



Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		2015							
		Satisfação Assistentes Operacionais				Satisfação Assistentes Técnicos			
Domínio	Questão	Nível Satisfaç	Dif% 2015-2014	% Sat.	AV Qualitativa	Nível Satisfaç	Dif% 2015-2014	% Sat.	AV Qualitativa
Relacionamento entre Funcionários	01 - O tempo passado na escola é aproveitado de forma adequada pelos funcionários	3,70	-0,6%	54%	Suficiente	4,67	-6,6%	73%	Bom
Relacionamento entre Funcionários	02 - Os funcionários partilham frequentemente momentos de lazer e atividades conjuntas	1,78	-10,8%	16%	Mau	2,56	2,2%	31%	Insuficiente
Ambiente Escolar	03 - Os funcionários sentem que o seu trabalho também contribui para o prestígio e imagem de excelência da Escola	5,09	10,0%	82%	Muito Bom	5,00	-12,8%	80%	Muito Bom
Relacionamento entre Funcionários	04 - Os funcionários sentem-se bem na escola	3,52	-1,4%	50%	Suficiente	3,78	-11,6%	56%	Suficiente
Relacionamento entre Funcionários	05 - Os funcionários usufruem de autonomia na sua atividade	3,22	-8,4%	44%	Insuficiente	3,89	-13,2%	58%	Suficiente
Comunidade Educativa	06 - Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos pais e encarregados de educação	4,17	9,8%	63%	Bom	4,33	-0,6%	67%	Bom
Comunidade Educativa	07 - Os professores tratam os funcionários de forma adequada	4,22	1,6%	64%	Bom	4,56	-1,6%	71%	Bom
Direção	08 - A comunicação entre a direcção da escola e os funcionários é suficiente	3,26	-3,0%	45%	Insuficiente	3,67	-8,4%	53%	Suficiente
Direção	09 - As decisões tomadas pela direcção da escola têm em consideração os interesses do pessoal não docente	3,00	-4,6%	40%	Insuficiente	3,11	-19,6%	42%	Insuficiente
Direção	10 - Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela direcção da escola	3,91	2,8%	58%	Suficiente	4,33	-18,8%	67%	Bom
Direção	11 - Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização do serviço a que pertencem	3,13	-8,4%	43%	Insuficiente	3,56	-16,0%	51%	Suficiente
Direção	12 - Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a modernização	3,70	-6,0%	54%	Suficiente	4,22	-15,6%	64%	Bom
Direção	13 - Os funcionários sentem que a direcção da escola confia no trabalho educativo que eles realizam	3,87	2,0%	57%	Suficiente	3,78	-9,8%	56%	Suficiente
Direção	14 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pela direcção da escola	3,61	-0,6%	52%	Suficiente	3,78	-9,8%	56%	Suficiente



Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	2015							
		Satisfação Assistentes Operacionais				Satisfação Assistentes Técnicos			
		Nível Satisfaç	Dif% 2015-2014	% Sat.	AV Qualitativa	Nível Satisfaç	Dif% 2015-2014	% Sat.	AV Qualitativa
Direção	15 - Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola	3,61	0,4%	52%	Suficiente	4,56	-14,2%	71%	Bom
Direção	16 - Os horários dos funcionários estão bem organizados	3,13	1,6%	43%	Insuficiente	4,44	-9,4%	69%	Bom
Direção	17 - Os processos de controlo usados pela direção da escola são aceites pelos funcionários	3,43	0,4%	49%	Insuficiente	4,22	-10,2%	64%	Bom
Direção	18 - Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias e da direção da escola	3,17	-5,6%	43%	Insuficiente	3,89	-13,2%	58%	Suficiente
Instalações	19 - A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários	3,39	0,6%	48%	Insuficiente	4,22	-15,6%	64%	Bom
Instalações	20 - O edifício da escola é adequado à prestação do Serviço Educativo	4,61	5,0%	72%	Bom	5,11	-6,8%	82%	Muito Bom
Instalações	21 - Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios	3,26	18,8%	45%	Insuficiente	3,89	-4,0%	58%	Suficiente
Relacionamento entre Funcionários	22 - Os funcionários estão satisfeitos com as relações existentes na escola, entre colegas	3,61	10,4%	52%	Suficiente	3,78	-15,4%	56%	Suficiente
Instalações	23 - Os equipamentos audiovisuais existentes nas salas de aulas funcionam bem	4,48	11,4%	70%	Bom				
Ambiente Escolar	24 - Os funcionários consideram que esta escola é segura	4,78	3,8%	76%	Muito Bom				
Instalações	25 - Os recursos materiais utilizados nas aulas são suficientes	4,26	1,6%	65%	Bom				
Ambiente Escolar	26 - O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas	4,30	4,2%	66%	Bom				
Comunidade Educativa	27 - Os alunos reconhecem a autoridade dos funcionários	4,04	4,4%	61%	Suficiente				
Ambiente Escolar	28 - Os funcionários desempenham um papel determinante na manutenção da disciplina existente na escola	4,91	10,0%	78%	Muito Bom				
Relacionamento entre Funcionários	29 - Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma equipa educativa	4,17	8,0%	63%	Bom				

Satisfação do Pessoal Não Docente - Resumo das respostas ao questionário

		2015							
		Satisfação Assistentes Operacionais				Satisfação Assistentes Técnicos			
Domínio	Questão	Nível Satisfaç	Dif% 2015-2014	% Sat.	AV Qualitativa	Nível Satisfaç	Dif% 2015-2014	% Sat.	AV Qualitativa
Comunidade Educativa	30 - Os funcionários vêem o seu trabalho reconhecido pelos alunos	4,43	14,0%	69%	Bom				
Ambiente Escolar	31 - Os funcionários orientam a sua acção em função dos objectivos da escola		0,0%			5,11	-8,8%	82%	Muito Bom
Direção	32 - Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, mail, internet...) de divulgação de informação são suficientes		0,0%			4,33	-17,0%	67%	Bom
	Média 2015	3,90	3,8%	58%	Suficiente	4,21	-12,3%	64%	Bom

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de outubro de 2015

Responderam ao questionário 23 Assistentes Operacionais de um universo possível de 26 e 9 Assistentes Técnicos de um universo possível de 10.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%