

## Escola Secundária Eça de Queirós



Avaliação Interna

Ano Letivo – 2012/2013

Análise dos Resultados do Inquérito

**Grau de Satisfação dos Alunos**



## INTRODUÇÃO

Tendo presente que uma parte substancial do trabalho efetuado pelos alunos depende da organização dos serviços, dos recursos humanos, dos instrumentos/materiais, da intervenção coordenada das estruturas de apoio e do clima da instituição onde este se realiza, entendeu o diretor da Escola Secundária Eça de Queirós (ESEQ) aplicar este questionário ao respetivo corpo docente. A informação recolhida pretende contribuir para uma melhoria do serviço público de educação prestado por este estabelecimento de ensino, visando o reforço e a valorização de uma cultura de autoavaliação e a procura da melhoria dos desempenhos pedagógicos e organizacionais, de acordo com o referido no Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho.

A avaliação interna da escola é um processo contínuo e sistemático que tem como objetivos não só apreciar a implementação e evolução das metas educativas, a fim de as ajustar, mas também fundamentar a tomada de decisões e prestar contas a toda a comunidade educativa. Neste quadro de sistematização da prática de avaliação interna, bem como da implementação de um sistema de gestão da qualidade, o diretor da Escola Secundária Eça de Queirós resolveu auscultar anualmente o corpo docente no sentido de aferir o grau de satisfação dos alunos relativamente à Escola.

## METODOLOGIA

### *Descrição do instrumento*

O instrumento utilizado, designado por *Inquérito aos Alunos da ESEQ*, é constituído noventa e seis itens e destina-se a ser respondido exclusivamente por alunos dos vários níveis de ensino. O inquérito incide, sobretudo, na avaliação de duas vertentes, uma de ordem afetiva e outra de perceção objetiva de forma a aquilatar das motivações dos alunos e da qualidade dos serviços prestados pela Escola.

Pretendeu-se que os alunos respondessem tendo em conta não apenas a sua experiência/vivência pessoal, mas também aquilo que entendiam ser o pensamento generalizado dos discentes, ou seja, não se procurou obter respostas sobre factos concretos que eventualmente tivessem ocorrido, mas sim conhecer a perceção que os alunos têm da Escola.



#### *Condições de aplicação*

A aplicação dos inquéritos ficou a cargo do adjunto do Diretor, tendo os referidos questionários sido aplicados em cada turma de cada ano e ciclo de estudos. Foi dada particular atenção à garantia de anonimato na recolha das respostas, recorrendo-se a um número mínimo de questões relativas a dados pessoais.

O inquérito por questionário apresentava a seguinte constituição: um conjunto de questões com respostas fechadas e outro com respostas abertas. Relativamente às questões de resposta fechada, os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 6, sendo que 1 correspondia a “Discordo Totalmente” e 6 a “Concordo Plenamente”.

No que concerne às questões de resposta aberta, pretendia-se que os discentes apresentassem as suas sugestões e opiniões relativamente às questões apresentadas, sem condicionar as hipóteses de resposta, tornando mais rico e genuíno o âmbito de reflexão.

#### *Tratamento de Resultados*

As respostas aos inquéritos foram registadas numa folha de cálculo.

A interpretação e estudo dos resultados contemplaram, sobretudo, a análise de figuras (quadros, tabelas e gráficos). Optou-se por inserir pouco texto, pois este não pretende substituir a leitura das figuras, mas antes salientar alguns aspetos mais significativos.

Para cada questão, em que os discentes expressavam o seu grau de concordância entre 1 e 6, conforme explicado anteriormente, contabilizou-se o número escolhas que obteve cada uma das opções, determinaram-se os respetivos valores médios sendo esses valores posteriormente transformados em percentagens.

De modo a objetivar o tratamento e posterior análise dos dados recolhidos, agruparam-se as noventa e seis questões em quinze categorias:

1. Caraterização da amostra
2. Satisfação Geral
3. Serviços Administrativos
4. Bar dos alunos
5. Cantina
6. Biblioteca
7. Sala de Estudo
8. Instalações/Limpeza
9. Clima da escola



10. Professores / Atividade Letiva
11. Funcionários Auxiliares da Ação Educativa
12. Direção da Escola
13. Recursos Educativos
14. SPO - Serviços De Psicologia e Orientação
15. Critérios de Avaliação

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### População e amostra

Do universo da população discente da ESEQ constituído por 1222 alunos, foi obtida uma amostra intencional de 1078 respostas. Obteve-se, assim, uma amostra bastante representativa do universo em estudo.

Os alunos estão distribuídos da seguinte forma:

Ensino Básico: 79 alunos em 3 turmas (uma do 7.º, uma do 8.º e outra do 9.º Ano) correspondendo a 6,5% do total de alunos;

Ensino Secundário - Cursos Científico-Humanísticos: 1068 alunos distribuídos por 41 turmas (15 do 10.º, 12 do 11.º e 14 do 12.º Anos) correspondendo a 87,4% do total de alunos;

Ensino Secundário - Cursos Profissionais: 75 alunos distribuídos por 3 turmas (1 do 10.º, 1 do 11.º e 1 do 12.º Anos) correspondendo a 6,1% do total de alunos;

A maioria dos alunos (cerca de 93,5%) frequenta os Cursos Científico- Humanísticos do Ensino Secundário (1143) sendo que, destes, 583 (51,0% do total da frequência escolar) estão matriculados no Curso Científico-Humanístico de Ciências e Tecnologias.

Seguidamente, proceder-se-á à apresentação e análise dos resultados decorrentes das respostas dos 1078 alunos que constituem a amostra deste inquérito, procurando aferir do “Clima” de Escola e do Nível de Satisfação na ESEQ.

### Caraterização da amostra

Da análise da questão 1, decorre que **a grande maioria dos alunos da amostra**, que frequentam  **cursos Científico-Humanísticos** (88%), sendo de realçar a frequência maioritária do Curso Científico-Humanístico de Ciências e Tecnologias (50%). Decorre ainda da análise do quadro alusivo à questão 1 que os **Cursos Profissionais** e o **3.º ciclo do Ensino Básico** têm uma população **pouco expressiva** (13%).

#### 1 - Curso que frequentas atualmente:

Curso de Ciências e Tecnologias	536	50%
Curso de Ciências Socioeconómicas	88	8%
Curso de Ciências Sociais e Humanas	189	18%
Curso de Artes Visuais	124	12%
Curso Profissional - Técnico de Multimédia	62	6%
3.º Ciclo do Ensino Básico	79	7%

As respostas obtidas à questão 2 permitem concluir que o ano de escolaridade em que se verifica **um maior número de alunos** (33%) é o **10.º ano de** escolaridade, sendo pouco significativo o número de alunos a frequentar o 7.º e 8.º e 9º anos do Ensino Básico (8%).

#### 2 - Ano de escolaridade

7.º ano	31	3%
8.º ano	26	2%
9º ano	28	3%
10.º ano	353	33%
11.º ano	340	32%
12.º ano	300	28%

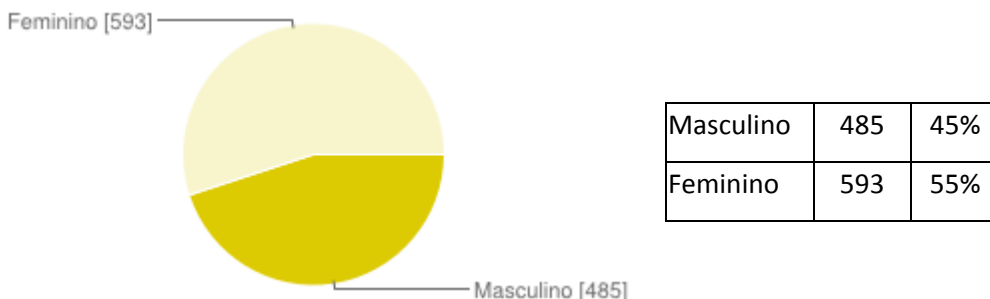
As **idades** dos alunos situam-se no intervalo entre os **12 e 19** anos de idade, sendo predominante o intervalo entre os 16 e os 17 anos.

#### 3 - Idade

Idade (anos)	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
N.º de alunos	97	24	33	200	315	291	88	26	4	0	0	0
%	9%	2%	3%	19%	29%	27%	8%	2%	0%	0%	0%	0%

Relativamente ao género, verifica-se que os alunos são **maioritariamente do sexo feminino** (55%), sendo 45% do **sexo masculino**.

#### 4 - Sexo



Da análise da tabela relativa à questão 5, decorre que a grande maioria dos alunos provém da sede do concelho da **Póvoa de Varzim** (711) e de **Vila do Conde** (132).

#### 5- Local de residência

Póvoa de Varzim	A Ver-o-Mar	Beiriz	Amorim	Balasar	Aguçadoura	Rates	Terroso	Estela	Navais	Argivai	Laundos
711	28	18	16	15	14	11	11	9	7	5	4

Vila de Conde	Esposende	Barcelos	Maia	Outros
132	21	15	14	47

A maior parte dos alunos é proveniente das **escolas do concelho**, destacando-se a escola EB2,3, Dr. Flávio Gonçalves, de onde provém 29% dos alunos, conforme se visualiza nos dados registados na questão 6.

#### 6 - Escola onde concluíste o 6.º (apenas alunos do ensino básico) / 9º Ano (apenas alunos do ensino secundário)?

EB2,3 Dr. Flávio Gonçalves	312	29%
EB2,3 Cego do Maio - Penalves	153	14%
EB2,3 Beiriz	139	13%
EB2,3 Aver-o-Mar	99	9%
EB2,3 Rates	81	8%
Escola Secundária Eça de Queirós	106	10%
Escola Secundária Rocha Peixoto	14	1%
Colégio de Amorim	32	3%
Outros	142	13%

#### 7 - Indica a principal razão que te levou a escolher a ESEQ

Qualidade de ensino	722	67%
Porque é a escola que me dá mais garantias de ingressar no curso que pretendo	176	16%
Porque é uma escola bem classificada no ranking dos Exames Nacionais desta região	96	9%
Porque é mais fácil tirar boas notas	14	1%
Porque é uma escola segura	70	6%

A partir da análise das respostas à questão 7, constata-se que os **motivos** mais assinalados pelos alunos, como **decisivos** na escolha da ESEQ, são a **qualidade de ensino** (67%), seguido pelo facto de esta escola dar mais **garantias de ingresso no curso superior pretendido** (16%). O fator apontado como **menos importante** é a **facilidade em obter bons resultados** (sem esforço). Outras razões sugeridas como válidas para a seleção da ESEQ, a partir dos dados apresentados nas respostas à questão 8, referem-se a fatores de âmbito algo subjetivo como sendo a escola “com que mais me identifico” (49%), e aquela para onde “os meus amigos também vieram” (29%).

#### 8 - Indica outra razão que te levou a escolher a ESEQ

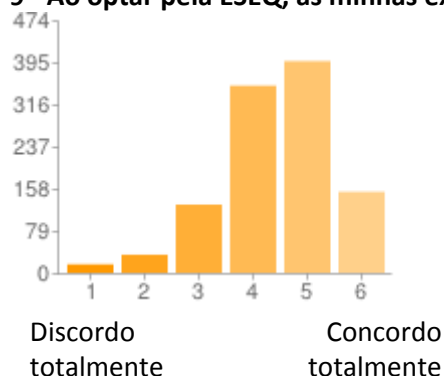
Os meus amigos também vieram	309	29%
Os meus pais é que escolheram	69	6%
Por indicação do meu Diretor de Turma do 6.º/ 9.º Ano	47	4%
Porque é a escola mais perto da minha casa	130	12%
Porque é a escola a com que mais me identifico	523	49%

#### Satisfação geral

A **maioria dos alunos** (68%) refere **ter atingido as suas expetativas** ao optar por este estabelecimento de ensino (questão 9), evidenciando, de uma forma geral, **estar satisfeito** com o **horário escolar** (56%), com **os professores** (62%), com o **funcionamento dos Serviços Administrativos** (73%). Verifica-se assim que o item referente ao horário escolar regista a menor percentagem de satisfação.

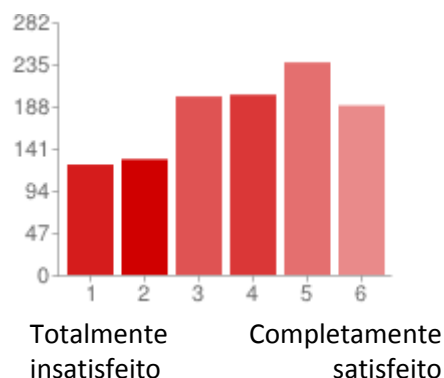
Por outro lado, 74% dos inquiridos refere estar **satisfeito** com as **instalações existentes**, de acordo com o exposto nas questões 10, 11, 12 e 14. Salienta-se o grau de **satisfação plena** manifestado por 85% dos discentes relativamente ao **relacionamento com os colegas e o sentimento de segurança** também referido por um elevado número de alunos (84%) de acordo com os gráficos das questões 13 e 15:

#### 9 - Ao optar pela ESEQ, as minhas expetativas foram atingidas



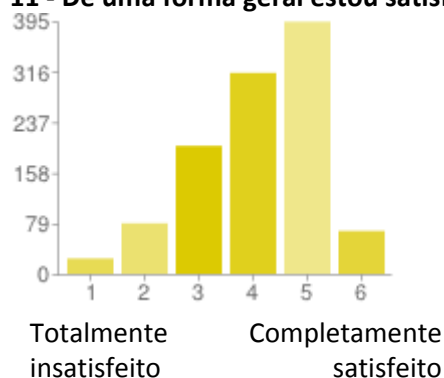
1 -	Disordo totalmente	<b>16</b>	1%
2		<b>34</b>	3%
3		<b>128</b>	12%
4		<b>351</b>	33%
5		<b>397</b>	37%
6 -	Concordo totalmente	<b>152</b>	14%

#### 10 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar



1 -	Totalmente insatisfeito	<b>123</b>	11%
2		<b>129</b>	12%
3		<b>199</b>	18%
4		<b>201</b>	19%
5		<b>237</b>	22%
6 -	Completamente satisfeito	<b>189</b>	18%

#### 11 - De uma forma geral estou satisfeito com os meus professores

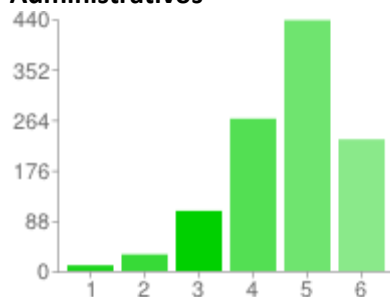


1 -	Totalmente insatisfeito	<b>24</b>	2%
2		<b>79</b>	7%
3		<b>200</b>	19%
4		<b>314</b>	29%
5		<b>394</b>	37%
6 -	Completamente satisfeito	<b>67</b>	6%



#### 12 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços

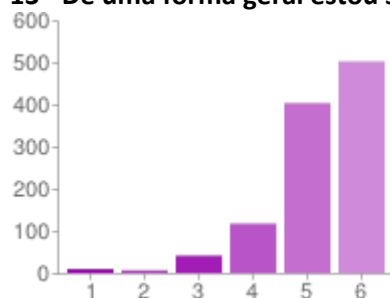
##### Administrativos



Totalmente insatisfeito      Completamente satisfeito

1 - Totalmente insatisfeito	<b>10</b>	1%
2	<b>29</b>	3%
3	<b>105</b>	10%
4	<b>266</b>	25%
5	<b>438</b>	41%
6 - Completamente satisfeito	<b>230</b>	21%

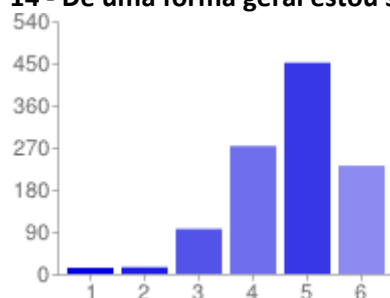
#### 13 - De uma forma geral estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas



Totalmente insatisfeito      Completamente satisfeito

1 - Totalmente insatisfeito	<b>9</b>	1%
2	<b>6</b>	1%
3	<b>41</b>	4%
4	<b>117</b>	11%
5	<b>403</b>	37%
6 - Completamente satisfeito	<b>502</b>	47%

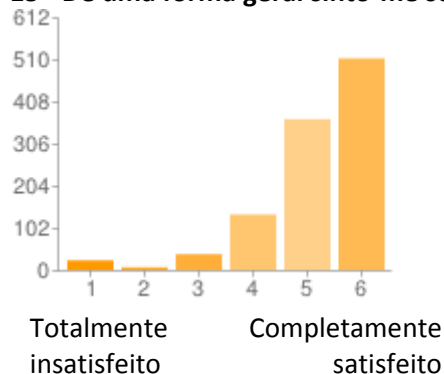
#### 14 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações existentes na ESEQ



Totalmente insatisfeito      Completamente satisfeito

1 - Totalmente insatisfeito	<b>13</b>	1%
2	<b>14</b>	1%
3	<b>96</b>	9%
4	<b>273</b>	25%
5	<b>451</b>	42%
6 - Completamente satisfeito	<b>231</b>	21%

#### 15 - De uma forma geral sinto-me seguro na ESEQ

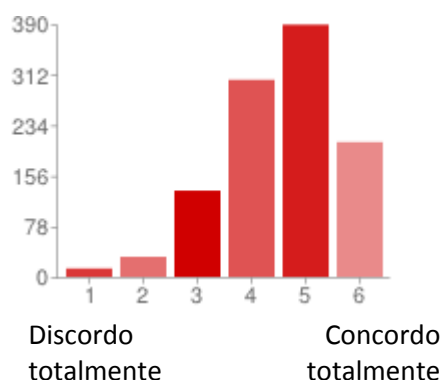


1 - Totalmente insatisfeito	<b>23</b>	2%
2	<b>6</b>	1%
3	<b>38</b>	4%
4	<b>134</b>	12%
5	<b>365</b>	34%
6 - Completamente satisfeito	<b>512</b>	47%

#### Serviços Administrativos

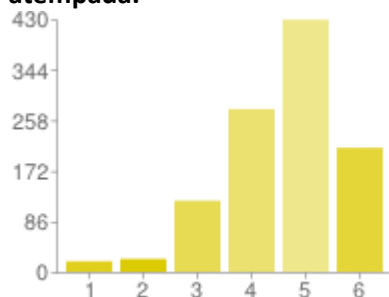
No âmbito do funcionamento dos Serviços Administrativos, **uma elevada percentagem** de alunos manifestou **estar de acordo com o *modus operandi*** destes serviços. Assim, quando confrontados com o tipo de atendimento prestado pelos funcionários, 71% dos inquiridos concorda que estes revelam **dedicação e interesse na resolução de problemas** (questão 16). Verifica-se que um **número muito significativo** (72%) de alunos partilha da opinião de que a **informação é clara, precisa e atempada** (questão 17), confirmando-se asseções muito similares na revelação de **elevada satisfação**, no que diz respeito às **atitudes dos funcionários e horário de funcionamento destes serviços**, de acordo com o apresentado nas questões 18, 19 e 20.

#### 16 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas



1 - Discordo totalmente	<b>13</b>	1%
2	<b>31</b>	3%
3	<b>133</b>	12%
4	<b>304</b>	28%
5	<b>389</b>	36%
6 - Concordo totalmente	<b>208</b>	19%

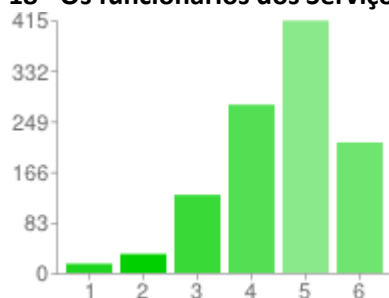
**17 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.**



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>18</b>	2%
2		<b>22</b>	2%
3		<b>121</b>	11%
4		<b>277</b>	26%
5		<b>429</b>	40%
6 -	Concordo totalmente	<b>211</b>	20%

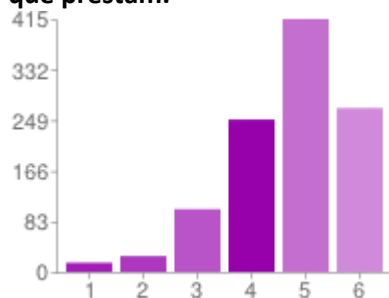
**18 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia**



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>15</b>	1%
2		<b>31</b>	3%
3		<b>128</b>	12%
4		<b>276</b>	26%
5		<b>414</b>	38%
6 -	Concordo totalmente	<b>214</b>	20%

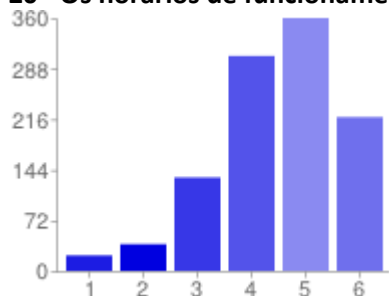
**19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.**



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>15</b>	1%
2		<b>26</b>	2%
3		<b>103</b>	10%
4		<b>250</b>	23%
5		<b>415</b>	38%
6 -	Concordo totalmente	<b>269</b>	25%

#### 20 - Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados



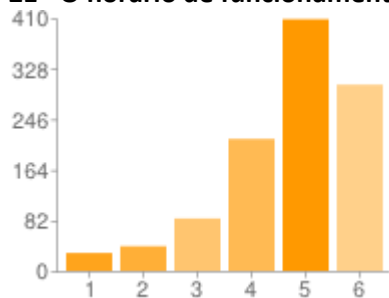
Discreto totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discreto totalmente	<b>22</b>	2%
2		<b>38</b>	4%
3		<b>133</b>	12%
4		<b>306</b>	28%
5		<b>360</b>	33%
6 -	Concordo totalmente	<b>219</b>	20%

#### Bar dos alunos

Quando confrontados com o funcionamento do bar dos alunos, **uma percentagem significativa** de discentes (74%) referiu **estar de acordo com o horário do funcionamento do bar**, conforme gráfico da questão 21. Percentagens igualmente **elevadas** de concordância são evidenciadas perante a **avaliação do espaço envolvente** (73%), a **diversidade de alimentos** disponíveis (71%), a **simpatia expressa pelos funcionários** (78%) e o **cumprimento de normas de higiene e segurança**, conforme se constata nos gráficos alusivos às questões 22, 23 e 25.

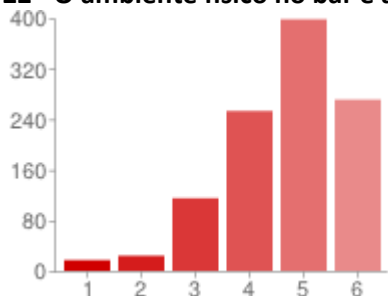
#### 21 - O horário de funcionamento do bar é adequado



Discreto totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discreto totalmente	<b>29</b>	3%
2		<b>40</b>	4%
3		<b>85</b>	8%
4		<b>214</b>	20%
5		<b>408</b>	38%
6 -	Concordo totalmente	<b>302</b>	28%

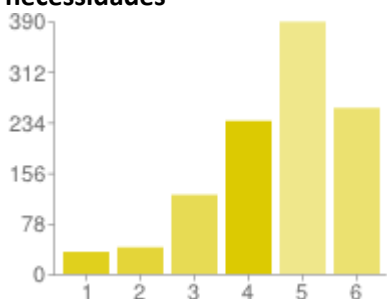
#### 22 - O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>17</b>	2%
2	<b>24</b>	2%
3	<b>115</b>	11%
4	<b>253</b>	23%
5	<b>398</b>	37%
6 - Concordo totalmente	<b>271</b>	25%

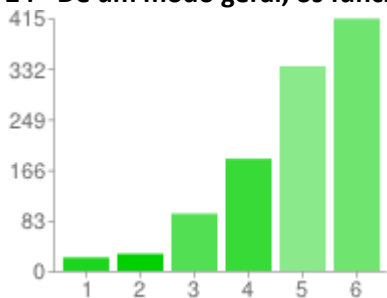
#### 23 - A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>34</b>	3%
2	<b>41</b>	4%
3	<b>122</b>	11%
4	<b>236</b>	22%
5	<b>389</b>	36%
6 - Concordo totalmente	<b>256</b>	24%

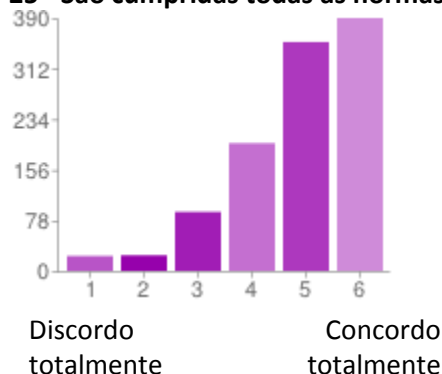
#### 24 - De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>22</b>	2%
2	<b>28</b>	3%
3	<b>94</b>	9%
4	<b>184</b>	17%
5	<b>336</b>	31%
6 - Concordo totalmente	<b>414</b>	38%

#### 25 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar

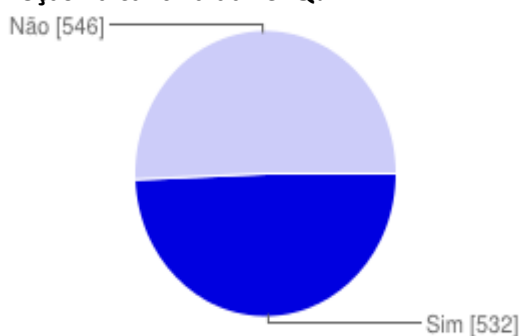


1 -	Discordo totalmente	<b>23</b>	2%
2		<b>24</b>	2%
3		<b>91</b>	8%
4		<b>197</b>	18%
5		<b>353</b>	33%
6 -	Concordo totalmente	<b>390</b>	36%

#### Cantina

De acordo com a informação disponibilizada no gráfico alusivo à questão 26, constata-se que a percentagem de alunos que **não almoça na cantina da escola** é quase idêntica à percentagem de alunos que **almoça na cantina da escola**, 51% e 49%, respetivamente. A partir desta percentagem, os alunos que usufruem deste serviço manifestaram elevada **satisfação** perante os diversos itens avaliados, mormente no que toca ao **ambiente físico do espaço**, à **qualidade e variedade dos alimentos**, à **simpatia dos funcionários**, ao **cumprimento de regras de higiene e segurança**, à **divulgação da ementa** e à **temperatura das refeições**, conforme se observa nos gráficos das questões 27, 28, 29, 30, 31, 32 e 33. Mesmo o **tempo de espera para atendimento** é referenciado por 60% dos inquiridos como sendo razoável.

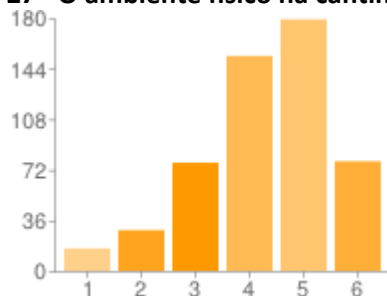
#### 26 - Almoças na cantina da ESEQ?



Sim	<b>532</b>	49%
Não	<b>546</b>	51%

**Nota:** Os quadros seguintes reportam-se às respostas dadas pelos 49% dos alunos que declararam almoçar na cantina

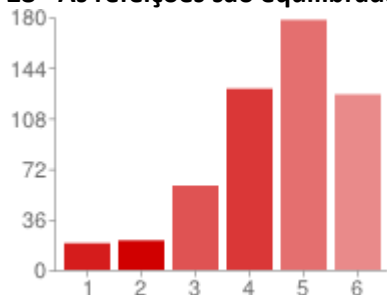
#### 27 - O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>16</b>	1%
2		<b>29</b>	3%
3		<b>77</b>	7%
4		<b>153</b>	14%
5		<b>179</b>	17%
6 -	Concordo totalmente	<b>78</b>	7%

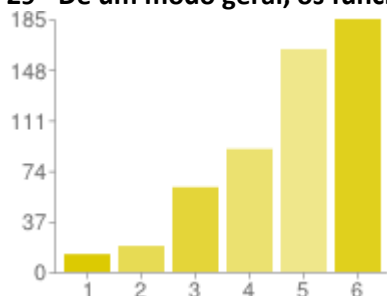
#### 28 - As refeições são equilibradas e variadas



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>19</b>	2%
2		<b>21</b>	2%
3		<b>60</b>	6%
4		<b>129</b>	12%
5		<b>178</b>	17%
6 -	Concordo totalmente	<b>125</b>	12%

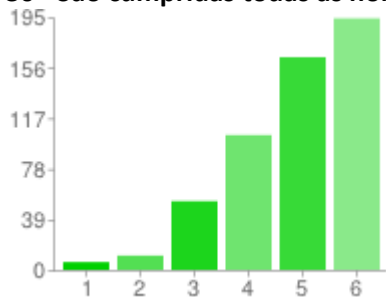
#### 29 - De um modo geral, os funcionários da cantina são simpáticos



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>13</b>	1%
2		<b>19</b>	2%
3		<b>62</b>	6%
4		<b>90</b>	8%
5		<b>163</b>	15%
6 -	Concordo totalmente	<b>185</b>	17%

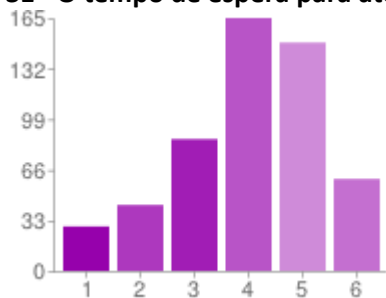
#### 30 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança na cantina



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>6</b>	1%
2		<b>11</b>	1%
3		<b>53</b>	5%
4		<b>104</b>	10%
5		<b>164</b>	15%
6 -	Concordo totalmente	<b>194</b>	18%

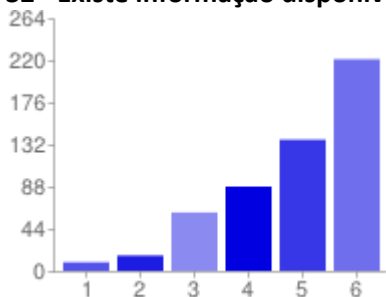
#### 31 - O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>29</b>	3%
2		<b>43</b>	4%
3		<b>86</b>	8%
4		<b>165</b>	15%
5		<b>149</b>	14%
6 -	Concordo totalmente	<b>60</b>	6%

#### 32 - Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível

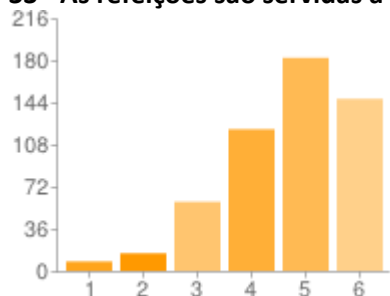


Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>9</b>	1%
2		<b>16</b>	1%
3		<b>61</b>	6%
4		<b>88</b>	8%
5		<b>137</b>	13%
6 -	Concordo totalmente	<b>221</b>	21%



#### 33 - As refeições são servidas a uma temperatura adequada



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

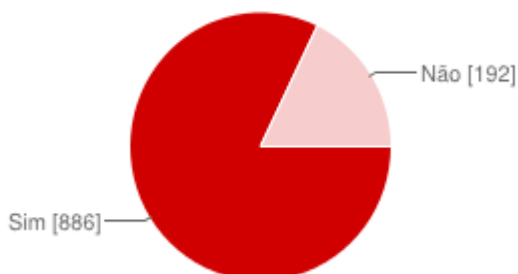
1 -	Discordo totalmente	<b>8</b>	1%
2		<b>15</b>	1%
3		<b>59</b>	5%
4		<b>121</b>	11%
5		<b>182</b>	17%
6 -	Concordo totalmente	<b>147</b>	14%

#### Biblioteca

No que diz respeito ao funcionamento da Biblioteca **Dr. Luís Amaro de Oliveira**, uma elevada percentagem (82%) de alunos refere ter frequentado a mesma, contrariamente a um número reduzido de alunos (18%) que respondeu negativamente (questão 34). Quando confrontados com **os motivos** pelos quais são levados **a frequentar a biblioteca**, uma percentagem expressiva (30%) refere **“para estudar”**, logo seguido por razões que se prendem com a **necessidade de utilização de computadores** e a **realização de trabalhos** (questão 35).

Uma elevada percentagem exprime **satisfação** no que concerne ao **funcionamento** deste serviço pedagógico. Percentagens de alunos que oscilam entre os **77%** e os **79%** evidenciam satisfação relativamente ao **horário de funcionamento**, à **qualidade do ambiente físico**, à **quantidade do material didático existente** e ao **funcionamento de uma forma geral**.

#### 34 - Já alguma vez frequentaste a biblioteca da ESEQ?



Sim	<b>886</b>	82%
Não	<b>192</b>	18%

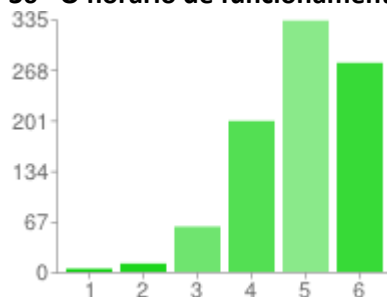
#### Biblioteca

Este conjunto de questões está relacionado com o funcionamento da biblioteca da ESEQ.

#### 35 - Por que motivo frequentaste a biblioteca da ESEQ?

Apenas pelos computadores	<b>267</b>	25%
Para requisitar livros	<b>16</b>	1%
Para estudar	<b>363</b>	34%
Para fazer trabalhos	<b>212</b>	20%
Outros	<b>220</b>	20%

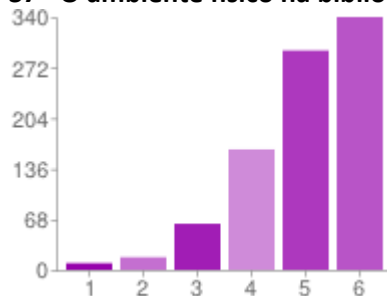
#### 36 - O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>4</b>	0%
2	<b>11</b>	1%
3	<b>60</b>	6%
4	<b>200</b>	19%
5	<b>333</b>	31%
6 - Concordo totalmente	<b>277</b>	26%

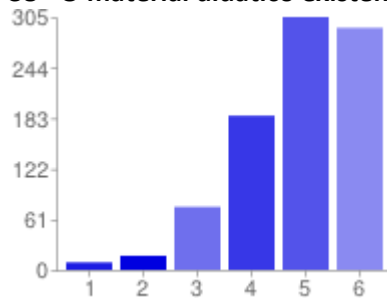
#### 37 - O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>9</b>	1%
2	<b>17</b>	2%
3	<b>62</b>	6%
4	<b>162</b>	15%
5	<b>295</b>	27%
6 - Concordo totalmente	<b>340</b>	32%

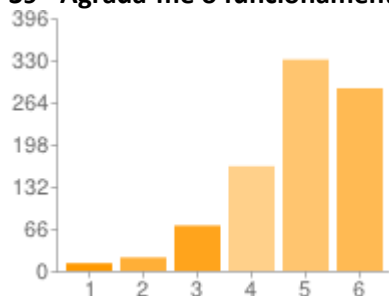
#### 38 - O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as tuas necessidades



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>9</b>	1%
2	<b>17</b>	2%
3	<b>76</b>	7%
4	<b>186</b>	17%
5	<b>305</b>	28%
6 - Concordo totalmente	<b>292</b>	27%

#### 39 - Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESEQ



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>12</b>	1%
2		<b>21</b>	2%
3		<b>71</b>	7%
4		<b>164</b>	15%
5		<b>331</b>	31%
6 -	Concordo totalmente	<b>286</b>	27%

#### Sala de Estudo

Relativamente ao funcionamento da Sala de Estudo da ESEQ, **uma elevada percentagem** de discentes (80%) afirmou **já a ter frequentado**, contrariamente aos 20% que responderam negativamente, de acordo com o explicitado no gráfico alusivo à questão 40. De entre as **razões assinaladas para a frequência** deste espaço, destacam-se os seguintes motivos: **estudo, realização de trabalhos, utilização de computadores** e outros, conforme informação registada na questão 41. A **grande maioria** dos alunos (83%) concorda com o **horário de funcionamento** e ainda **uma elevada percentagem** (79%) concorda com o **ambiente físico deste espaço** e o **material didático** disponível (questões 43, 44 e 45). Importa destacar que **72% dos alunos** tem a perceção de que **os docentes se mostram disponíveis** para prestar **apoio**, de acordo com o demonstrado no gráfico da questão 45. Uma **percentagem significativa** (71%) dos alunos referiu saber que pode solicitar o apoio dos professores na sala de estudo.

#### 40 - Já alguma vez frequentaste a sala de estudo da ESEQ?



Sim	<b>865</b>	80%
Não	<b>213</b>	20%

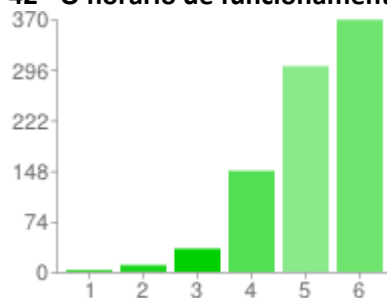
#### Sala de Estudo

Este conjunto de questões está relacionado com o funcionamento da sala de estudo da ESEQ.

#### 41 - Por que motivo frequentaste a sala de estudo da ESEQ?

Apenas para utilizar os computadores	<b>204</b>	19%
Para jogar nos computadores	<b>22</b>	2%
Para estudar	<b>368</b>	34%
Para fazer trabalhos	<b>237</b>	22%
Em aulas de apoio	<b>15</b>	1%
Outros	<b>232</b>	22%

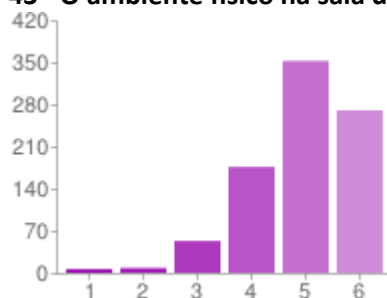
#### 42 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>3</b>	0%
2	<b>10</b>	1%
3	<b>34</b>	3%
4	<b>14</b>	1%
5	<b>8</b>	0%
6 - Concordo totalmente	<b>30</b>	28%
	<b>1</b>	1%
	<b>36</b>	34%
	<b>9</b>	9%

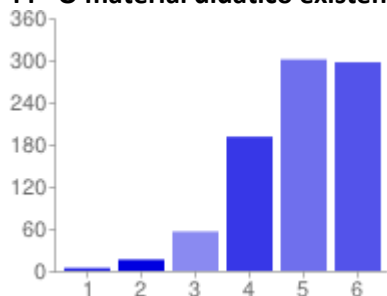
#### 43 - O ambiente físico na sala de estudo é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>6</b>	1%
2	<b>8</b>	1%
3	<b>53</b>	5%
4	<b>176</b>	16%
5	<b>352</b>	33%
6 - Concordo totalmente	<b>270</b>	25%

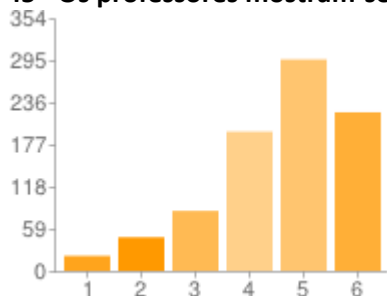
#### 44 - O material didático existente na sala de estudo é suficiente para as tuas necessidades



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>4</b>	0%
2	<b>16</b>	1%
3	<b>56</b>	5%
4	<b>191</b>	18%
5	<b>301</b>	28%
6 - Concordo totalmente	<b>297</b>	28%

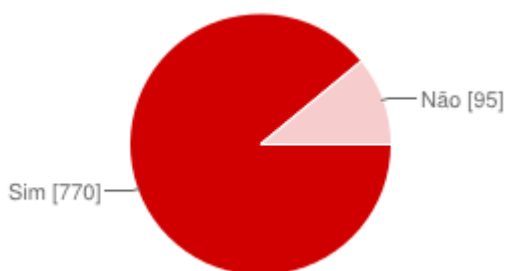
#### 45 - Os professores mostram-se disponíveis para te ajudar na sala de estudo



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>21</b>	2%
2	<b>47</b>	4%
3	<b>84</b>	8%
4	<b>195</b>	18%
5	<b>296</b>	27%
6 - Concordo totalmente	<b>222</b>	21%

#### 46 - Sei que posso solicitar o apoio dos professores que estão na sala de estudo



Sim	<b>770</b>	71%
Não	<b>95</b>	9%

#### 47 - Sugestão para melhorar o funcionamento da sala de estudo.

De acordo com a informação disponibilizada na questão 47, registaram-se **algumas sugestões** para um melhor funcionamento deste espaço.

Na generalidade, os alunos centram-se na **necessidade de este espaço funcionar com menor ruído**, de oferecer um **maior número de professores**, revelando esperar destes uma **postura mais interventiva**, quer na **manutenção e exigência do silêncio** quer no **apoio disponibilizado ao estudo dos discentes**. A este propósito, alguns alunos salientam o fato de verem mais o professor a fazer as suas tarefas pessoais do que a apoiar pontualmente os alunos, e de não sentirem à-vontade para solicitar esse apoio.

Alguns alunos sugerem um **aumento de materiais de estudo**, livros de apoio, testes, etc. e mais informação acerca do funcionamento, das finalidades deste serviço, mais atenção e apoio às suas atividades por parte dos professores.

É de salientar que, com alguma frequência, os discentes têm a perceção de que os alunos que recorrem ao uso dos computadores para **fins lúdicos** são causadores de um **aumento de ruído**. Por outro lado, existem algumas sugestões que vão no sentido do **aumento do número de computadores**.

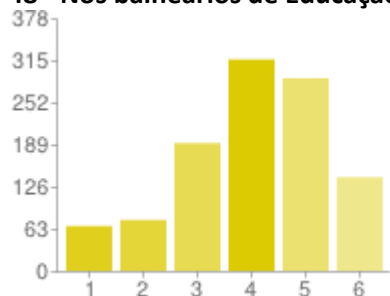
---

#### Instalações/Limpeza

No âmbito da categoria instalações/limpeza, a **maioria dos alunos concorda** com a existência de boas **condições para tomar banho** nos balneários. No inquérito do ano anterior, 52% dos inquiridos discordava da existência de boas **condições para tomar banho** nos balneários. Há, portanto, uma alteração positiva e significativa a realçar. Outra alteração positiva também se verifica na opinião relativamente à adequação do **espaço disponibilizado por aluno** (50%) quando no ano anterior **um elevado número** (57%) de discentes considerava não adequado o **espaço disponibilizado por aluno**. Contudo, no que concerne à **limpeza dos balneários, sala de aula e sala de convívio dos alunos**, os alunos manifestam **um elevado grau de concordância** (na ordem dos 70%), conforme dados disponibilizados nas questões 50, 52, e 54. A **maioria** (64%) manifesta **satisfação** perante o **grau de limpeza dos WC** aqui evidenciado (questão 53). A **conservação da escola** é entendida ao nível muito bom e, pela **grande maioria** (73%) dos alunos, como **prática consolidada**, conforme se verifica no gráfico relativo à questão 55.

---

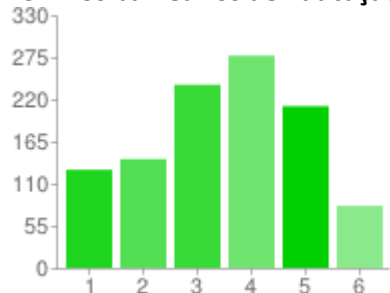
#### 48 - Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>67</b>	6%
2	<b>76</b>	7%
3	<b>191</b>	18%
4	<b>316</b>	29%
5	<b>288</b>	27%
6 - Concordo totalmente	<b>140</b>	13%

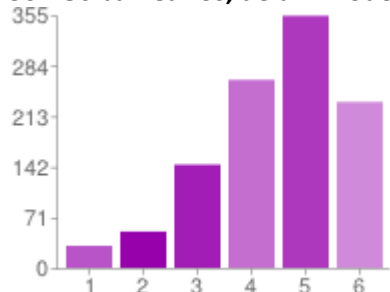
#### 49 - Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>128</b>	12%
2	<b>142</b>	13%
3	<b>239</b>	22%
4	<b>277</b>	26%
5	<b>211</b>	20%
6 - Concordo totalmente	<b>81</b>	8%

#### 50 - Os balneários, de um modo geral, estão limpos



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

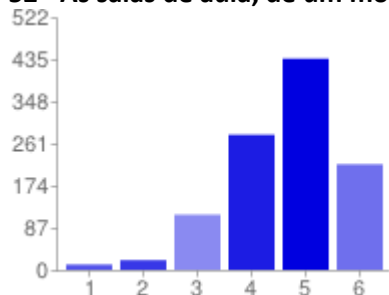
1 - Discordo totalmente	<b>31</b>	3%
2	<b>51</b>	5%
3	<b>145</b>	13%
4	<b>264</b>	24%
5	<b>354</b>	33%
6 - Concordo totalmente	<b>233</b>	22%

#### 51 - Sugestão para melhorar o funcionamento dos balneários

As **sugestões** referem a necessidade da **melhoria das condições físicas** dos balneários. Em relação aos balneários masculinos, foram referidos os seguintes pontos: aumentar o espaço disponível, pois nem sempre os alunos têm espaço para se vestir; regular adequadamente a temperatura da água, pois varia de muito fria para extremamente quente; colocar secadores de cabelo e de tapetes. Alguns discentes queixam-se, ainda, de uma limpeza insuficiente das instalações.

Em relação aos balneários femininos, também foi apontado, de forma insistente, a necessidade de aumentar o espaço disponível. Para lá deste elemento, foram feitas sugestões para colocação de cabides, secadores de cabelo, compartimentos individuais, garantia de privacidade e mudança da porta de entrada do balneário que não garante essa mesma privacidade.

#### 52 - As salas de aula, de um modo geral, estão limpas

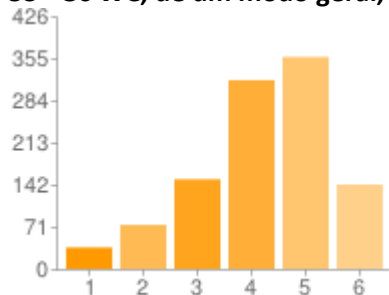


Discordo totalmente

Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>11</b>	1%
2		<b>20</b>	2%
3		<b>114</b>	11%
4		<b>279</b>	26%
5		<b>436</b>	40%
6 -	Concordo totalmente	<b>218</b>	20%

#### 53 - Os WC, de um modo geral, estão limpos



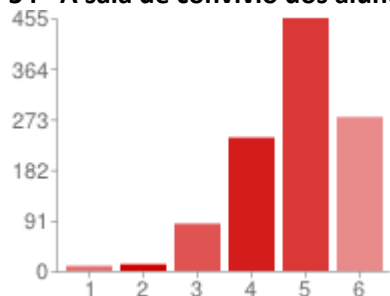
Discordo totalmente

Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>36</b>	3%
2		<b>74</b>	7%
3		<b>151</b>	14%
4		<b>318</b>	29%
5		<b>357</b>	33%
6 -	Concordo totalmente	<b>142</b>	13%



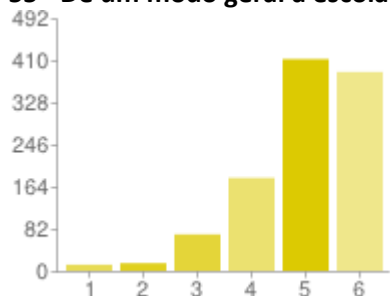
#### 54 - A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>9</b>	1%
2	<b>12</b>	1%
3	<b>85</b>	8%
4	<b>240</b>	22%
5	<b>455</b>	42%
6 - Concordo totalmente	<b>277</b>	26%

#### 55 - De um modo geral a escola está bem conservada



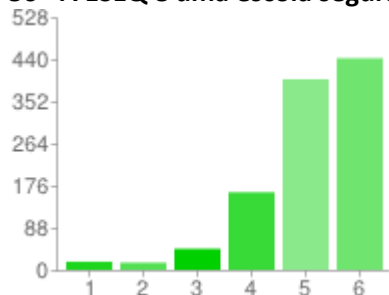
Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>12</b>	1%
2	<b>15</b>	1%
3	<b>71</b>	7%
4	<b>181</b>	17%
5	<b>412</b>	38%
6 - Concordo totalmente	<b>387</b>	36%

### Clima da escola

Este parâmetro permite avaliar a forma como os alunos percebem o ambiente escolar. Assim, uma percentagem elevada dos discentes considera a ESEQ uma **escola segura**, (questão 56). Relativamente às sugestões referidas pelos alunos (questão 57) para otimizar a segurança na ESEQ, constata-se que **a maioria (65%) não apresenta qualquer tipo de sugestão**, seguindo-se um número reduzido de discentes (15%) que assinalou como pertinente consciencializar os alunos a serem mais responsáveis. Quando inquiridos sobre a **interrupção das aulas devido a intervenções inoportunas dos colegas**, a maioria dos alunos afirma que **tal conduta não se verifica**, contra 7% que afirmam verificar-se claramente, de acordo com o gráfico da questão 58. No que concerne às **situações de indisciplina**, a maioria (66%) dos alunos afirmou que estas **têm vindo a diminuir** (questão 59), contrastando com um **número** bastante menor (4%) que refere terem **aumentado**. O primeiro dado aumentou em relação ao ano anterior e o segundo baixou. Tal como baixou a percentagem (30%) que **confirma a manutenção de casos de indisciplina**.

#### 56 - A ESEQ é uma escola segura.



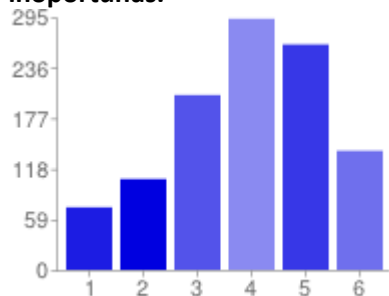
Discredo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discredo totalmente	<b>17</b>	2%
2	<b>15</b>	1%
3	<b>44</b>	4%
4	<b>162</b>	15%
5	<b>398</b>	37%
6 - Concordo totalmente	<b>442</b>	41%

#### 57 - Sugestões para melhorar a segurança na escola:

Nada a sugerir / a escola é segura	<b>703</b>	65%
Mais vigilância por parte dos auxiliares	<b>97</b>	9%
Penas disciplinares mais severas	<b>42</b>	4%
Consciencializar os alunos a serem mais responsáveis	<b>167</b>	15%
Video - vigilância	<b>49</b>	5%
	<b>20</b>	2%

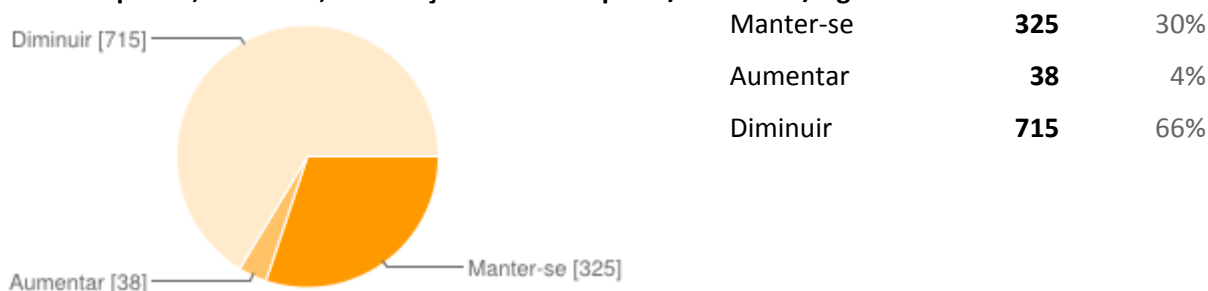
#### 58 - As minhas aulas raramente são interrompidas, pelos meus colegas, com intervenções inoportunas.



Discredo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discredo totalmente	<b>73</b>	7%
2	<b>106</b>	10%
3	<b>204</b>	19%
4	<b>293</b>	27%
5	<b>263</b>	24%
6 - Concordo totalmente	<b>139</b>	13%

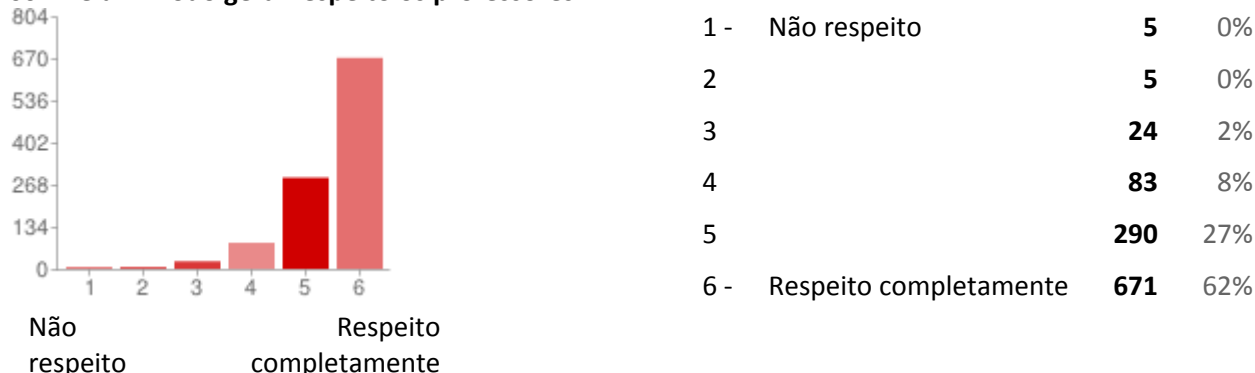
59 - Na tua opinião, na escola, as situações de indisciplina / violência / agressões têm vindo a:



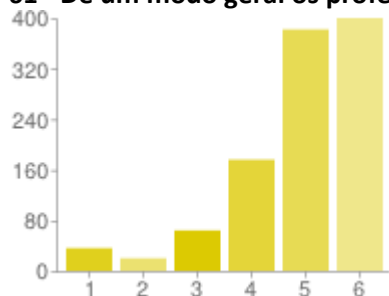
### Professores / Atividade Letiva

O grupo de questões aqui tratado visa avaliar a relação existente entre professores e alunos face à prática letiva realizada na ESEQ. Assim, de acordo com o exposto no gráfico da questão 60, a **esmagadora maioria dos alunos** (62%) afirma **respeitar completamente os professores**. No que concerne ao **respeito demonstrado pelos docentes** para com os alunos, a percentagem assinalada de 37% corresponde ao valor mais alto do gráfico da questão 61. **Um número elevado de alunos** referiu **compreender os conteúdos** explicados pelos professores, o que traduz uma apreciação de nível bom. A **grande maioria dos alunos** mostrou **satisfação**, quando inquiridos sobre **a atenção e a ajuda** disponibilizadas pelos professores, sobre a **exigência** por eles manifestada, sobre a **necessidade de trabalhar** para obter bons resultados e, ainda, sobre o **bom relacionamento com os docentes**, conforme assinalado nos gráficos das questões 63, 64, 65 e 66. **A percepção de que os professores são exigentes é traduzida maioritariamente pelos inquiridos.**

60 - De um modo geral respeito os professores



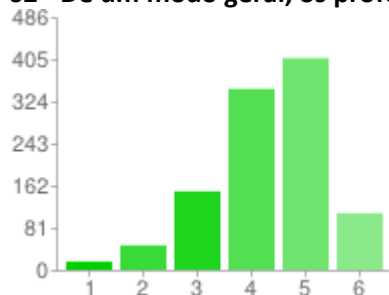
#### 61 - De um modo geral os professores respeitam-me



1 - Não me respeitam  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6 - Respeitam-me completamente

1 - Não me respeitam	<b>36</b>	3%
2	<b>20</b>	2%
3	<b>64</b>	6%
4	<b>176</b>	16%
5	<b>382</b>	35%
6 - Respeitam-me completamente	<b>400</b>	37%

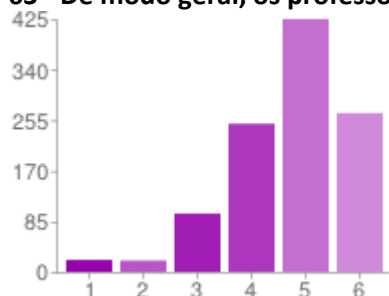
#### 62 - De um modo geral, os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo



1 - Discordo totalmente  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6 - Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>16</b>	1%
2	<b>47</b>	4%
3	<b>151</b>	14%
4	<b>348</b>	32%
5	<b>407</b>	38%
6 - Concordo totalmente	<b>109</b>	10%

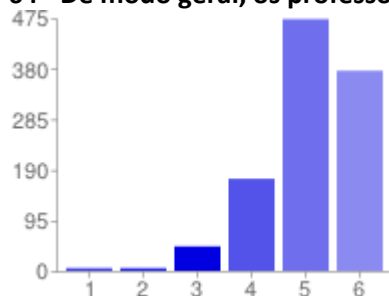
#### 63 - De modo geral, os professores ouvem as minhas dúvidas e ajudam



1 - Discordo totalmente  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6 - Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>20</b>	2%
2	<b>19</b>	2%
3	<b>98</b>	9%
4	<b>249</b>	23%
5	<b>425</b>	39%
6 - Concordo totalmente	<b>267</b>	25%

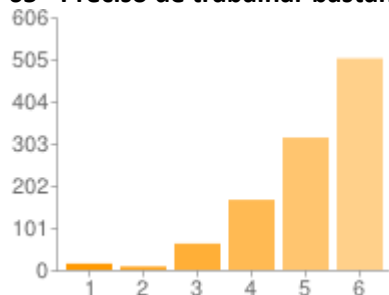
#### 64 - De modo geral, os professores são exigentes



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>5</b>	0%
2		<b>5</b>	0%
3		<b>46</b>	4%
4		<b>173</b>	16%
5		<b>473</b>	44%
6 -	Concordo totalmente	<b>376</b>	35%

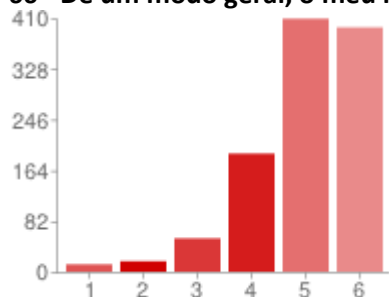
#### 65 - Preciso de trabalhar bastante para obter bons resultados



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>15</b>	1%
2		<b>8</b>	1%
3		<b>63</b>	6%
4		<b>168</b>	16%
5		<b>317</b>	29%
6 -	Concordo totalmente	<b>507</b>	47%

#### 66 - De um modo geral, o meu relacionamento com os professores é bom.



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>12</b>	1%
2		<b>17</b>	2%
3		<b>54</b>	5%
4		<b>191</b>	18%
5		<b>409</b>	38%
6 -	Concordo totalmente	<b>395</b>	37%

#### Funcionários Auxiliares da Ação Educativa

Quando questionados sobre **o desempenho dos assistentes operacionais** da ESEQ, nos diversos itens apresentados, nomeadamente no que concerne **ao respeito pelos funcionários e alunos, dedicação, prontidão e interesse na resolução de problemas, atendimento adequado e pertinente**, bem como a **simpatia**, os discentes, na sua grande maioria, foram perentórios em exprimir a sua **satisfação**, a um nível de muito bom e excelente, (gráficos das questões 67, 68, 69, 70 e 71).

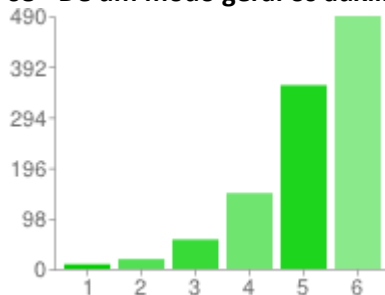
#### 67 - De um modo geral respeito os auxiliares



Não respeito                      Respeito totalmente

1 - Não respeito	2	0%
2	3	0%
3	18	2%
4	83	8%
5	260	24%
6 - Respeito totalmente	712	66%

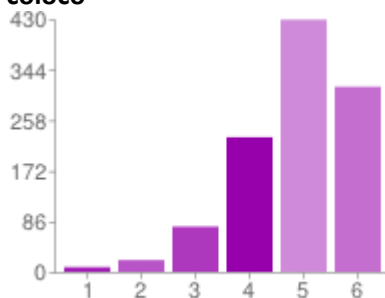
#### 68 - De um modo geral os auxiliares respeitam-me



Não me respeitam                      Respeitam-me completamente

1 - Não me respeitam	9	1%
2	19	2%
3	57	5%
4	147	14%
5	356	33%
6 - Respeitam-me completamente	490	45%

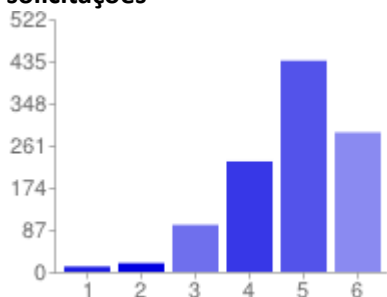
#### 69 - De um modo geral os auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	8	1%
2	20	2%
3	77	7%
4	229	21%
5	429	40%
6 - Concordo totalmente	315	29%

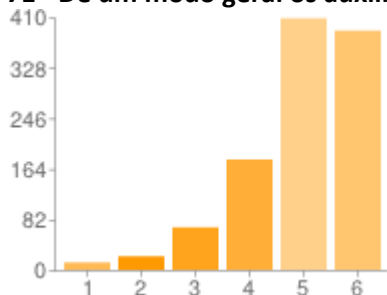
**70 - De um modo geral os auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações**



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>11</b>	1%
2		<b>18</b>	2%
3		<b>97</b>	9%
4		<b>228</b>	21%
5		<b>436</b>	40%
6 -	Concordo totalmente	<b>288</b>	27%

**71 - De um modo geral os auxiliares são simpáticos**



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>12</b>	1%
2		<b>22</b>	2%
3		<b>69</b>	6%
4		<b>179</b>	17%
5		<b>408</b>	38%
6 -	Concordo totalmente	<b>388</b>	36%

### Direção da Escola

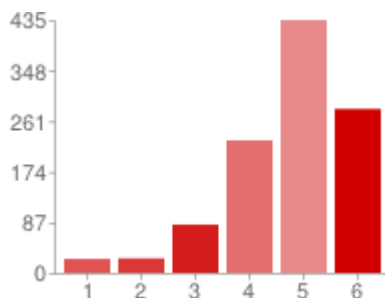
A leitura e análise das questões 72 a 77 permitem-nos concluir qual o grau de satisfação referido pelos alunos relativamente ao serviço prestado pela **Direção**. Os alunos não dão assentimento de uma forma inequívoca de que a direção **tenha conhecimento do que se passa neste estabelecimento de ensino**. E o mesmo se poderá dizer, ainda que de forma mais difusa, acerca **da existência de regras claras** emanadas pela Direção, visando o funcionamento da ESEQ. No que se refere ao **atendimento e auscultação de sugestões dos alunos** por parte da Direção, do gráfico da questão 74, decorre que **um elevado número** de discentes manifesta **satisfação** perante o parâmetro avaliado. Quanto ao **respeito demonstrado pelos elementos da Direção** relativamente aos alunos, bem como a **divulgação atempada e eficaz de informação**, e **incentivo à participação dos vários atores educativos**, a grande maioria dos alunos demonstra um nível de satisfação muito bom.

**72 - De um modo geral, a direção sabe o que se passa na escola**

# RESULTADOS

## Inquérito

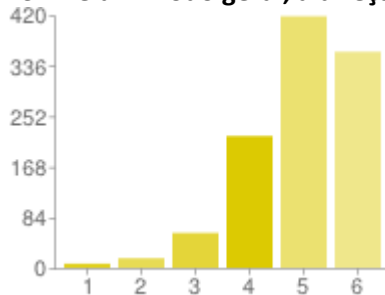
### Satisfação Alunos 2012-13



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>24</b>	2%
2		<b>25</b>	2%
3		<b>83</b>	8%
4		<b>228</b>	21%
5		<b>435</b>	40%
6 -	Concordo totalmente	<b>282</b>	26%

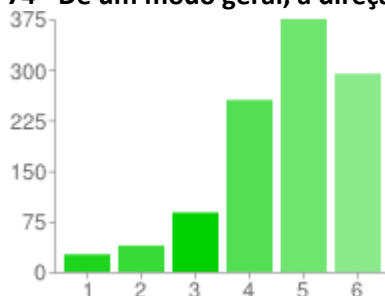
#### 73 - De um modo geral, a direção define regras claras para o funcionamento da escola



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>7</b>	1%
2		<b>16</b>	1%
3		<b>58</b>	5%
4		<b>219</b>	20%
5		<b>418</b>	39%
6 -	Concordo totalmente	<b>359</b>	33%

#### 74 - De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos

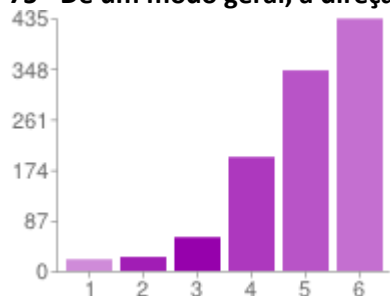


Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 -	Discordo totalmente	<b>26</b>	2%
2		<b>39</b>	4%
3		<b>88</b>	8%
4		<b>255</b>	24%
5		<b>375</b>	35%
6 -	Concordo totalmente	<b>294</b>	27%



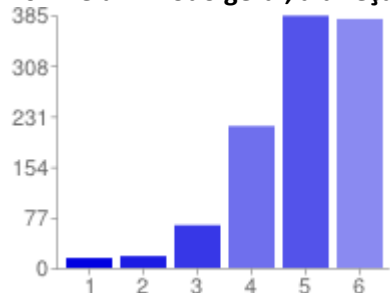
#### 75 - De um modo geral, a direção respeita os alunos



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>20</b>	2%
2	<b>24</b>	2%
3	<b>58</b>	5%
4	<b>196</b>	18%
5	<b>345</b>	32%
6 - Concordo totalmente	<b>434</b>	40%

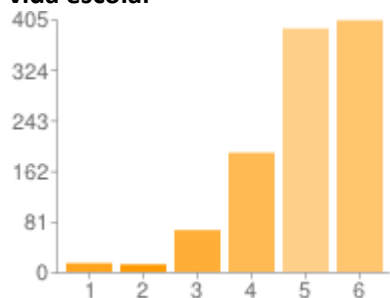
#### 76 - De um modo geral, a direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>15</b>	1%
2	<b>18</b>	2%
3	<b>65</b>	6%
4	<b>216</b>	20%
5	<b>384</b>	36%
6 - Concordo totalmente	<b>379</b>	35%

#### 77 - De um modo geral, a direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar



Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>14</b>	1%
2	<b>12</b>	1%
3	<b>67</b>	6%
4	<b>191</b>	18%
5	<b>390</b>	36%
6 - Concordo totalmente	<b>403</b>	37%

#### Recursos Educativos

No que concerne à utilização dos recursos educativos existentes na ESEQ, mormente ao uso da plataforma *Moodle*, **um número de alunos (71%)** referiu que este se assumiu como **“útil e interessante para a minha aprendizagem”**, embora **alguns alunos (9%)** o tenham descrito como **“desnecessário”**, de acordo com a tabela da questão 78. É significativo este dado, na medida em que diminui em 6% em relação ao ano anterior. A utilização da Escola Virtual, por alguns professores, foi assinalada, por um **número significativo de alunos (61%)** como **“útil e interessante para a minha aprendizagem, o que aumentou em relação ao ano anterior”** tendo sido classificada por **13% dos discentes** como **desnecessária**, em sentido inverso em relação ao ano anterior. A **utilização do quadro interativo** é considerada pela **maioria dos alunos (70%)** como útil e interessante, sendo a **qualidade da imagem projetada pelos videoprojetores** referida como **boa**, por um número significativo de alunos conforme explicitado pelas tabelas das questões 80 e 81. Alguns alunos (22%) referem que os seus professores não utilizam o quadro interativo.

#### 78 - Considero que a utilização da plataforma Moodle é:

Exagerada, mas interessante para a minha aprendizagem	<b>70</b>	6%
Útil e interessante para a minha aprendizagem	<b>765</b>	71%
Desnecessária	<b>102</b>	9%
Útil, mas complicada e difícil de utilizar	<b>90</b>	8%
Não sei o que é, nunca usei	<b>50</b>	5%

#### 79 - Considero que a utilização da Escola Virtual, por parte de alguns professores, é:

Exagerada mas interessante para a minha aprendizagem	<b>66</b>	6%
Útil e interessante para a minha aprendizagem	<b>654</b>	61%
Desnecessária	<b>142</b>	13%
Os meus professores não a utilizam	<b>215</b>	20%

#### 80 - Considero que a utilização do quadro interativo na sala de aula é:

Útil e interessante para a minha aprendizagem	<b>664</b>	62%
Desnecessário, pois o vídeo projetor faz o mesmo	<b>70</b>	6%
Os meus professores não o utilizam	<b>209</b>	19%
Nunca tive aulas em salas equipadas com quadro interativo	<b>134</b>	12%



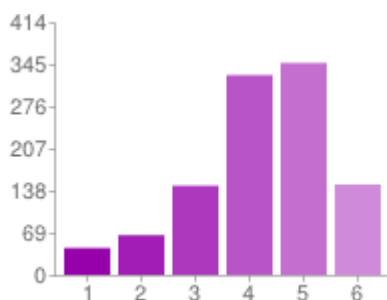
# RESULTADOS

## Inquérito

### Satisfação Alunos 2012-13

---

#### 81 - A qualidade da imagem projetada na tela, pelos vídeo projetores das salas de aula, é boa



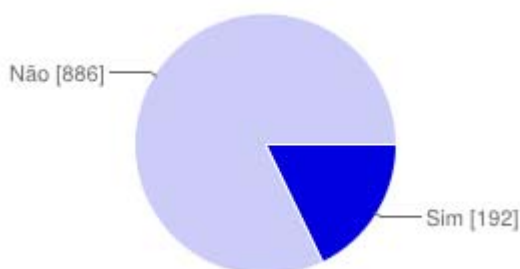
Discordo totalmente                      Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>44</b>	4%
2	<b>65</b>	6%
3	<b>146</b>	14%
4	<b>327</b>	30%
5	<b>347</b>	32%
6 - Concordo totalmente	<b>148</b>	14%

#### SPO - SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

De acordo com o gráfico da questão 82, o **recurso aos SPO** foi reconhecido por um número razoável de alunos (18%), enquanto a **maioria (82%)** afirmou **não o ter efetuado**. Dos alunos que recorreram aos serviços do SPO a maioria considerou-os os como **bem divulgados** junto dos alunos, tendo registado **satisfação** perante a **disponibilidade dos técnicos** no atendimento e apoio personalizado. O **nível de satisfação** manteve-se ainda **elevado pela grande maioria dos alunos**, no que concerne à **facilidade de comunicação entre técnicos e alunos**, ao **apoio disponibilizado**, às **atividades desenvolvidas**, às **informações fornecidas** e à **generalidade do serviço prestado** de acordo com os dados disponibilizados nos gráficos das questões 85, 86, 87, 88 e 89.

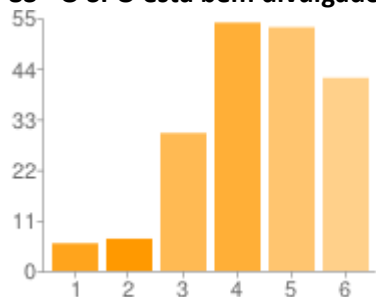
#### 82 - Já alguma vez recorreste aos serviços do SPO - Serviços de Psicologia e Orientação?



Sim	<b>192</b>	18%
Não	<b>886</b>	82%

**Nota:** Os quadros seguintes reportam-se às respostas dadas pelos 18% dos alunos que responderam afirmativamente à questão 82

#### 83 - O SPO está bem divulgado junto dos Alunos.

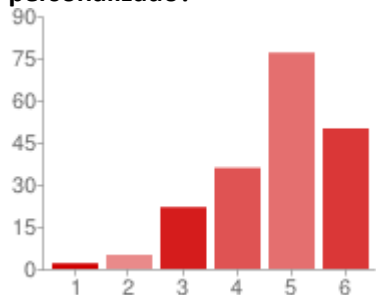


Discordo totalmente

Concordo totalmente

1 - Discordo totalmente	<b>6</b>	1%
2	<b>7</b>	1%
3	<b>30</b>	3%
4	<b>54</b>	5%
5	<b>53</b>	5%
6 - Concordo totalmente	<b>42</b>	4%

#### 84 - Qual o teu grau de satisfação quanto à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/apoio personalizado?

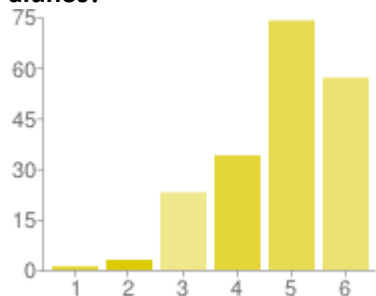


Nada Satisfeito

Plenamente Satisfeito

1 - Nada Satisfeito	<b>2</b>	0%
2	<b>5</b>	0%
3	<b>22</b>	2%
4	<b>36</b>	3%
5	<b>77</b>	7%
6 - Plenamente Satisfeito	<b>50</b>	5%

#### 85 - Qual o teu grau de satisfação em relação á facilidade de comunicação dos Técnicos com os alunos?



Nada Satisfeito

Plenamente Satisfeito

1 - Nada Satisfeito	<b>1</b>	0%
2	<b>3</b>	0%
3	<b>23</b>	2%
4	<b>34</b>	3%
5	<b>74</b>	7%
6 - Plenamente Satisfeito	<b>57</b>	5%



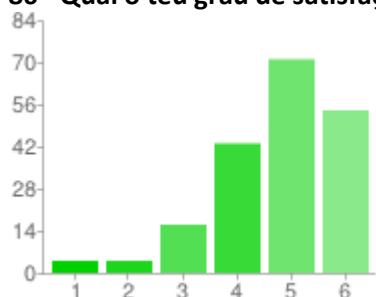
# RESULTADOS

## Inquérito

### Satisfação Alunos 2012-13

---

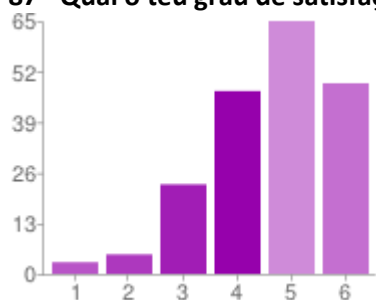
**86 - Qual o teu grau de satisfação relativo ao apoio prestado pelos Técnicos às tuas solicitações?**



Nada Satisfeito Plenamente Satisfeito

1 - Nada Satisfeito	<b>4</b>	0%
2	<b>4</b>	0%
3	<b>16</b>	1%
4	<b>43</b>	4%
5	<b>71</b>	7%
6 - Plenamente Satisfeito	<b>54</b>	5%

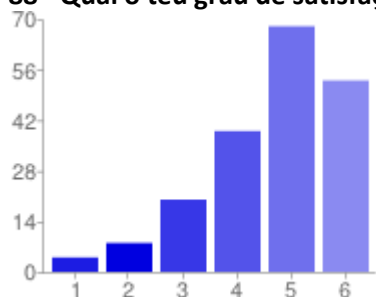
**87 - Qual o teu grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas pelo SPO?**



Nada Satisfeito Plenamente Satisfeito

1 - Nada Satisfeito	<b>3</b>	0%
2	<b>5</b>	0%
3	<b>23</b>	2%
4	<b>47</b>	4%
5	<b>65</b>	6%
6 - Plenamente Satisfeito	<b>49</b>	5%

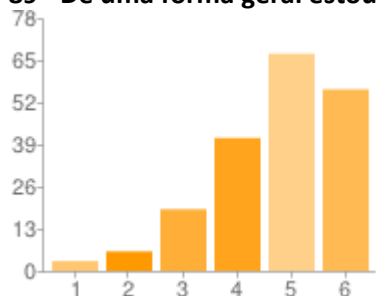
**88 - Qual o teu grau de satisfação em relação às informações disponibilizados pelo SPO?**



Nada Satisfeito Plenamente Satisfeito

1 - Nada Satisfeito	<b>4</b>	0%
2	<b>8</b>	1%
3	<b>20</b>	2%
4	<b>39</b>	4%
5	<b>68</b>	6%
6 - Plenamente Satisfeito	<b>53</b>	5%

#### 89 - De uma forma geral estou satisfeito com os serviços do SPO.



Nada Satisfeito

Plenamente Satisfeito

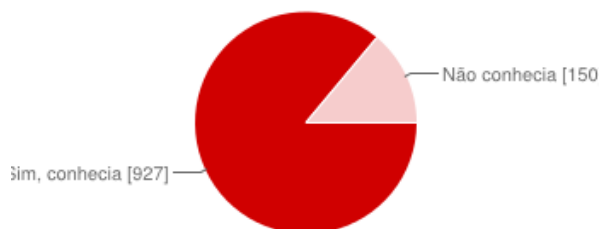
1 - Nada Satisfeito	3	0%
2	6	1%
3	19	2%
4	41	4%
5	67	6%
6 - Plenamente Satisfeito	56	5%

#### Critérios de Avaliação

No âmbito da aplicação dos critérios de avaliação vigentes na ESEQ, a **maioria significativa dos alunos** (86%) indicou **ter conhecimento dos mesmos**, conforme se demonstra no gráfico da questão 90. Um **número elevado de alunos** (63%) afirmou **concordar com a manutenção dos atuais critérios**, destacando-se ainda um **número razoável de alunos** (21%) que, embora aprovem **os critérios de avaliação em vigor, discordam da valorização excessiva** atribuída às **provas** de avaliação, conforme demonstrado nas respostas à questão 91. A **aplicação dos critérios** de avaliação foi **confirmada** por um **número significativo de alunos** (76%), embora um número razoável de alunos (20%) tenha referido que tal **prática não foi assumida pela totalidade** dos professores, segundo respostas fornecidas na questão 92, percentagem menor que no ano anterior.

#### 90 - De uma forma geral, os critérios de avaliação em vigor na ESEQ, desafiam à participação, consideram todos os trabalhos e garantem que os alunos não obtêm classificações inferiores à média dos testes. Conhecia estes critérios?

Sim, conhecia	927	86%
Não conhecia	150	14%





#### 91 - Qual a tua opinião relativamente à afirmação da questão anterior, sobre os critérios de avaliação

	<b>754</b>	70%
Concordo com esta afirmação, estes critérios são úteis, trazem transparência ao processo de avaliação, devem ser mantidos como estão		
Concordo com esta afirmação, mas não gosto destes critérios pois os professores acabam por valorizar excessivamente os testes	<b>229</b>	21%
Não concordo, pois não apelam à participação nem consideram todos os trabalhos, e acabam por prejudicar os alunos	<b>40</b>	4%
Não concordo, pois não apelam à participação nem consideram todos os trabalhos, no entanto são favoráveis aos alunos	<b>41</b>	4%
Outros	<b>14</b>	1%

#### 92 - Quanto à aplicação dos critérios de avaliação, acho que:

Na minha turma todos os professores os aplicaram, pois consideraram os testes e todas as outras participações	<b>823</b>	76%
Na minha turma houve um ou outro professor que não os aplicou	<b>216</b>	20%
Na minha turma a maioria dos professores não os aplicaram	<b>32</b>	3%
Outros	<b>7</b>	1%

#### 93 - Os critérios de avaliação seriam melhores se:

Foram apresentadas algumas sugestões de que destacamos:

- *As classificações do 1.º período do 10.º ano não deveriam ser tão valorizadas, dado que os alunos desse ano ainda se estão a adaptar à escola.*
- *A nota do período anterior não deveria interferir na nota do período seguinte, no caso de resultar na descida de classificação. As notas dos períodos passados deveriam ser usadas apenas para manter ou subir a classificação.*
- *O instrumento complementar, na generalidade não traz vantagens, ou melhor não se reflete nas classificações mais elevadas e deveria também refletir-se. Dessa forma, os instrumentos complementares beneficiam apenas os alunos com menores classificações nos testes.*

#### 94 - Sugere medidas, a nível pedagógico (testes, critérios de avaliação, horários, etc.), para melhorar o funcionamento da escola:

Foram apresentadas algumas sugestões, das quais destacamos:

- *Que os professores, ao avaliar os alunos, não se sentissem condicionados pelas expectativas dos resultados dos mesmos nos exames nacionais. A este propósito, alguns alunos não concordam com a realização de provas intermédias.*
- *Que os professores valorizem mais o empenho dos alunos na realização das tarefas propostas, independentemente dos resultados obtidos nas mesmas.*
- *Que os critérios de avaliação fossem aplicados em todas as disciplinas, porque há disciplinas que não são aplicados.*
- *Que se afastasse a subjetividade por parte dos professores, em relação a alguns alunos.*

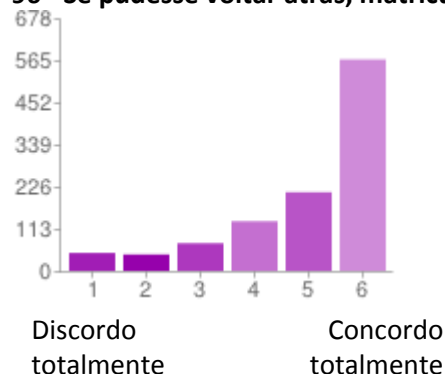
#### 95- Sugere medidas, a nível dos espaços (Biblioteca, Bufete, Salas de Aula, Secretaria, etc.), para melhorar o funcionamento da escola:

Foram apresentadas algumas sugestões, das quais destacamos:

- *Prolongar o horário de funcionamento do bufete até às 18 horas.*
- *Colocar mais máquinas de carregamento do cartão eletrónico.*
- *Colocar mais máquinas distribuidoras de água nos corredores da ESEQ.*
- *Proceder ao arejamento mais eficaz das salas de aula.*
- *Coincidir o horário de encerramento da biblioteca com o da sala de estudo.*
- *Colocar armários na sala de EV para guarda dos materiais bem como uma câmara de vigilância para segurança dos mesmos.*

A interpretação dos dados apresentados no gráfico da questão 96, permite-nos concluir que a **grande maioria dos discentes (79%) matricular-se-ia na ESEQ se pudesse voltar atrás.**

#### 96 - Se pudesse voltar atrás, matricularia-me de novo na ESEQ?



1 -	Discordo totalmente	<b>48</b>	4%
2		<b>44</b>	4%
3		<b>74</b>	7%
4		<b>133</b>	12%
5		<b>211</b>	20%
6 -	Concordo totalmente	<b>567</b>	53%

#### Análise dos resultados obtidos

Para cada uma das respostas foi calculado o valor médio (entre 1 e 6) do grau de satisfação. Este valor médio foi posteriormente convertido em percentagem para uma melhor aferição e comparação dos resultados, obtendo-se, assim, um nível de satisfação.

Na análise dos resultados utilizou-se a seguinte tabela de conversão:

Tabela de conversão para a avaliação qualitativa do quadro síntese de avaliação					
Mau	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
0,0% - 19,9%	20,0% - 49,9%	50,0% - 62,4%	62,5% - 74,9%	75,0% - 87,4%	87,5% - 100,0%

Procedendo a uma análise de forma a aferir o nível de satisfação global pelas áreas analisadas, foram constituídos os seguintes domínios: **Assistentes Operacionais; Balneários; Bar – Alunos; Biblioteca; Cantina; Direção; Limpeza; Professores; Sala de Estudo; Satisfação Geral; Serviços Administrativos e SPO**, que, não tendo a mesma designação das categorias utilizadas nas questões expostas no inquérito (*vide* página 3 e 4), apuram os resultados delas emanados.

Estes domínios surgem tratados no quadro síntese de avaliação que a seguir se apresenta, bem como no “Gráfico I, Nível de satisfação”, reproduzido na página 46, que compara os níveis de satisfação atingidos em 2011/12 e 2012/13.

#### QUADRO SÍNTESE DE AVALIAÇÃO

Domínio	Questão	Nível Satisfação	%	Avaliação Qualitativa 2012-13	%	Variação
			2012/13		2011/12	
Assistente Operacional	<b>68 - De um modo geral os auxiliares respeitam-me</b>	5,13	83%	Muito Bom	83%	0%
Assistente Operacional	<b>69 - De um modo geral os auxiliares revelam dedicação e interesse na resolução das situações que eu coloco</b>	4,85	77%	Muito Bom	75%	2%
Assistente Operacional	<b>70 - De um modo geral os auxiliares atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações</b>	4,78	76%	Muito Bom	74%	2%
Assistente Operacional	<b>71 - De um modo geral os auxiliares são simpáticos</b>	4,96	79%	Muito Bom	78%	1%
Balneários	<b>48 - Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho</b>	4,02	60%	Suficiente	47%	13%
Balneários	<b>49 - Nos balneários de Educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado</b>	3,50	50%	Suficiente	43%	7%

# RESULTADOS

## Inquérito

### Satisfação Alunos 2012-13

Domínio	Questão	Nível Satisfação	%	Avaliação Qualitativa 2012-13	%	Varição
Bar - Alunos	21 - O horário de funcionamento do bar é adequado	4,71	74%	Bom	70%	4%
Bar - Alunos	22 - O ambiente físico no bar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração	4,67	73%	Bom	67%	6%
Bar - Alunos	23 - A diversidade de alimentos disponibilizada no bar é adequada à faixa etária dos alunos e às suas necessidades	4,55	71%	Bom	71%	0%
Bar - Alunos	24 - De um modo geral, os funcionários do bar são simpáticos	4,88	78%	Muito Bom	79%	-1%
Bar - Alunos	25 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança no bar	4,86	77%	Muito Bom	78%	-1%
Biblioteca	36 - O horário de funcionamento da Biblioteca é adequado	4,90	78%	Muito Bom	80%	-2%
Biblioteca	37 - O ambiente físico na biblioteca é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração	4,96	79%	Muito Bom	80%	-1%
Biblioteca	38 - O material didático existente na Biblioteca é suficiente para as tuas necessidades	4,85	77%	Muito Bom	77%	0%
Biblioteca	39 - Agrada-me o funcionamento da biblioteca da ESEQ	4,85	77%	Muito Bom	77%	0%
Cantina	27 - O ambiente físico na cantina é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração	4,29	66%	Bom	64%	2%
Cantina	28 - As refeições são equilibradas e variadas	4,51	70%	Bom	72%	-2%
Cantina	29 - De um modo geral, os funcionários da cantina são simpáticos	4,74	75%	Bom	76%	-1%
Cantina	30 - São cumpridas todas as normas de higiene e segurança na cantina	4,86	77%	Muito Bom	79%	-2%
Cantina	31 - O tempo de espera para atendimento na cantina é razoável	4,02	60%	Suficiente	63%	-3%
Cantina	32 - Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível	4,86	77%	Muito Bom	68%	9%
Cantina	33 - As refeições são servidas a uma temperatura adequada	4,68	74%	Bom	73%	1%
Direção	72 - De um modo geral, a direção sabe o que se passa na escola	4,74	75%	Bom	70%	5%
Direção	73 - De um modo geral, a direção define regras claras para o funcionamento da escola	4,95	79%	Muito Bom	78%	1%
Direção	74 - De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos	4,67	73%	Bom	66%	7%
Direção	75 - De um modo geral, a direção respeita os alunos	4,97	79%	Muito Bom	76%	3%
Direção	76 - De um modo geral, a direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz	4,92	78%	Muito Bom	78%	0%

# RESULTADOS

## Inquérito

### Satisfação Alunos 2012-13

Domínio	Questão	Nível Satisfação	%	Avaliação Qualitativa	%	Varição
Direção	77 - De um modo geral, a direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar	4,99	80%	Muito Bom	74%	6%
Limpeza	50 - Os balneários, de um modo geral, estão limpos	4,45	69%	Bom	63%	6%
Limpeza	52 - As salas de aula, de um modo geral, estão limpas	4,64	73%	Bom	72%	1%
Limpeza	53 - Os WC, de um modo geral, estão limpos	4,22	64%	Bom	60%	4%
Limpeza	54 - A sala de convívio dos alunos, de um modo geral, está limpa	4,81	76%	Muito Bom	78%	-2%
Não se aplica	58 - As minhas aulas são frequentemente interrompidas, pelos meus colegas, com intervenções inoportunas.	3,91	58%	Suficiente	42%	16%
Não se aplica	65 - Preciso de trabalhar bastante para obter bons resultados	5,12	82%	Muito Bom	82%	0%
Professores	60 - De um modo geral respeito os professores	5,47	89%	Excelente	91%	-2%
Professores	61 - De um modo geral os professores respeitam-me	4,90	78%	Muito Bom	77%	1%
Professores	62 - De um modo geral, os professores explicam a matéria de forma que eu compreendo	4,31	66%	Bom	64%	2%
Professores	63 - De modo geral, os professores ouvem as minhas dúvidas e ajudam	4,71	74%	Bom	74%	0%
Professores	64 - De modo geral, os professores são exigentes	5,07	81%	Muito Bom	81%	0%
Professores	66 - De um modo geral, o meu relacionamento com os professores é bom.	5,00	80%	Muito Bom	80%	0%
Sala de Estudo	42 - O horário de funcionamento da sala de estudo é adequado	5,13	83%	Muito Bom	84%	-1%
Sala de Estudo	43 - O ambiente físico na sala de estudo é agradável, em termos de espaço, mobiliário e decoração	4,93	79%	Muito Bom	80%	-1%
Sala de Estudo	44 - O material didático existente na sala de estudo é suficiente para as tuas necessidades	4,92	78%	Muito Bom	78%	0%
Sala de Estudo	45 - Os professores mostram-se disponíveis para te ajudar na sala de estudo	4,58	72%	Bom	70%	2%
Satisfação Geral	10 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar	3,80	56%	Suficiente	61%	-5%
Satisfação Geral	11 - De uma forma geral estou satisfeito com os meus professores	4,09	62%	Suficiente	60%	2%
Satisfação Geral	12 - De uma forma geral estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos	4,65	73%	Bom	72%	1%

# RESULTADOS

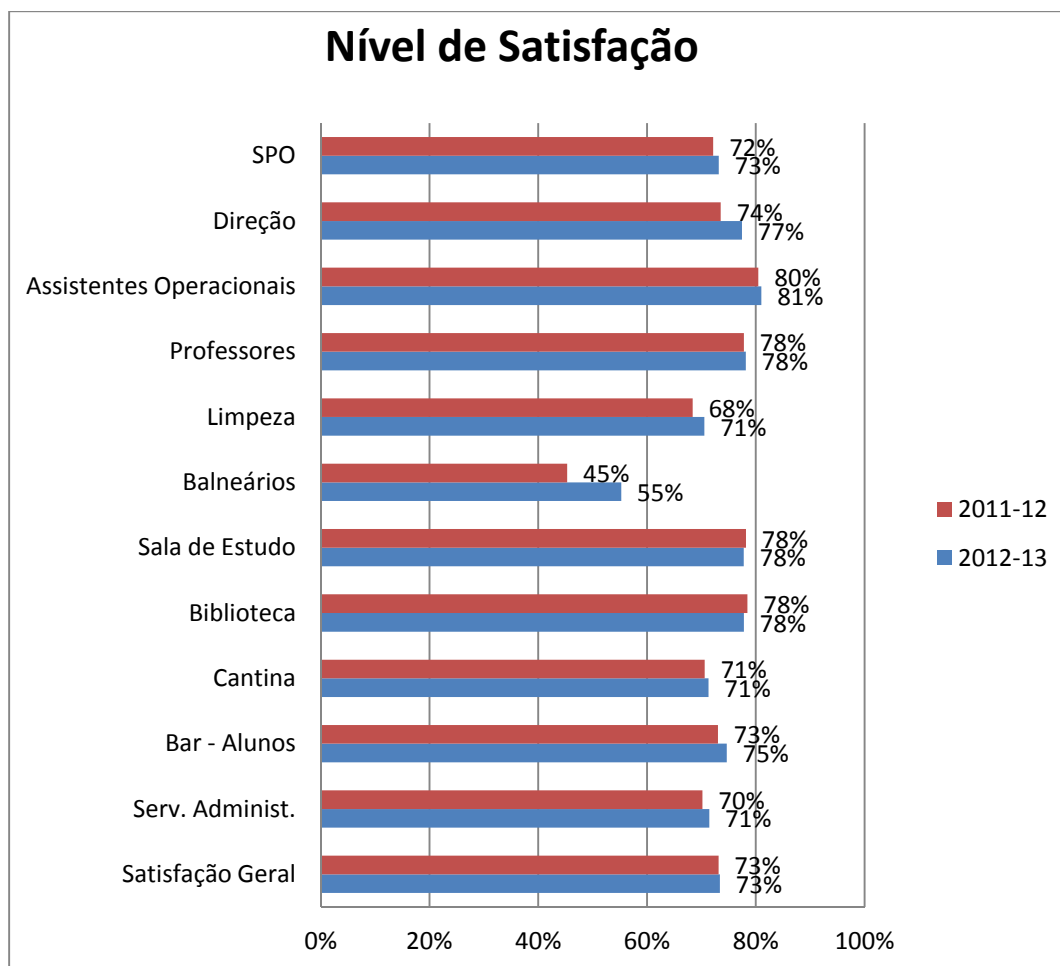
## Inquérito

### Satisfação Alunos 2012-13

Domínio	Questão	Nível Satisfação	%	Avaliação Qualitativa 2012-13	%	Varição
Satisfação Geral	13 - De uma forma geral estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas	5,23	85%	Muito Bom	85%	0%
Satisfação Geral	14 - De uma forma geral estou satisfeito com as instalações existentes na ESEQ	4,70	74%	Bom	70%	4%
Satisfação Geral	15 - De uma forma geral sinto-me seguro na ESEQ	5,18	84%	Muito Bom	83%	1%
Satisfação Geral	55 - De um modo geral a escola está bem conservada	4,97	79%	Muito Bom	79%	0%
Satisfação Geral	56 - A ESEQ é uma escola segura.	5,07	81%	Muito Bom	83%	-2%
Satisfação Geral	81 - A qualidade da imagem projetada na tela, pelos videoprojetores das salas de aula, é boa	4,22	64%	Bom	66%	-2%
Satisfação Geral	89 - De uma forma geral estou satisfeito com os serviços do SPO.	4,72	74%	Bom	76%	-2%
Satisfação Geral	9 - Ao optar pela ESEQ, as minhas expectativas foram atingidas	4,42	68%	Bom	68%	0%
Satisfação Geral	96. Se pudesse voltar atrás, matricular-me de novo na ESEQ	4,96	79%	Muito Bom	76%	3%
Serv. Administ.	16 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas	4,53	71%	Bom	69%	2%
Serv. Administ.	17 - A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada.	4,59	72%	Bom	71%	1%
Serv. Administ.	18 - Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam uma atitude de cortesia	4,56	71%	Bom	71%	0%
Serv. Administ.	19 - Os funcionários dos Serviços Administrativos transmitem segurança e confiança nas informações que prestam.	4,70	74%	Bom	74%	0%
Serv. Administ.	20 - Os horários de funcionamento dos Serviços Administrativos são adequados	4,49	70%	Bom	66%	4%
SPO	83 - O SPO está bem divulgado junto dos Alunos.	4,39	68%	Bom	66%	2%
SPO	84 - Qual o teu grau de satisfação quanto à disponibilidade dos técnicos para o atendimento/apoio personalizado?	4,72	74%	Bom	73%	1%
SPO	85 - Qual o teu grau de satisfação em relação á facilidade de comunicação dos Técnicos com os alunos?	4,81	76%	Muito Bom	74%	2%
SPO	86 - Qual o teu grau de satisfação relativo ao apoio prestado pelos Técnicos às tuas solicitações?	4,74	75%	Bom	76%	-1%

Domínio	Questão	Nível Satisfação	%	Avaliação Qualitativa	%	Varição
SPO	87 - Qual o teu grau de satisfação quanto às atividades desenvolvidas pelo SPO?	4,63	73%	Bom	73%	0%
SPO	88 - Qual o teu grau de satisfação em relação às informações disponibilizados pelo SPO?	4,66	73%	Bom	72%	1%
<b>Satisfação média global</b>			74%		72%	

Gráfico I – Nível de satisfação



Pode concluir-se, comparativamente com o ano anterior, que os **níveis médios de satisfação subiram** (74%) relativamente ao ano anterior (72%), embora se mantenha o mesmo nível qualitativo: Bom.

Registamos a subida do nível de satisfação no item **Balneários**, que havia obtido o valor de 45% (Insuficiente) e neste ano, alcançou a percentagem de 55% situando-se já em terreno positivo. À semelhança do ano anterior, o maior nível registado é de 81 % (Muito Bom) no item **Assistente Operacional**.

#### Conclusão

Os resultados obtidos permitem-nos concluir que os discentes da ESEQ apresentam **um elevado nível de satisfação** relativamente ao serviço prestado por este estabelecimento de ensino à comunidade em que está inserido.

Tendo como objetivo uma perceção mais detalhada e precisa do grau de satisfação evidenciado pelos discentes, optou-se, como já foi referido, pelo recurso a uma tabela de conversão qualitativa que permitisse subdividir as avaliações positivas em seis categorias: *Mau* (de 0 a 19,9%), *Insuficiente* (de 20,0 a 49,9%), *Suficiente* (de 50 a 62,4%), *Bom* (de 62,5 a 74,9%), *Muito Bom* (de 75,0 a 87,4) e *Excelente* (de 87,5 a 100%).

O nível global de satisfação melhorou em todos os domínios avaliados, exceto nos domínios **Biblioteca** e **Sala de Estudo**, nos quais o nível de satisfação baixou em menos de um ponto percentual, comparativamente a 2011/12. Estes domínios mantêm-se, no entanto, entre aqueles que recolhem melhores níveis de satisfação por parte dos alunos.

O domínio **Assistentes Operacionais** é aquele que colhe as apreciações mais positivas, constituindo-se como o domínio que mais satisfaz os alunos.

Note-se que, à exceção do domínio **Balneários**, todos os restantes recolhem opiniões de satisfação superiores a 70%. Os Balneários ficam-se pelos 55%, mas foram o domínio em que se verificou um maior progresso na avaliação feita pelos alunos. Com efeito, em 2011/12 o grau de satisfação dos alunos com este serviço da ESEQ situava-se nos 45%, tendo-se verificado uma melhoria de 10 pontos percentuais ao longo do último ano.

Apenas em seis dos noventa e seis itens a apreciação dos alunos se ficou pelo “Suficiente”: dois deles relativos aos **Balneários**, um relativo à **Cantina**, um aos **Professores**, outro ao ambiente em sala de aula (domínio “Não se aplica) e outro, ainda, relativo ao **horário escolar**. Aliás, a maior descida no grau de satisfação dos alunos relativamente ao ano transato ocorreu, precisamente, no item “10 - De uma forma geral estou satisfeito com o meu horário escolar”, com menos 5 pontos percentuais no grau de satisfação, relativamente a 2011/12. É de salientar, como aspeto negativo, ainda, o resultado apurado no item 58 – “**As minhas aulas são frequentemente interrompidas, pelos meus colegas, com intervenções inoportunas**”; relativamente ao ano transato, verificou-se um aumento do número de respostas de 16%, revelador do descontentamento dos alunos face a este aspeto.

Os sete itens onde se verificaram os maiores progressos na avaliação feita pelos alunos foram: item 48 – “Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho”, (+13 pontos percentuais); item 32 – “Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível”, (+9 pontos); item 74 – “De um modo geral, a direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos”, (+7 pontos); item 49 – “Nos balneários de educação Física o espaço disponibilizado por aluno é adequado”, (+7 pontos); item 22 – “O ambiente físico no bar





# RESULTADOS

## Inquérito

### Satisfação Alunos 2012-13

---

é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração”, (+6 pontos); item 77 – “De um modo geral, a direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar”, (+6 pontos); e item 50 – “Os balneários, de um modo geral, estão limpos”, (+6 pontos).

Destaca-se, por último, e perante um hipotético cenário de recuo no tempo, a **forte determinação** expressa pelos discentes na seleção deste estabelecimento como espaço privilegiado de ensino/aprendizagem, comprovada pelas respostas ao item 96 - “**Se pudesse voltar atrás, matricularia-me de novo na ESEQ**”, no qual se verificou um grau de satisfação de 79%, mais 3 pontos percentuais que no ano transato.

O elevado grau de satisfação demonstrado pelos alunos espelha o esforço realizado pela ESEQ no sentido de ir ao encontro das necessidades da população escolar, procurando promover uma educação de qualidade e o sucesso educativo dos seus alunos.

Póvoa de Varzim, de 20 janeiro de 2014

O Diretor

José Eduardo Lemos