

2014/2015

Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	Dif 2014/15-2013/14	% Sat.	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	10 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	4,70	3%	74%	Bom
01 - Satisfação Geral	11 - De uma forma geral estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.	5,19	0%	84%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	12 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações existentes na ESEQ.	4,68	-2%	74%	Bom
01 - Satisfação Geral	13 - De uma forma geral sinto-me seguro na ESEQ.	5,23	-1%	85%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	14 - Se pudesse voltar atrás, matriculava-me de novo na ESEQ.	5,06	0%	81%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	62 - De um modo geral a escola está bem conservada.	5,00	-2%	80%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	63 - A ESEQ é uma escola segura.	5,19	0%	84%	Muito Bom
01 - Satisfação Geral	7 - Ao optar pela ESEQ, as minhas expetativas foram atingidas.	4,44	1%	69%	Bom
01 - Satisfação Geral	8 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar.	3,44	-24%	49%	Insuficiente
01 - Satisfação Geral	88 - A qualidade da imagem projectada na tela, pelos videoprojetores das salas de aula, é boa.	3,89	-1%	58%	Suficiente
01 - Satisfação Geral	9 - De uma forma geral estou satisfeito com os meus professores.	4,24	4%	65%	Bom
01 - Satisfação Geral	96 - De uma forma geral estou satisfeito com os serviços do SPO.	4,95	10%	79%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	4,69	2%	74%	Bom
02 - Serv. Administ.	20 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	4,71	4%	74%	Bom
02 - Serv. Administ.	21 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia.	4,71	-3%	74%	Bom
02 - Serv. Administ.	22 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	4,81	4%	76%	Muito Bom
02 - Serv. Administ.	23 - Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados.	4,60	2%	72%	Bom
03 - Bar - Alunos	25 - O horário de funcionamento do bar é adequado.	5,03	4%	81%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	26 - O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,80	1%	76%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	27 - A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.	4,55	-1%	71%	Bom
03 - Bar - Alunos	28 - De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos.	5,06	4%	81%	Muito Bom
03 - Bar - Alunos	29 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar.	5,05	4%	81%	Muito Bom
04 - Cantina	32 - O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,57	0%	71%	Bom
04 - Cantina	33 - As refeições são equilibradas e variadas.	4,24	-5%	65%	Bom
04 - Cantina	34 - De um modo geral, os funcionários da cantina são simpáticos.	4,84	0%	77%	Muito Bom
04 - Cantina	35 - São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina.	4,84	-4%	77%	Muito Bom
04 - Cantina	36 - O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável.	4,42	6%	68%	Bom
04 - Cantina	37 - Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.	4,61	-8%	72%	Bom

2014/2015
Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	Dif 2014/15-2013/14	% Sat.	Avaliação Qualitativa
04 - Cantina	38 - As refeições são servidas a uma temperatura adequada.	4,59	1%	72%	Bom
05 - Biblioteca	42 - O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado.	4,97	4%	79%	Muito Bom
05 - Biblioteca	43 - O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	5,06	-1%	81%	Muito Bom
05 - Biblioteca	44 - O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as tuas necessidades.	4,94	-1%	79%	Muito Bom
05 - Biblioteca	45 - Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESEQ.	5,06	6%	81%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	49 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado.	5,17	-1%	83%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	50 - O ambiente físico na sala de estudo é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,95	-1%	79%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	51 - O material didático existente na sala de estudo é suficiente para as tuas necessidades.	4,92	-2%	78%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	52 - Os professores mostram-se disponíveis para me ajudar na sala de estudo.	4,36	-12%	67%	Bom
07 - Balneários	55 - Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho.	4,09	2%	62%	Suficiente
07 - Balneários	56 - Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado.	3,45	4%	49%	Insuficiente
08 - Limpeza	57 - Os balneários, de um modo geral, estão limpos.	4,53	3%	71%	Bom
08 - Limpeza	59 - As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.	4,79	-1%	76%	Muito Bom
08 - Limpeza	60 - Os WC, de um modo geral, estão limpos.	4,45	-1%	69%	Bom
08 - Limpeza	61 - A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa.	4,80	1%	76%	Muito Bom
09 - Professores	67 - De um modo geral respeito os professores.	5,59	4%	92%	Excelente
09 - Professores	68 - De um modo geral os professores respeitam-me.	4,93	3%	79%	Muito Bom
09 - Professores	69 - De um modo geral, os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo.	4,42	5%	68%	Bom
09 - Professores	70 - De modo geral, os professores ouvem as minhas dúvidas e ajudam.	4,75	2%	75%	Muito Bom
09 - Professores	71 - De modo geral, os professores são exigentes.	5,06	3%	81%	Muito Bom
09 - Professores	73 - De um modo geral, o meu relacionamento com os professores é bom.	5,02	5%	80%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	74 - De um modo geral respeito os auxiliares.	5,67	1%	93%	Excelente
10 - Assistentes Operacionais	75 - De um modo geral os auxiliares respeitam-me.	5,25	-2%	85%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	76 - De um modo geral os auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco.	4,97	0%	79%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	77 - De um modo geral os auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	4,92	0%	78%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	78 - De um modo geral os auxiliares são simpáticos.	5,08	1%	82%	Muito Bom
11 - Direção	79 - De um modo geral, a direção sabe o que se passa na escola.	4,73	4%	75%	Bom
11 - Direção	80 - De um modo geral, a direção define regras claras para o funcionamento da escola.	5,01	4%	80%	Muito Bom
11 - Direção	81 - De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.	4,51	5%	70%	Bom

2014/2015

Satisfação dos Alunos - Resumo das respostas ao questionário

Domínio	Questão	Nível Satisfação	Dif 2014/15-2013/14	% Sat.	Avaliação Qualitativa
11 - Direção	82 - De um modo geral, a direção respeita os alunos.	4,93	3%	79%	Muito Bom
11 - Direção	83 - De um modo geral, a direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.	4,86	3%	77%	Muito Bom
11 - Direção	84 - De um modo geral, a direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.	4,99	4%	80%	Muito Bom
12 - SPO	90 - O SPO está bem divulgado junto dos Alunos.	4,51	14%	70%	Bom
12 - SPO	91 - Qual o teu grau de satisfação quanto à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/apoio personalizado?	5,02	15%	80%	Muito Bom
12 - SPO	92 - Qual o teu grau de satisfação em relação á facilidade de comunicação dos Técnicos com os alunos?	5,08	12%	82%	Muito Bom
12 - SPO	93 - Qual o teu grau de satisfação relativo ao apoio prestado pelos Técnicos às tuas solicitações?	4,98	10%	80%	Muito Bom
12 - SPO	94 - Qual o teu grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas pelo SPO?	4,88	14%	78%	Muito Bom
12 - SPO	95 - Qual o teu grau de satisfação em relação às informações disponibilizados pelo SPO?	4,87	13%	77%	Muito Bom

Domínio	Resumo por Domínio 2014-15			
	Nível Satisfação	Dif 2014/15 - 2013/14	2014-15	Avaliação Qualitativa
01 - Satisfação Geral	4,67	-0,9%	73,4%	Bom
02 - Serv. Administ.	4,70	3,1%	74,1%	Bom
03 - Bar - Alunos	4,90	2,2%	78,0%	Muito Bom
04 - Cantina	4,59	-1,5%	71,8%	Bom
05 - Biblioteca	5,01	1,9%	80,2%	Muito Bom
06 - Sala de Estudo	4,85	-3,8%	77,1%	Muito Bom
07 - Balneários	3,77	2,6%	55,4%	Suficiente
08 - Limpeza	4,64	0,6%	72,9%	Bom
09 - Professores	4,96	3,6%	79,2%	Muito Bom
10 - Assistentes Operacionais	5,18	0,1%	83,6%	Muito Bom
11 - Direção	4,84	4,0%	76,7%	Muito Bom
12 - SPO	4,89	13,1%	77,8%	Muito Bom
Média		2,1%	75,0%	Muito Bom

Ficha Técnica :

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de junho de 2015

Responderam ao questionário 843 Alunos de um universo possível 1212 .

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a "Discordo Totalmente" e 6 a "Concordo Plenamente".

No tratamento dos dados apresentados, para cada uma das respostas, foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação.

Este valor médio foi convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa

Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%