

Escola Secundária Eça de Queirós



Avaliação Interna

Ano Letivo – 2013/2014

Análise dos Resultados do Inquérito

Grau de Satisfação dos Alunos

INTRODUÇÃO

No âmbito da avaliação interna da Escola Secundária Eça de Queirós (ESEQ) e dando continuidade ao estudo dos anos transatos aplicou-se o presente questionário ao corpo discente, a fim de recolher informação que possa contribuir para uma melhoria do serviço público de educação prestado por este estabelecimento de ensino.

A avaliação interna da escola é um processo contínuo e sistemático que tem como objetivos não só apreciar a implementação e evolução das metas educativas, a fim de as ajustar, mas também fundamentar a tomada de decisões e prestar contas a toda a comunidade educativa. Neste quadro de sistematização da prática de avaliação interna, bem como da implementação de um sistema de gestão da qualidade, o Diretor resolveu auscultar anualmente o corpo discente no sentido de aferir o grau de satisfação dos alunos relativamente à Escola.

Neste ano, por constrangimentos operacionais, apenas foi possível aplicar o questionário aos alunos que utilizam as salas de informática. Ainda se equacionou a possibilidade de, dado não se tratar de uma amostra selecionada em função de critérios estatísticos cientificamente validados, que represente com rigor a realidade, não considerar este questionário neste ano letivo. No entanto, **feita esta ressalva** e salvaguardando desde já a escassa fiabilidade da amostra, entendeu-se que ainda assim seria pertinente analisar os resultados obtidos.

METODOLOGIA

Descrição do instrumento

O instrumento utilizado, designado por *Inquérito aos Alunos da ESEQ*, é constituído por noventa e seis itens e foi aplicado aos alunos de dois níveis de ensino (10.º e 12.º anos). O inquérito incide, sobretudo, na avaliação de duas vertentes, uma de ordem afetiva e outra de perceção objetiva de forma a apurar as motivações dos alunos e a qualidade dos serviços prestados pela Escola.

Pretendeu-se que os alunos respondessem tendo em conta não apenas a sua experiência/vivência pessoal, mas também que as suas respostas transmitissem o pensamento generalizado, ou seja, não se procurou obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, mas sim conhecer a perceção que os alunos têm da Escola.

O inquérito por questionário apresentava a seguinte constituição: um conjunto de questões com respostas fechadas e outro com respostas abertas. Relativamente às questões de resposta

fechada, os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 6 a “Concordo Plenamente”.

No que concerne às questões de resposta aberta, pretendia-se que os discentes apresentassem as suas sugestões e opiniões relativamente às questões apresentadas, sem condicionar as hipóteses de resposta, tornando mais rico e genuíno o âmbito de reflexão.

Foi dada particular atenção à garantia de anonimato na recolha das respostas, recorrendo-se a um número mínimo de questões relativas a dados pessoais.

Tratamento de Resultados (questões de resposta fechada)

As respostas aos inquéritos foram registadas numa folha de cálculo e a interpretação e estudo dos resultados contemplaram a análise de quadros. Optou-se por inserir pequenas sínteses que salientassem alguns aspetos mais significativos.

Para cada questão, em que os discentes expressavam o seu grau de concordância entre 1 e 6, conforme explicado anteriormente, contabilizou-se o número de escolhas que obteve cada uma das opções, determinaram-se os respetivos valores médios sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens.

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação. Este valor médio foi posteriormente convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Na análise dos resultados utilizou-se a seguinte tabela de conversão:

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa do quadro síntese de avaliação					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%

De modo a objetivar o tratamento e posterior análise dos dados recolhidos agruparam-se as noventa e seis questões em **doze categorias**:

1. Satisfação Geral
2. Serviços Administrativos
3. Bar dos alunos
4. Cantina
5. Biblioteca
6. Sala de Estudo
7. Balneários
8. Limpeza

9. Professores
10. Assistentes Operacionais
11. Direção
12. SPO

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

População e amostra

O inquérito por questionário foi aplicado no final do mês de maio de 2014.

O universo estudado, constituído por 109 alunos corresponde a uma amostra de cerca de 10% da população discente.

Breve caracterização da amostra:

Os alunos estão distribuídos da seguinte forma:

Distribuição por ano de escolaridade

2 - Ano de escolaridade	N.º Resp.	109
12.º ano	82	75%
10.º ano	27	25%

Distribuição por curso frequentado

1 - Curso que frequenta atualmente:	N.º Resp.	109
Curso de Ciências e Tecnologias	86	79%
Curso de Artes Visuais	0	0%
Curso de Ciências Socioeconómicas	9	8%
Curso de Ciências Sociais e Humanas	13	12%
3º Ciclo do Ensino Básico	0	0%
Curso Profissional - Técnico de Multimédia	1	1%

Seguidamente proceder-se-á à apresentação e análise dos resultados decorrentes das respostas dos 109 alunos que constituem a amostra deste inquérito, procurando aferir do “Clima” de Escola e do Nível de Satisfação na ESEQ.

Tal como já referido, os dados terão que ser lidos com algumas reservas.

Satisfação geral

Numa análise geral do nível de satisfação dos alunos perante os diversos setores da escola, destaque-se a satisfação de um número elevado (acima dos 75%) que indicam que se **matriculariam de novo na ESEQ, que estão satisfeitos com as instalações, com o estado de conservação da ESEQ e com o relacionamento com os colegas**, assumindo que se **sentem seguros na escola**.

Comparativamente com o ano transato, de uma forma geral, não se observam diferenças significativas nas respostas dos alunos.

As descidas mais notórias nas percentagens de satisfação dos alunos observam-se relativamente aos **serviços do SPO**, que mantêm uma avaliação qualitativa de Bom, e à **qualidade da imagem projetada na tela, pelos videoprojectores das salas**, cujo nível de satisfação baixou para Suficiente.

Evidencia-se uma subida notória da percentagem de alunos que afirmam estar satisfeitos **com o seu horário escolar**.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
81 - A qualidade da imagem projetada na tela, pelos videoprojectores das salas de aula, é boa.	3,93	59%	Suficiente	64%	-5,8%
11 - De uma forma geral estou satisfeito com os meus professores.	4,03	61%	Suficiente	62%	-1,3%
9 - Ao optar pela ESEQ, as minhas expetativas foram atingidas.	4,39	68%	Bom	68%	-0,6%
89 - De uma forma geral estou satisfeito com os serviços do SPO.	4,44	69%	Bom	74%	-5,7%
12 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	4,53	71%	Bom	73%	-2,4%
10 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar.	4,62	72%	Bom	56%	16,4%
14 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações existentes na ESEQ.	4,77	75%	Muito Bom	74%	1,5%
96. Se pudesse voltar atrás, matriculava-me de novo na ESEQ.	5,06	81%	Muito Bom	79%	2,0%
55 - De um modo geral a escola está bem conservada.	5,09	82%	Muito Bom	79%	2,4%
13 - De uma forma geral estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.	5,18	84%	Muito Bom	85%	-0,9%
56 - A ESEQ é uma escola segura.	5,20	84%	Muito Bom	81%	2,6%
15 - De uma forma geral sinto-me seguro na ESEQ.	5,28	86%	Muito Bom	84%	2,1%

Serviços Administrativos

No âmbito do funcionamento dos Serviços Administrativos, a maioria dos alunos manifestou estar satisfeita, avaliando qualitativamente estes serviços em Bom.

Relativamente ao ano transato, não se observam alterações significativas no tipo de respostas dos alunos, continuando a maioria a referir estar satisfeita com **a informação prestada**, com **a atitude dos funcionários quanto à cortesia e dedicação no atendimento** e quanto à **segurança nas informações prestadas**.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
20 - Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados	4,49	69,7%	Bom	69,7%	0,0%
17 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	4,50	70,1%	Bom	71,7%	-1,6%
18 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia	4,55	71,0%	Bom	71,3%	-0,3%
16 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas	4,59	71,7%	Bom	70,6%	1,1%
19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	4,61	72,1%	Bom	74,0%	-1,9%

Bar dos alunos

Quando confrontados com o funcionamento do bar dos alunos, uma percentagem significativa de discentes indica estar satisfeita (resultando numa avaliação qualitativa de Muito Bom em 4 de 5 itens), não se observando diferenças significativas relativamente ao ano transato.

É evidente a satisfação dos alunos quanto **ao ambiente físico do bar**, **ao horário de funcionamento**, **ao cumprimento das normas de higiene e segurança** e ainda quanto à **simpatia dos funcionários**.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
23 - A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades.	4,61	72,3%	Bom	71,0%	1,3%
22 - O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,77	75,4%	Muito Bom	73,5%	1,9%
21 - O horário de funcionamento do bar é adequado.	4,83	76,7%	Muito Bom	74,1%	2,6%
25 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar.	4,86	77,2%	Muito Bom	77,2%	0,1%
24 - De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos.	4,87	77,4%	Muito Bom	77,6%	-0,2%

Cantina

Da análise do quadro infra, constata-se que a maioria dos alunos está satisfeita com o serviço da cantina, não se observando diferenças significativas relativamente ao ano transato.

Apesar de relativamente à questão **tempo de espera para atendimento**, apenas uma percentagem de 62% dos discentes se mostrar satisfeita, observa-se que nos outros itens, **equilíbrio, variedade e temperatura das refeições, ambiente físico da cantina, simpatia dos funcionários, informação sobre as refeições e higiene e segurança**, a percentagem de alunos satisfeitos é evidente.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
31 - O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável.	4,12	62%	Suficiente	60%	2,0%
28 - As refeições são equilibradas e variadas.	4,52	70%	Bom	70%	0,2%
33 - As refeições são servidas a uma temperatura adequada.	4,55	71%	Bom	74%	-2,7%
27 - O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração.	4,58	72%	Bom	66%	5,8%
29 - De um modo geral, os funcionários da cantina são simpáticos.	4,82	76%	Muito Bom	75%	1,6%
32 - Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível.	5,00	80%	Muito Bom	77%	2,7%
30 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança na cantina.	5,06	81%	Muito Bom	77%	4,0%

Biblioteca

No que diz respeito ao funcionamento da Biblioteca, uma elevada percentagem de alunos, tal como no ano transato, exprime satisfação no que concerne ao **funcionamento** deste serviço pedagógico, nomeadamente quanto ao **horário de funcionamento**, à **qualidade do ambiente físico**, à **quantidade do material didático existente** e ao **espaço, mobiliário e decoração**.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
39 - Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESEQ	4,76	75%	Muito Bom	77%	-1,8%
36 - O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado	4,78	76%	Muito Bom	78%	-2,4%
38 - O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as tuas necessidades	5,00	80%	Muito Bom	77%	3,0%
37 - O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração	5,11	82%	Muito Bom	79%	3,0%

Sala de Estudo

Relativamente ao funcionamento da Sala de Estudo da ESEQ, tal como no ano transato, mais de três quartos dos alunos afirma estar satisfeito com o seu funcionamento, nomeadamente quanto à **quantidade de material didático disponível**, ao **ambiente físico** e ao **horário de funcionamento**. Destaque-se o aumento do nível de satisfação quanto à **disponibilidade dos professores para ajudar**.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
45 - Os professores mostram-se disponíveis para te ajudar na sala de estudo	4,94	79%	Muito Bom	72%	7,3%
44 - O material didático existente na sala de estudo é suficiente para as tuas necessidades	5,00	80%	Muito Bom	78%	1,6%
43 - O ambiente físico na sala de estudo é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração	5,02	80%	Muito Bom	79%	1,9%
42 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado	5,22	84%	Muito Bom	83%	1,8%

Balneários

Esta categoria, tal como no ano transato, acolhe um baixo nível de satisfação dos discentes. Menos de metade dos alunos inquiridos revela satisfação quanto ao **espaço disponível nos balneários**, situação que se agravou relativamente ao ano transato. Quanto às **condições do banho**, as percentagens de satisfação dos alunos mantêm-se nos 60%.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
49 - Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado	3,27	45%	Insuficiente	50%	-4,8%
48 - Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho	4,02	60%	Suficiente	60%	-0,1%

Atendendo às percentagens de satisfação obtidas nesta categoria, entendemos por bem, apresentar a principal reclamação/sugestão referida pelos alunos na questão aberta, n.º 51, **“Sugestão para melhorar o funcionamento dos balneários”**: necessidade de aumento do espaço, ou melhor gestão de horários, para evitar a grande concentração de alunos nos balneários (turmas grandes, principalmente no balneário masculino).

Limpeza

No âmbito da categoria limpeza, a maioria dos alunos concorda que os **balneários** e os **WC**, de um modo geral estão limpos, observando-se neste último item um aumento considerável na satisfação dos alunos.

Também uma percentagem considerável de alunos, revela-se satisfeita com a limpeza tanto da **sala de convívio** como das **salas de aula**, observando-se neste último item um aumento visível na satisfação dos alunos.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
50 - Os balneários, de um modo geral, estão limpos	4,37	67%	Bom	69%	-1,6%
53 - Os WC, de um modo geral, estão limpos	4,48	70%	Bom	64%	5,2%
54 - A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa	4,76	75%	Muito Bom	76%	-1,0%
52 - As salas de aula, de um modo geral, estão limpas	4,84	77%	Muito Bom	73%	4,2%

Professores

Na categoria professores, observa-se uma satisfação geral dos alunos relativamente aos seus professores.

A maioria dos alunos refere que os professores **explicam a matéria de forma a que a compreendam e ouvem as suas dúvidas, ajudando.**

Acima dos três quartos dos discentes refere **ter um bom relacionamento com os professores** (apesar de se observar um decréscimo na percentagem de satisfação relativamente ao ano transato), que **os professores os respeitam, que os professores são exigentes e que respeitam os professores.**

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
62 - De um modo geral, os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo	4,17	63%	Bom	66%	-2,9%
63 - De modo geral, os professores ouvem as minhas dúvidas e ajudam	4,66	73%	Bom	74%	-0,9%
66 - De um modo geral, o meu relacionamento com os professores é bom.	4,77	75%	Muito Bom	80%	-4,5%
61 - De um modo geral os professores respeitam-me	4,79	76%	Muito Bom	78%	-2,2%
64 - De modo geral, os professores são exigentes	4,93	79%	Muito Bom	81%	-2,9%
60 - De um modo geral respeito os professores	5,39	88%	Excelente	89%	-1,7%

Assistentes Operacionais

Quando questionados sobre o desempenho dos Assistentes Operacionais da ESEQ, nos diversos itens apresentados, nomeadamente no que concerne **ao respeito pelos alunos, dedicação, prontidão e interesse na resolução de problemas, atendimento adequado e pertinente**, bem como à **simpatia**, os discentes, na sua grande maioria, foram perentórios em exprimir a sua satisfação numa percentagem que se situa entre os 79% e os 93%.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
70 - De um modo geral os auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações	4,93	79%	Muito Bom	76%	2,8%
69 - De um modo geral os auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco	4,95	79%	Muito Bom	77%	2,1%
71 - De um modo geral os auxiliares são simpáticos	5,01	80%	Muito Bom	79%	1,0%
68 - De um modo geral os auxiliares respeitam-me	5,34	87%	Muito Bom	83%	4,3%
67 - De um modo geral respeito os auxiliares	5,63	93%	Excelente	91%	2,0%

Direção

Nesta categoria, apesar de se observar uma redução dos níveis de satisfação dos alunos comparativamente com o ano transato, a maioria refere estar satisfeito com a ação da Direção.

A maioria dos alunos considera que a Direção, de um modo geral, **atende e/ou ouve as sugestões dos alunos** (neste item observa-se uma redução considerável na percentagem da satisfação), **sabe o que se passa na escola e divulga a informação de uma forma atempada e eficaz**.

A satisfação dos alunos traduz-se ainda numa avaliação qualitativa de Muito Bom, no que concerne **ao respeito pelos alunos** demonstrado pela Direção, **ao incentivo à participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar** e ao facto de a Direção **definir regras claras para o funcionamento da escola**.

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
74 - De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos	4,27	65%	Bom	73%	-8,0%
72 - De um modo geral, a direção sabe o que se passa na escola	4,53	71%	Bom	75%	-4,1%
76 - De um modo geral, a direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz	4,70	74%	Bom	78%	-4,6%
75 - De um modo geral, a direção respeita os alunos	4,77	75%	Muito Bom	79%	-4,0%
77 - De um modo geral, a direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar	4,78	76%	Muito Bom	80%	-4,1%
73 - De um modo geral, a direção define regras claras para o funcionamento da escola	4,79	76%	Muito Bom	79%	-3,3%

SPO - SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

Tal como se pode observar no quadro infra, a maioria dos alunos mostra-se satisfeita com os SPO e apesar de se observar um decréscimo das percentagens de satisfação relativas ao ano transato.

É na **divulgação** destes serviços que o nível de satisfação é Suficiente, observando-se nos restantes itens uma percentagem de satisfação que se traduz numa avaliação qualitativa de Bom, nomeadamente no que se refere **às atividades desenvolvidas, às informações disponibilizadas, à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/apoio personalizado, ao apoio prestado pelos Técnicos às solicitações pessoais e à facilidade de comunicação dos Técnicos.**

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
83 - O SPO está bem divulgado junto dos Alunos.	3,80	56%	Suficiente	68%	-11,9%
87 - Qual o teu grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas pelo SPO?	4,17	63%	Bom	73%	-9,2%
88 - Qual o teu grau de satisfação em relação às informações disponibilizados pelo SPO?	4,20	64%	Bom	73%	-9,1%
84 - Qual o teu grau de satisfação quanto à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/apoio personalizado?	4,29	66%	Bom	74%	-8,7%
86 - Qual o teu grau de satisfação relativo ao apoio prestado pelos Técnicos às tuas solicitações?	4,46	69%	Bom	75%	-5,7%
85 - Qual o teu grau de satisfação em relação á facilidade de comunicação dos Técnicos com os alunos?	4,49	70%	Bom	76%	-6,4%

Análise geral

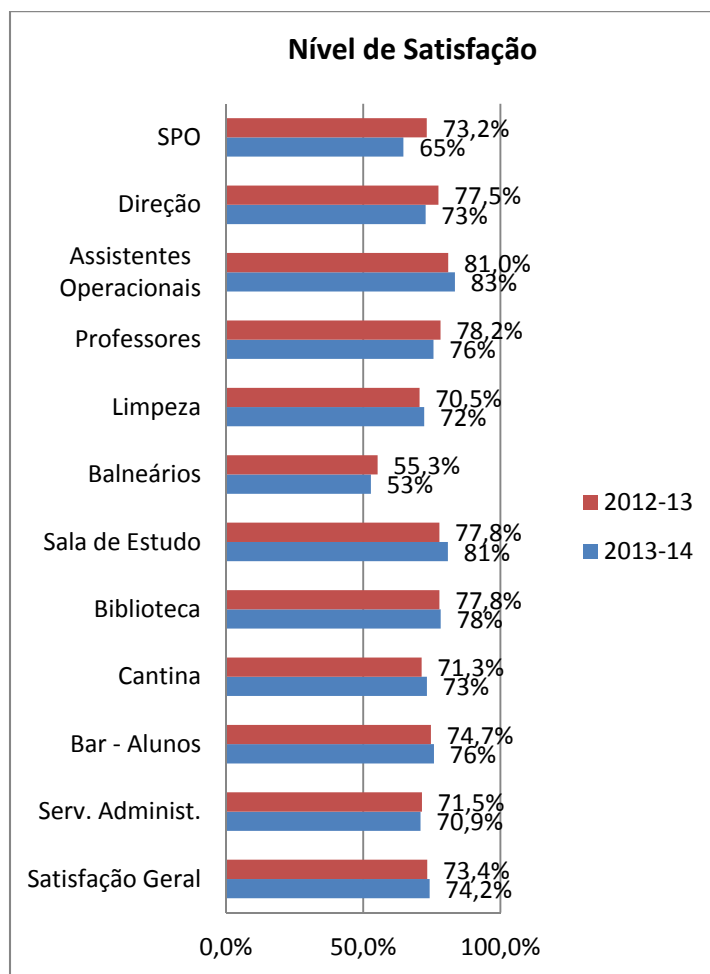
No quadro abaixo e no gráfico que o precede, apresentam-se os níveis de satisfação dos alunos, comparativamente ao ano transato, nas doze categorias estabelecidas.

Note-se que as diferenças observadas nas percentagens de satisfação não são muito significativas (- 0,6) e que a maioria dos alunos revela estar satisfeita com os serviços da ESEQ (nível médio de Bom).

Nível de satisfação dos alunos nas doze categorias

Questionário Alunos	Ano Letivo 2013-14		Variação	Ano Letivo 2012-13	
	%	Av. Qualitativa		%	Av. Qualitativa
Balneários	52,8%	Suficiente	-2,4%	55,3%	Suficiente
SPO	64,7%	Bom	-8,5%	73,2%	Bom
Serviços Administrativos	70,9%	Bom	-0,5%	71,5%	Bom
Limpeza	72,2%	Bom	1,7%	70,5%	Bom
Direção	72,8%	Bom	-4,7%	77,5%	Muito Bom
Cantina	73,2%	Bom	1,9%	71,3%	Bom
Satisfação Geral	74,2%	Bom	0,9%	73,4%	Bom
Professores	75,7%	Muito Bom	-2,5%	78,2%	Muito Bom
Bar - Alunos	75,8%	Muito Bom	1,1%	74,7%	Bom
Biblioteca	78,3%	Muito Bom	0,5%	77,8%	Muito Bom
Sala de Estudo	80,9%	Muito Bom	3,1%	77,8%	Muito Bom
Assistentes Operacionais	83,4%	Muito Bom	2,4%	81,0%	Muito Bom
Média Global	72,9%	Bom	-0,6%	73,5%	Bom

Gráfico – Nível de satisfação



Conclusão

Pode concluir-se, que os **níveis médios de satisfação baixaram** (72,9%) relativamente ao ano anterior (73,5%), embora se **mantenha o mesmo nível qualitativo de Bom**.

Apesar de as percentagens de satisfação variarem relativamente ao ano transato, registamos a manutenção do nível de satisfação Muito Bom nas categorias **Professores, Biblioteca, Sala de Estudo e Assistentes Operacionais**. Também se observa a manutenção do nível de satisfação de Bom nas categorias **SPO, Serviços Administrativos, Limpeza, Cantina e Satisfação Geral**. A categoria **Balneários** mantém um nível de satisfação de Suficiente e apenas na categoria **Direção** se observa uma descida de Muito Bom para Bom.

A categoria **Assistentes Operacionais**, tal como no ano transato, é aquela que colhe as apreciações mais positivas, constituindo-se como o domínio que mais satisfaz os alunos.

Note-se que, à exceção do domínio **Balneários** e **SPO**, todos os restantes recolhem opiniões de satisfação superiores a 70%.

Destaque-se a **elevada determinação** manifestada pelos discentes na seleção da ESEQ como espaço privilegiado de ensino/aprendizagem, comprovada na questão n.º 96 - **“Se pudesse voltar atrás, matricularia-me de novo na ESEQ”** e na qual se verificou um grau de satisfação de 81%, mais 2 pontos percentuais que no ano transato e mais 5 pontos percentuais relativamente a 2012/13.

A ESEQ continuará a trabalhar no sentido de ir ao encontro das necessidades da população escolar com o objetivo de promover uma educação de qualidade e o sucesso educativo dos seus alunos.

ANEXO

Quadro – questões fechadas

Questão	Nível Satisfação 2013/14			% 2012/13	Variação
	Valor	%	Avaliação Qualitativa		
67 - De um modo geral respeito os auxiliares	5,63	93%	Excelente	91%	2,0%
60 - De um modo geral respeito os professores	5,39	88%	Excelente	89%	-1,7%
68 - De um modo geral os auxiliares respeitam-me	5,34	87%	Muito Bom	83%	4,3%
15 - De uma forma geral sinto-me seguro na ESEQ	5,28	86%	Muito Bom	84%	2,1%
42 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado	5,22	84%	Muito Bom	83%	1,8%
56 - A ESEQ é uma escola segura.	5,20	84%	Muito Bom	81%	2,6%
13 - De uma forma geral estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas	5,18	84%	Muito Bom	85%	-0,9%
37 - O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração	5,11	82%	Muito Bom	79%	3,0%
55 - De um modo geral a escola está bem conservada	5,09	82%	Muito Bom	79%	2,4%
96 - Se pudesse voltar atrás, matriculava-me de novo na ESEQ	5,06	81%	Muito Bom	79%	2,0%
30 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança na cantina	5,06	81%	Muito Bom	77%	4,0%
43 - O ambiente físico na sala de estudo é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração	5,02	80%	Muito Bom	79%	1,9%
65 - Preciso de trabalhar bastante para obter bons resultados	5,02	80%	Muito Bom	82%	-2,0%
71 - De um modo geral os auxiliares são simpáticos	5,01	80%	Muito Bom	79%	1,0%
38 - O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as tuas necessidades	5,00	80%	Muito Bom	77%	3,0%
32 - Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível	5,00	80%	Muito Bom	77%	2,7%
44 - O material didático existente na sala de estudo é suficiente para as tuas necessidades	5,00	80%	Muito Bom	78%	1,6%
69 - De um modo geral os auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco	4,95	79%	Muito Bom	77%	2,1%
45 - Os professores mostram-se disponíveis para te ajudar na sala de estudo	4,94	79%	Muito Bom	72%	7,3%
70 - De um modo geral os auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações	4,93	79%	Muito Bom	76%	2,8%
64 - De modo geral, os professores são exigentes	4,93	79%	Muito Bom	81%	-2,9%
24 - De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos	4,87	77%	Muito Bom	78%	-0,2%
25 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar	4,86	77,2%	Muito Bom	77,2%	0,1%
52 - As salas de aula, de um modo geral, estão limpas	4,84	77%	Muito Bom	73%	4,2%
21 - O horário de funcionamento do bar é adequado	4,83	77%	Muito Bom	74%	2,6%
29 - De um modo geral, os funcionários da cantina são simpáticos	4,82	76%	Muito Bom	75%	1,6%
73 - De um modo geral, a direção define regras claras para o funcionamento da escola	4,79	76%	Muito Bom	79%	-3,3%
61 - De um modo geral os professores respeitam-me	4,79	76%	Muito Bom	78%	-2,2%
77 - De um modo geral, a direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar	4,78	76%	Muito Bom	80%	-4,1%
36 - O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado	4,78	76%	Muito Bom	78%	-2,4%
22 - O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração	4,77	75%	Muito Bom	73%	1,9%
75 - De um modo geral, a direção respeita os alunos	4,77	75%	Muito Bom	79%	-4,0%
66 - De um modo geral, o meu relacionamento com os professores é bom.	4,77	75%	Muito Bom	80%	-4,5%
14 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações existentes na ESEQ	4,77	75%	Muito Bom	74%	1,5%
39 - Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESEQ	4,76	75%	Muito Bom	77%	-1,8%
54 - A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa	4,76	75%	Muito Bom	76%	-1,0%
76 - De um modo geral, a direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz	4,70	74%	Bom	78%	-4,6%

RESULTADOS

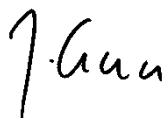
Inquérito

Satisfação Alunos 2013-14

63 - De modo geral, os professores ouvem as minhas dúvidas e ajudam	4,66	73%	Bom	74%	-0,9%
10 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar	4,62	72%	Bom	56%	16,4%
23 - A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades	4,61	72%	Bom	71%	1,3%
19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	4,61	72%	Bom	74%	-1,9%
16 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas	4,59	72%	Bom	71%	1,1%
27 - O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração	4,58	72%	Bom	66%	5,8%
18 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia	4,55	71%	Bom	71%	-0,3%
33 - As refeições são servidas a uma temperatura adequada	4,55	71%	Bom	74%	-2,7%
72 - De um modo geral, a direção sabe o que se passa na escola	4,53	71%	Bom	75%	-4,1%
12 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos	4,53	71%	Bom	73%	-2,4%
28 - As refeições são equilibradas e variadas	4,52	70%	Bom	70%	0,2%
17 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	4,50	70%	Bom	72%	-1,6%
85 - Qual o teu grau de satisfação em relação á facilidade de comunicação dos Técnicos com os alunos?	4,49	70%	Bom	76%	-6,4%
20 - Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados	4,49	70%	Bom	70%	0,0%
53 - Os WC, de um modo geral, estão limpos	4,48	70%	Bom	64%	5,2%
86 - Qual o teu grau de satisfação relativo ao apoio prestado pelos Técnicos às tuas solicitações?	4,46	69%	Bom	75%	-5,7%
89 - De uma forma geral estou satisfeito com os serviços do SPO.	4,44	69%	Bom	74%	-5,7%
9 - Ao optar pela ESEQ, as minhas expetativas foram atingidas	4,39	68%	Bom	68%	-0,6%
50 - Os balneários, de um modo geral, estão limpos	4,37	67%	Bom	69%	-1,6%
84 - Qual o teu grau de satisfação quanto à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/ apoio personalizado?	4,29	66%	Bom	74%	-8,7%
74 - De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos	4,27	65%	Bom	73%	-8,0%
88 - Qual o teu grau de satisfação em relação às informações disponibilizados pelo SPO?	4,20	64%	Bom	73%	-9,1%
87 - Qual o teu grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas pelo SPO?	4,17	63%	Bom	73%	-9,2%
62 - De um modo geral, os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo	4,17	63%	Bom	66%	-2,9%
31 - O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável	4,12	62%	Suficiente	60%	2,0%
11 - De uma forma geral estou satisfeito com os meus professores	4,03	61%	Suficiente	62%	-1,3%
48 - Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho	4,02	60%	Suficiente	60%	-0,1%
81 - A qualidade da imagem projetada na tela, pelos videoprojectores das salas de aula, é boa	3,93	59%	Suficiente	64%	-5,8%
58 - As minhas aulas são frequentemente interrompidas, pelos meus colegas, com intervenções inoportunas.	3,81	56%	Suficiente	58%	-2,1%
83 - O SPO está bem divulgado junto dos Alunos.	3,80	56%	Suficiente	68%	-11,9%
49 - Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado	3,27	45%	Insuficiente	50%	-4,8%

Póvoa de Varzim, de 23 fevereiro de 2015

O Diretor



José Eduardo Lemos