



2015/16

Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	2015/16	% Sat.	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	7 - Ao optar pela ESEQ, as minhas expectativas foram atingidas.	4,50	1%	70%	Bom
01 - Satisfação Geral	8 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar.	3,50	1%	50%	Insuficiente
01 - Satisfação Geral	9 - De uma forma geral estou satisfeito com os meus professores.	4,07	-4%	61%	Suficiente
01 - Satisfação Geral	10 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	4,64	-1%	73%	Bom
01 - Satisfação Geral	11 - De uma forma geral estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.	5,12	-1%	82%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	12 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações existentes na ESEQ.	4,65	-1%	73%	Bom
01 - Satisfação Geral	13 - De uma forma geral sinto-me seguro na ESEQ.	5,16	-1%	83%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	14 - Se pudesse voltar atrás, matricularia-me de novo na ESEQ.	5,03	-1%	81%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	4,62	-1%	72%	Bom
02 - Serv. Administ.	20 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	4,66	-1%	73%	Bom
02 - Serv. Administ.	21 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	4,67	-1%	73%	Bom
02 - Serv. Administ.	22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	4,76	-1%	75%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	23 - Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.	4,54	-1%	71%	Bom
03 - Bar - Alunos	25 - O horário de funcionamento do bar é adequado.	4,97	-1%	79%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	26 - O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,84	1%	77%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	27 - A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.	4,53	-1%	71%	Bom
03 - Bar - Alunos	28 - De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos.	5,04	0%	81%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	29 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar.	4,87	-4%	77%	Muito Bom
04 - Cantina	32 - O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,57	0%	71%	Bom
04 - Cantina	33 - As refeições são equilibradas e variadas.	4,34	2%	67%	Bom
04 - Cantina	34 - De um modo geral, os funcionários da cantina são simpáticos.	4,98	3%	80%	Muito Bom
04 - Cantina	35 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina.	5,00	3%	80%	Muito Bom
04 - Cantina	36 - O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável.	4,40	0%	68%	Bom
04 - Cantina	37 - Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.	4,77	3%	75%	Muito Bom
04 - Cantina	38 - As refeições são servidas a uma temperatura adequada.	4,68	2%	74%	Bom
05 - Biblioteca	42 - O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.	4,79	-4%	76%	Muito Bom
05 - Biblioteca	43 - O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	5,00	-1%	80%	Muito Bom
05 - Biblioteca	44 - O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as tuas necessidades.	4,84	-2%	77%	Muito Bom
05 - Biblioteca	45 - Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESEQ.	4,95	-2%	79%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	49 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado.	5,13	-1%	83%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	50 - O ambiente físico na sala de estudo é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,87	-2%	77%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	51 - O material didático existente na sala de estudo é suficiente para as tuas necessidades.	4,91	0%	78%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	52 - Os professores mostram-se disponíveis para me ajudar na sala de estudo.	4,52	3%	70%	Bom
07 - Balneários	55 - Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho.	3,99	-2%	60%	Suficiente



2015/16

Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	2015/16	% Sat.	Avaliação Qualitativa
07 - Balneários	56 - Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado.	3,58	3%	52%	Suficiente
08 - Limpeza	57 - Os balneários, de um modo geral, estão limpos.	4,37	-3%	67%	Bom
08 - Limpeza	59 - As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.	4,64	-3%	73%	Bom
08 - Limpeza	60 - Os WC, de um modo geral, estão limpos.	4,11	-7%	62%	Suficiente
08 - Limpeza	61 - A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa.	4,37	-9%	67%	Bom
01 - Satisfação Geral	62 - De um modo geral a escola está bem conservada.	4,88	-3%	78%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	63 - A ESEQ é uma escola segura.	5,09	-2%	82%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	65 - As minhas aulas decorrem num ambiente adequado a uma boa aprendizagem.	4,66		73,1%	Bom
09 - Professores	67 - De um modo geral respeito os professores.	5,50	-2%	90%	Excelente
09 - Professores	68 - De um modo geral os professores respeitam-me.	4,84	-2%	77%	Muito Bom
09 - Professores	69 - De um modo geral, os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo.	4,30	-2%	66%	Bom
09 - Professores	70 - De modo geral, os professores ouvem as minhas dúvidas e ajudam.	4,73	0%	75%	Bom
09 - Professores	71 - De modo geral, os professores são exigentes.	5,06	0%	81%	Muito Bom
16 - Opiniões/Sugestões	72 - Preciso de trabalhar bastante para obter bons resultados.	5,16	0%	83%	Muito Bom
09 - Professores	73 - De um modo geral, o meu relacionamento com os professores é bom.	4,93	-2%	79%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	74 - De um modo geral respeito os auxiliares.	5,59	-2%	92%	Excelente
10 - Assistentes Operacionais	75 - De um modo geral os auxiliares respeitam-me.	5,12	-3%	82%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	76 - De um modo geral os auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	4,87	-2%	77%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	77 - De um modo geral os auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	4,84	-2%	77%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	78 - De um modo geral os auxiliares são simpáticos.	4,96	-2%	79%	Muito Bom
11 - Direção	79 - De um modo geral, a direção sabe o que se passa na escola.	4,64	-2%	73%	Bom
11 - Direção	80 - De um modo geral, a direção define regras claras para o funcionamento da escola.	4,95	-1%	79%	Muito Bom
11 - Direção	81 - De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.	4,42	-2%	68%	Bom
11 - Direção	82 - De um modo geral, a direção respeita os alunos.	4,81	-2%	76%	Muito Bom
11 - Direção	83 - De um modo geral, a direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.	4,83	0%	77%	Muito Bom
11 - Direção	84 - De um modo geral, a direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.	4,85	-3%	77%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	88 - A qualidade da imagem projectada na tela, pelos videoprojetores das salas de aula, é boa.	3,76	-3%	55%	Suficiente
12 - SPO	90 - O SPO está bem divulgado junto dos Alunos.	4,43	-2%	69%	Bom
12 - SPO	91 - Qual o teu grau de satisfação quanto à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/apoio personalizado?	4,99	-1%	80%	Muito Bom
12 - SPO	92 - Qual o teu grau de satisfação em relação á facilidade de comunicação dos Técnicos com os alunos?	4,97	-2%	79%	Muito Bom
12 - SPO	93 - Qual o teu grau de satisfação relativo ao apoio prestado pelos Técnicos às tuas solicitações?	4,96	0%	79%	Muito Bom
12 - SPO	94 - Qual o teu grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas pelo SPO?	4,93	1%	79%	Muito Bom
12 - SPO	95 - Qual o teu grau de satisfação em relação às informações disponibilizados pelo SPO?	4,93	1%	79%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	96 - De uma forma geral estou satisfeito com os serviços do SPO.	4,93	0%	79%	Muito Bom
13 - Provas Comuns	98 - De uma forma geral as provas comuns servem para preparar os alunos para os exames nacionais.	3,94	3%	59%	Suficiente



2015/16

**Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário**

Domínio	Questão	Nível Satisfação	2015/16	% Sat.	Avaliação Qualitativa
13 - Provas Comuns	99 - As provas comuns permitem verificar se a dificuldade e exigência na avaliação é semelhante para os alunos das diversas turmas.	4,15	2%	63%	Bom
13 - Provas Comuns	100 - O facto de a prova ter sido realizada por professores da escola, e não por uma entidade externa, em nada diminuiu o valor e a qualidade da prova	3,90	2%	58%	Suficiente
14 - SDT	102 - O DT transmitiu informações importantes (Ex: matrículas, exames, critérios de avaliação, etc.) aos alunos da turma	5,04	81%	81%	Muito Bom
14 - SDT	103 - O DT solucionou ou encaminhou para os órgãos próprios os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma. (Ex: SPO, SASE, SA, etc.)	4,77	75%	75%	Muito Bom
14 - SDT	104 - O DT incentivou o estudo na procura constante na melhoria dos resultados escolares dos alunos.	4,87	77%	77%	Muito Bom
14 - SDT	105 - O DT promoveu a Língua Portuguesa como instrumento para o domínio do pensamento lógico, de análise e de síntese, incentivando à leitura e à escrita.	4,57	71%	71%	Bom
14 - SDT	106 - O DT incentivou e valorizou a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma.	4,97	79%	79%	Muito Bom
14 - SDT	107 - O DT estimulou o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas) da ESEQ.	4,74	75%	75%	Bom
14 - SDT	108 - O DT revelou disponibilidade para o atendimento dos alunos da turma.	4,98	80%	80%	Muito Bom
14 - SDT	109 - O DT tratou de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	4,87	77%	77%	Muito Bom
14 - SDT	110 - O DT desenvolveu uma atmosfera de respeito mútuo.	4,89	78%	78%	Muito Bom
14 - SDT	111 - Em geral, estou satisfeito(a) com a atuação do DT.	4,86	77%	77%	Muito Bom

Resumo por Domínio 2015-16					
Domínio	Nº perg Graduadas	Nível Satisfação	Dif 2015/16 - 2014/15	2015-16	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	13	4,61	-1,1%	72,3%	Bom
02 - Serv. Administ.	5	4,65	-1,1%	73,0%	Bom
03 - Bar - Alunos	5	4,85	-1,0%	77,0%	Muito Bom
04 - Cantina	7	4,68	1,8%	73,6%	Bom
05 - Biblioteca	4	4,89	-2,3%	77,9%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	4	4,86	0,1%	77,1%	Muito Bom
07 - Balneários	2	3,79	0,3%	55,7%	Suficiente
08 - Limpeza	4	4,37	-5,4%	67,5%	Bom
09 - Professores	6	4,89	-1,3%	77,9%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	5	5,07	-2,1%	81,5%	Muito Bom
11 - Direção	6	4,75	-1,7%	75,0%	Muito Bom
12 - SPO	6	4,87	-0,4%	77,4%	Muito Bom
13 - Provas Comuns	3	4,00		59,9%	Suficiente
14 - SDT	10	4,86		77,1%	Muito Bom

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2016

Responderam ao questionário 869 Alunos de um universo possível 1200

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%