA (Núcleo de Projetos e Atividades).	5,11	1%	82%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	13 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	5,38	1%	88%	Excelente
01 - Satisfação Geral	14 - De uma forma geral estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores da ESEQ.	4,84	1%	77%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	15 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho dos Auxiliares de Ação Educativa.	5,13	3%	83%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	16 - De uma forma geral estou satisfeito com a postura dos Alunos da ESEQ.	4,78	3%	76%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	17 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações e equipamentos existentes na ESEQ.	4,61	2%	72%	Bom
01 - Satisfação Geral	18 - De uma forma geral sinto-me bem na ESEQ.	5,22	1%	84%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	5 - De uma forma geral estou satisfeito por trabalhar na ESEQ.	5,31	2%	86%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	6 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho da Direção da escola.	5,01	1%	80%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	7 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Geral.	4,80	-1%	76%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	8 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo Conselho Pedagógico.	4,53	2%	71%	Bom
01 - Satisfação Geral	9 - De um modo geral estou satisfeito com o trabalho desenvolvido pelo meu Departamento Curricular.	5,00	2%	80%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	5,44	1%	89%	Excelente
02 - Serviços Administrativos	20 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	5,22	-1%	84%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	21 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	5,52	2%	90%	Excelente
02 - Serviços Administrativos	22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	5,26	1%	85%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	23 - Os funcionários dos Serviços Administrativos, dominam as suas áreas de trabalho, demonstrando possuir conhecimentos adequados e atualizados.	5,21	0%	84%	Muito Bom
03 - Recursos - Bar	25 - O funcionamento do bar dos professores é adequado.	5,29	3%	86%	Muito Bom
03 - Recursos - Bar	26 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar dos professores.	5,48	0%	90%	Excelente
03 - Recursos - Bar	37 - De um modo geral os espaços reservados aos alunos (Bar e recreios) são adequados.	4,98	-3%	80%	Muito Bom
04 - Recursos - Reprografia	27 - O funcionamento da reprografia é adequado.	5,61	3%	92%	Excelente
04 - Recursos - Reprografia	28 - Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades.	4,55	-2%	71%	Bom
05 - Recursos - Equipamentos Informáticos	29 - Os computadores disponibilizados aos professores nas salas de aulas funcionam de forma adequada.	4,18	-4%	64%	Bom
05 - Recursos - Equipamentos Informáticos	30 - A distribuição dos computadores pelas salas de aula e gabinetes de trabalho está bem ajustada.	4,58	-1%	72%	Bom
06 - Recursos - Limpeza	31 - De um modo geral a limpeza das salas de aula é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.	4,82	-1%	76%	Muito Bom
06 - Recursos - Limpeza	32 - De um modo geral a limpeza dos WCs é bem feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.	5,32	-1%	86%	Muito Bom
06 - Recursos - Limpeza	34 - De um modo geral os espaços exteriores estão bem cuidados.	5,34	0%	87%	Muito Bom
07 - Recursos - Portaria	33 - O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado.	5,59	3%	92%	Excelente

## Satisfação do Pessoal Docente - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2017/18-2016/17	% Satis. 2017-18	Avaliação Qualitativa
08 - Funcionários Auxiliares	35 - De um modo geral os Auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.	5,31	3%	86%	Muito Bom
08 - Funcionários Auxiliares	36 - De um modo geral os Auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	5,12	1%	82%	Muito Bom
09 - Recursos - Sala DT	38 - O espaço para receber os pais / encarregados de educação (Sala dos Diretores de turma) é adequado.	4,85	-5%	77%	Muito Bom
10 - Relacionamento entre Professores	43 - De um modo geral o meu relacionamento com os alunos é bom.	5,55	1%	91%	Excelente
10 - Relacionamento entre Professores	44 - De um modo geral os professores integram voluntariamente equipas de projetos, clubes ou outras atividades.	4,53	1%	71%	Bom
11 - Clima de Escola	39 - O edifício da escola convida ao ensino e à aprendizagem.	5,27	0%	85%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	40 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	5,24	5%	85%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	41 - A ESEQ é uma escola segura.	5,42	2%	88%	Excelente
11 - Clima de Escola	76 - As normas constantes no Regulamento Interno são, genericamente, cumpridas por todos.	5,19	3%	84%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	45 - Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área.	4,82	1%	76%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	46 - O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos).	5,12	2%	82%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	47 - Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico.	4,09	0%	62%	Suficiente
12 - Departamentos Curriculares	48 - As reuniões do meu Departamento Curricular são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares.	4,86	4%	77%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	49 - O Coordenador de Departamento fomenta o trabalho cooperativo entre os diferentes membros do Departamento.	4,98	2%	80%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	50 - O Coordenador de Departamento promove a discussão/análise de processos e resultados sendo receptivo a diferentes ideias/sugestões.	5,09	3%	82%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	51 - O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica do trabalho a desenvolver pelo respetivo departamento.	4,96	3%	79%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	52 - O Coordenador de Departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação.	5,01	0%	80%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	53 - Os professores participam com agrado nas reuniões do seu Departamento.	4,78	4%	76%	Muito Bom
13 - Direção	54 - De um modo geral, a Direção sabe o que se passa na escola.	5,06	1%	81,2%	Muito Bom
13 - Direção	55 - De um modo geral, a Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	5,35	0%	87,1%	Muito Bom
13 - Direção	56 - De um modo geral, a Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.	5,11	-1%	82,1%	Muito Bom
13 - Direção	57 - A Direção da escola define áreas de intervenção prioritárias.	5,20	-2%	84,0%	Muito Bom
13 - Direção	58 - A Direção da escola define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias.	5,18	-2%	83,5%	Muito Bom
13 - Direção	59 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção da escola.	5,16	-2%	83,3%	Muito Bom
13 - Direção	60 - A Direção da escola mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas.	4,98	-2%	79,5%	Muito Bom
13 - Direção	61 - A Direção da escola procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas.	5,52	0%	90,4%	Excelente

## Satisfação do Pessoal Docente - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2017/18-2016/17	% Satis. 2017-18	Avaliação Qualitativa
13 - Direção	62 - Os processos de controlo usados pela Direção da escola são aceites pelos professores.	4,95	-1%	79,1%	Muito Bom
13 - Direção	63 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação por parte da Direção são suficientes.	5,29	0%	85,9%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	64 - O PAA operacionaliza as opções do Projeto Educativo.	5,20	3%	84%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	65 - O PAA espelha a articulação interdepartamental e interdisciplinar.	4,88	2%	78%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	66 - O PAA contempla atividades resultantes das parcerias estabelecidas.	4,99	3%	80%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	67 - O PAA integra as atividades de animação e de apoio à família e as atividades de enriquecimento curricular.	4,84	2%	77%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	68 - O PAA inclui as atividades no âmbito de projetos/programas da escola.	4,99	1%	80%	Muito Bom
15 - Serviços de Direção de Turma	69 - De um modo geral os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.	5,21	-1%	84%	Muito Bom
15 - Serviços de Direção de Turma	70 - De um modo geral os Diretores de Turma conduzem de uma forma adequada as reuniões de conselho de turma.	5,32	0%	86%	Muito Bom
16 - Núcleo de Apoio Educativo	71 - O Núcleo de Apoio Educativo (NAE) é uma estrutura fundamental no combate ao insucesso escolar.	5,18	1%	84%	Muito Bom
16 - Núcleo de Apoio Educativo	72 - O NAE responde prontamente às solicitações dos professores.	5,22	10%	84%	Muito Bom
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	73 - O SPO responde prontamente às solicitações dos professores.	5,13	1%	83%	Muito Bom
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	74 - De um modo geral as atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade.	5,02	1%	80%	Muito Bom
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	75 - Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à sua atividade docente.	4,93	-3%	79%	Muito Bom
18 - Núcleo de Projetos e Atividades	77 - O Núcleo de Projetos e Atividades (NPA) apoia os professores na organização e desenvolvimento das suas atividades e projetos.	4,98	6%	80%	Muito Bom
18 - Núcleo de Projetos e Atividades	78 - As atividades desenvolvidas pelo NPA são convenientemente divulgadas junto da comunidade educativa.	4,95	5%	79%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	81 - A escola, através das suas diferentes estruturas, recolhe informação, estrutura-a, analisa e reflete sobre a evolução dos resultados escolares, efetua o diagnóstico das áreas de sucesso e insucesso e das razões que lhe subjazem, adequando as suas práticas.	5,11	4%	82%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	83 - A escola faz uma avaliação normativa dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais.	5,39	4%	88%	Excelente
19 - Atividades de Auto Avaliação	84 - A escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adoptando soluções para os défices detetados.	5,18	4%	84%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	85 - A escola cumpre as metas estipuladas em matéria de sucesso e qualidade do sucesso, explicitas no seu Projeto Educativo.	5,29	4%	86%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	86 - A escola acompanha de forma sistemática e interventiva eventuais ameaças de abandono escolar.	5,25	3%	85%	Muito Bom
20 - Sucesso Educativo	87 - A escola desenvolve práticas de valorização do sucesso.	5,14	2%	83%	Muito Bom
21 - Provas Comuns	82 - Estas provas reforçam a comunicação/trabalho colaborativo entre os docentes envolvidos.	3,52	-1%	50%	Suficiente
21 - Provas Comuns	82 - Devem ser aplicados da mesma forma e substituírem um teste de avaliação.	3,19	-1%	44%	Insuficiente
21 - Provas Comuns	82 - Estas provas contribuem para a familiarização dos alunos com provas semelhantes às dos exames nacionais.	3,61	-3%	52%	Suficiente

## Satisfação do Pessoal Docente - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível de Satisfação	Dif 2017/18-2016/17	% Satis. 2017-18	Avaliação Qualitativa
21 - Provas Comuns	82 - Estas provas trazem vantagens para os alunos e não devem ser suprimidas.	2,98	-4%	40%	Insuficiente
21 - Provas Comuns	82 -Devem ser aplicados, mas de forma a reduzir o seu peso na avaliação interna dos alunos.	2,44	0%	29%	Insuficiente
21 - Provas Comuns	82 -Estas provas deverão continuar a ser aplicadas no próximo ano letivo , devendo sofrer alterações significativas no processo de elaboração/aplicação .....	2,81	-2%	36%	Insuficiente
21 - Provas Comuns	82 -Os resultados destas provas ajudam os docentes a refletirem sobre as suas práticas.	3,48	-1%	50%	Insuficiente

### Resumo por Domínio 2017-18

Área em análise	Nível Satisfação	Dif 2017/18-2016/17	2017-18	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	4,99	1,9%	79,9%	Muito Bom
02 - Serviços Administrativos	5,33	0,6%	86,6%	Muito Bom
03 - Recursos - Bar	5,25	0,1%	85,0%	Muito Bom
04 - Recursos - Reprografia	5,08	0,3%	81,6%	Muito Bom
05 - Recursos - Equipamentos Informáticos	4,38	-2,6%	67,5%	Bom
06 - Recursos - Limpeza	5,16	-0,9%	83,2%	Muito Bom
07 - Recursos - Portaria	5,59	3,3%	91,8%	Excelente
08 - Funcionários Auxiliares	5,21	1,8%	84,2%	Muito Bom
09 - Recursos - Sala DT	4,85	-5,4%	76,9%	Muito Bom
10 - Relacionamento entre Professores	5,04	1,3%	80,8%	Muito Bom
11 - Clima de Escola	5,28	2,5%	85,6%	Muito Bom
12 - Departamentos Curriculares	4,86	2,0%	77,2%	Muito Bom
13 - Direção	5,18	-0,9%	83,6%	Muito Bom
14 - Plano Aual de Atividades	4,98	2,2%	79,6%	Muito Bom
15 - Serviços de Direção de Turma	5,26	-0,5%	85,3%	Muito Bom
16 - Núcleo de Apoio Educativo	5,20	5,4%	84,0%	Muito Bom
17 - Serviços de Psicologia e Orientação	5,03	-0,5%	80,5%	Muito Bom
18 - Núcleo de Projetos e Atividades	4,96	5,2%	79,3%	Muito Bom
19 - Atividades de Auto Avaliação	5,24	3,9%	84,8%	Muito Bom
20 - Sucesso Educativo	5,14	1,7%	82,8%	Muito Bom
21 - Provas Comuns	3,15	-1,9%	42,9%	Insuficiente
<b>Média</b>	<b>5,01</b>	<b>0,9%</b>	<b>80,2%</b>	<b>Muito Bom</b>

#### Ficha Técnica

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2018

Responderam ao questionário 86 Professores universo possível de 97.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%